Blinkay App

Manual de Pago por móvil

Índice

Introducción **4**

1. Alta de nuevo usuario 7

2. Pagar parquímetro 11

3. Dejar Parquímetro 17

4. Métodos de pago **18**

4.1. Tarjeta bancaria 20

4.2 Recarga con tarjeta bancaria 22

4.3 Recarga con PayPal 23

4.4 Transferencia de saldo 25

4.5 Recargar con cupones 25

4.6 Pago por tiendas 26

4.7 Recargar saldo por tienda 30

5. Anular denuncia **31**

6. Histórico de operaciones **32**

7. Carga y descarga **34**

7.1 Vehículos DUM 35

7.2. Zona DUM **36**

7.3 Movilidad reducida 38

8. Pago de zonas diversas **38**

8.1. Parking de interior 38

8.2. Zona exprés 39

8.3. Reservas Escolares 39

9. Invitar amigos **40**

10. Configuración **43**

11. Soporte 44

12. Mapa y opciones **45**

1. Introducción

Blinkay App es una aplicación de **pago, gestión y promoción** de servicios relacionados con la movilidad y el uso del automóvil.

Según la configuración establecida del país y/o ciudad, permite escoger al usuario el modelo de suscripción con las modalidades de prepago y/o pago por transacción.

En la modalidad de prepago, los usuarios pre-recargan saldo que utilizan posteriormente en el pago de la zona azul, parking de interior y/o servicios adicionales. Esta precarga permite realizar pagos y devoluciones minimizando los cargos bancarios.

En la modalidad de pago por transacción no hay importe mínimo. En la modalidad START/STOP se realiza una preautorización por el máximo y una vez el usuario cierra el estacionamiento se hace una confirmación por el importe aparcado.

El ayuntamiento puede configurar el modo de funcionamiento en su ciudad y donde van los pagos directamente, como por ejemplo en Terrassa y Madrid.

Tarjeta bancaria (débito y/o crédito) con un entorno seguro PCI-DSS con tokenización (IECISA-Ingenico).

Efectivo mediante comercios/operador y parquímetros que puedan implementar la funcionalidad.

Blinkay App utiliza el gateway de INGENICO (IECISA) para procesar tarjetas bancarias con Banco Sabadell y/o La Caixa como adquirente. Opcionalmente, puede utilizar STRIPE o directamente la pasarela bancaria del Banco Sabadell.

INGENICO (IECISA)/ Creditcall/IECISA/Stripe están certificadas como proveedor de servicios PCI DSS. Este es el nivel más alto de certificación dentro de la industria de pago, revisado de forma anual mediante auditorías intensivas que garantizan que este nivel de calidad y conformidad se mantiene tal y como se puede validar a los listados de Visa's Global Registry of Service Providers y MasterCard's Compliant Service Provider List.

P2PE garantiza que ningún dato en lo referente a la tarjeta de crédito está expuesta en ningún momento durante el proceso de pago, puesto que todos los datos están encriptadas de principio a fin, de forma que los datos de la tarjeta de crédito se convierten en información encriptada sin significado fuera de la pasarela de pago.

Con la Tokenización, los datos de la tarjeta de crédito pueden ser reutilizadas a partir de transacciones previas sin necesidad de almacenarlas de forma segura. El token se puede utilizar en transacciones siguientes sin necesidad de introducir nuevamente la información de la tarjeta de crédito.

El cliente descarga de forma gratuita la aplicación de pago por móvil Blinkay. No hace falta que tenga saldo a la app, puesto que permite el pago por transacción mediante tarjeta bancaria de crédito y/o débito.

Aun así, la app acepta que el cliente pague con saldo proveniente de Paypal o cupones/descuentos/promociones de comercios locales y/oficinas municipales.

La app opera con iPhone, Android y también vía web APIO.

Pagar parquímetro: Soluciones presentes en las principales ciudades de México, Canadá y España.

Dejar aparcamiento: El usuario puede recuperar el importe del tiempo no consumido del aparcamiento antes que finalice el tiempo.

Pagar Multas: El usuario puede escanear el ticket o teclear el número de expediente y efectuar el pago correspondiente..

Medios de pago: La app permite el pago con tarjeta de crédito/débito, PayPal y via web: www.blinkay.app.

Control y ampliación de tiempo: El usuario puede recuperar el importe del tiempo no consumido del aparcamiento antes que finalice el tiempo.

Avisos automáticos: Blinkay App avisa a los usuarios 5 minutos antes de que finalice el aparcamiento reduciendo la posibilidad de ser denunciado.

Consultas en tiempo real:

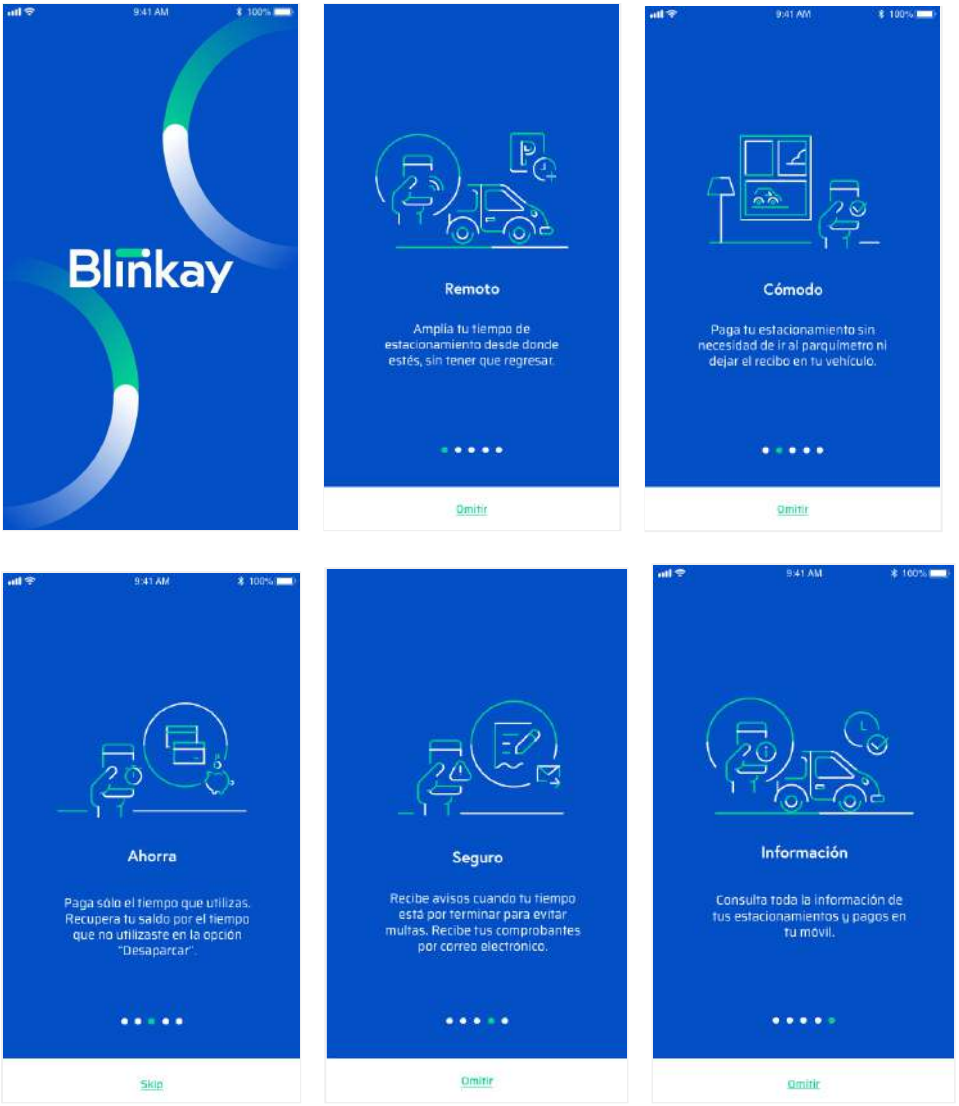
- Espacios de estacionamientos y pagos.
- Grados de ocupación en la zona/ciutat.

- Tarifas y bonificaciones disponibles.
- Vigilancia en tiempo real para evitar errores en denunciar vehículos estacionados.

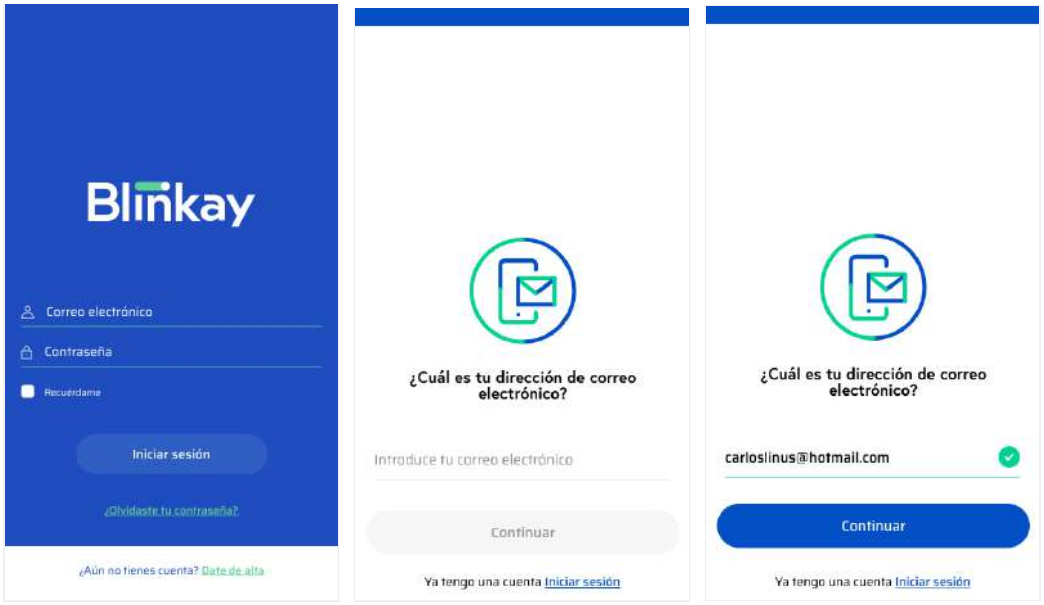
2. Alta de nuevo usuario

1. Descargar la aplicación en Apple Store o Google Play.

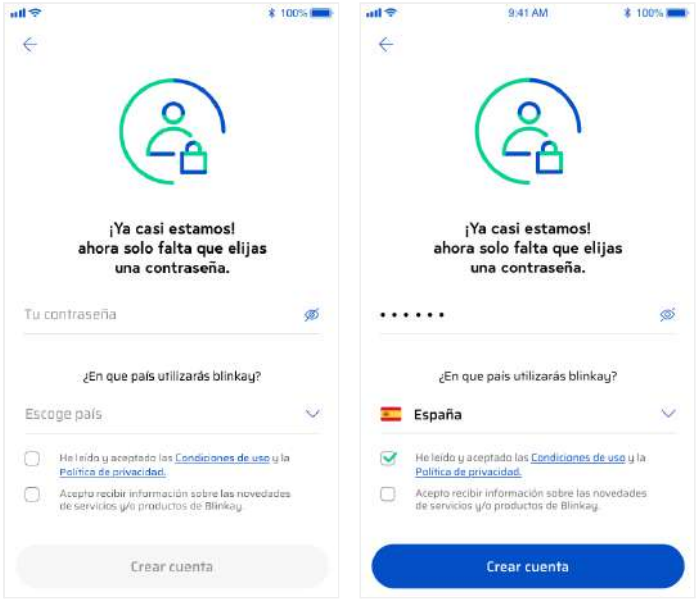
2. Una vez instalada, aparece el carrusel de información con las ventajas para el usuario.



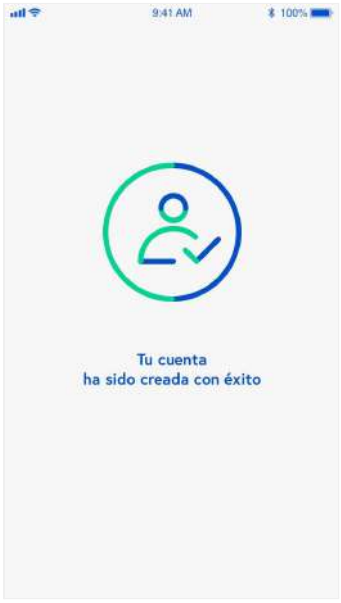
3. Introducir el correo electrónico. La app validará automáticamente la dirección de correo electrónico.



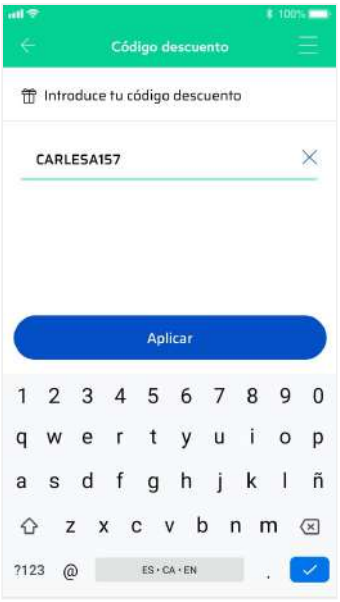
4. Crear contraseña y seleccionar país.



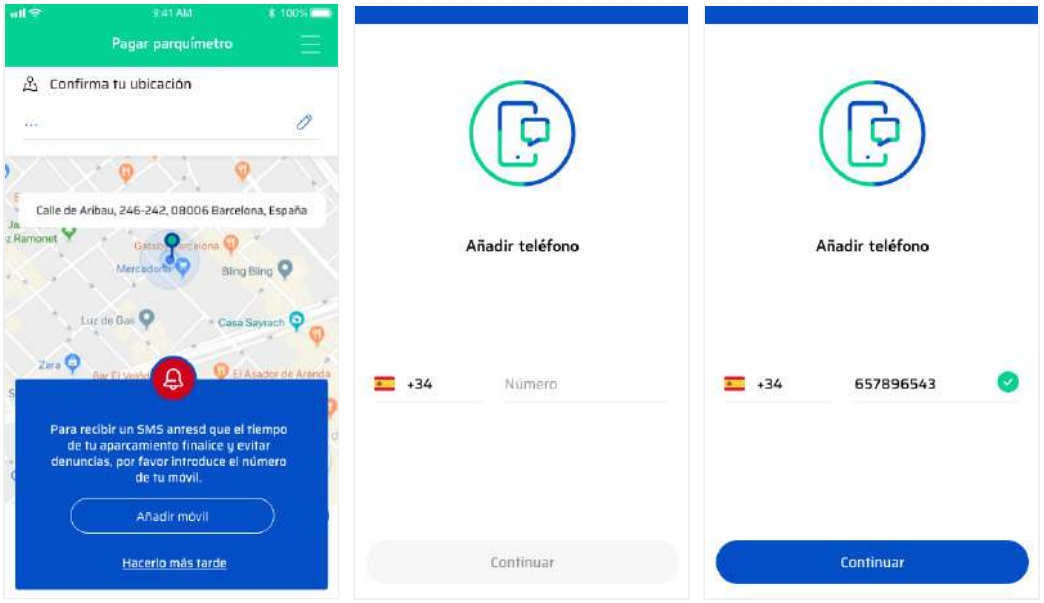
5. Se informa al usuario que la cuenta ha sido creada con éxito durante 2 segundos.



6. Si el usuario tiene un código de descuento, puede aplicarlo o dejarlo para después. Si clica en "Ahora no" la app lo redirige al inicio de sesión. Y si lo aplica se le informa que ya está disponible el descuento.

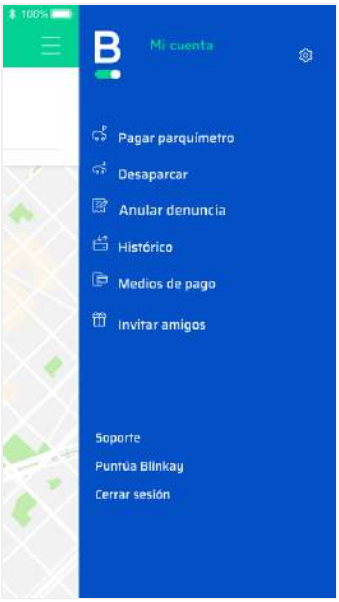


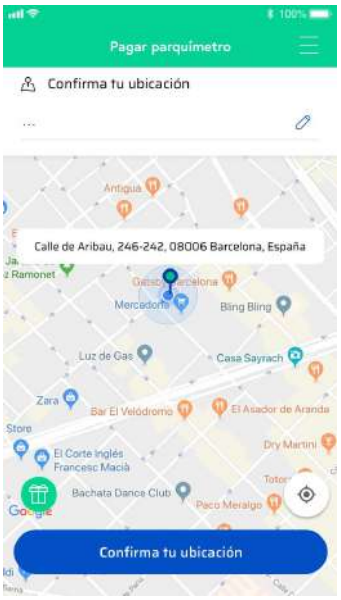
7. Si el usuario quiere recibir notificaciones.



3. Pagar parquímetro

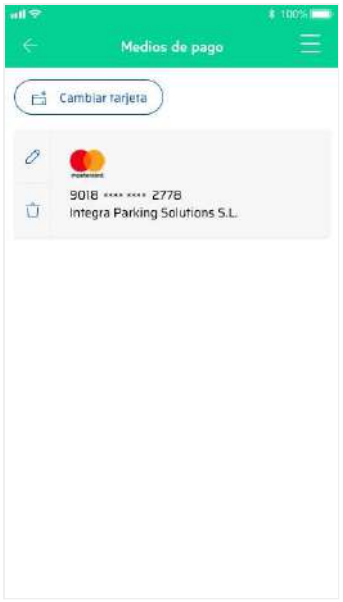
1. Confirmar aparcamiento mediante la localización GPS.





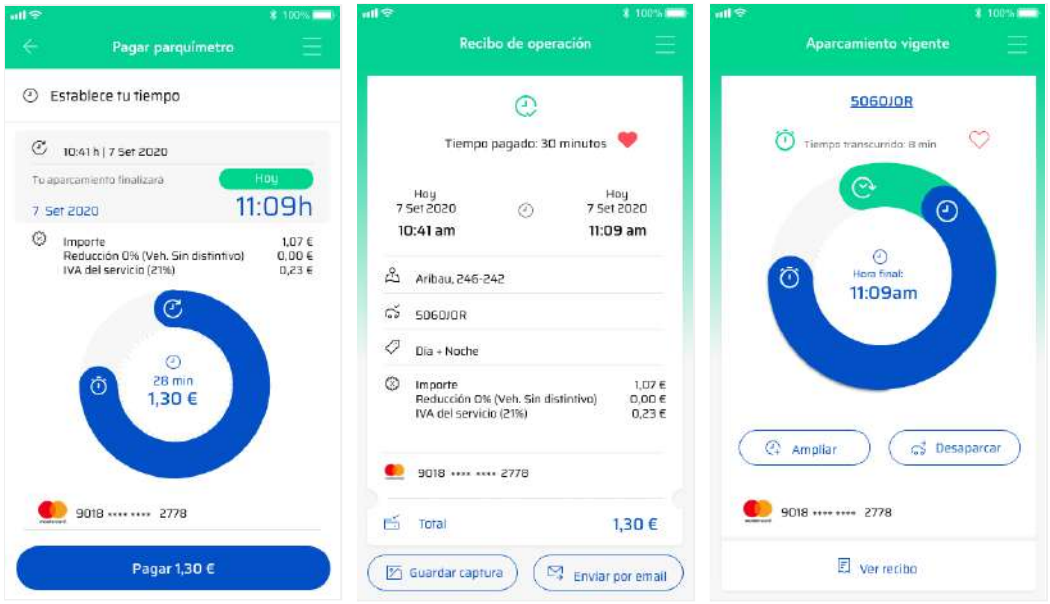
1. Agregar el primer vehículo. Si es usuario existente, seleccionar la matrícula deseada.

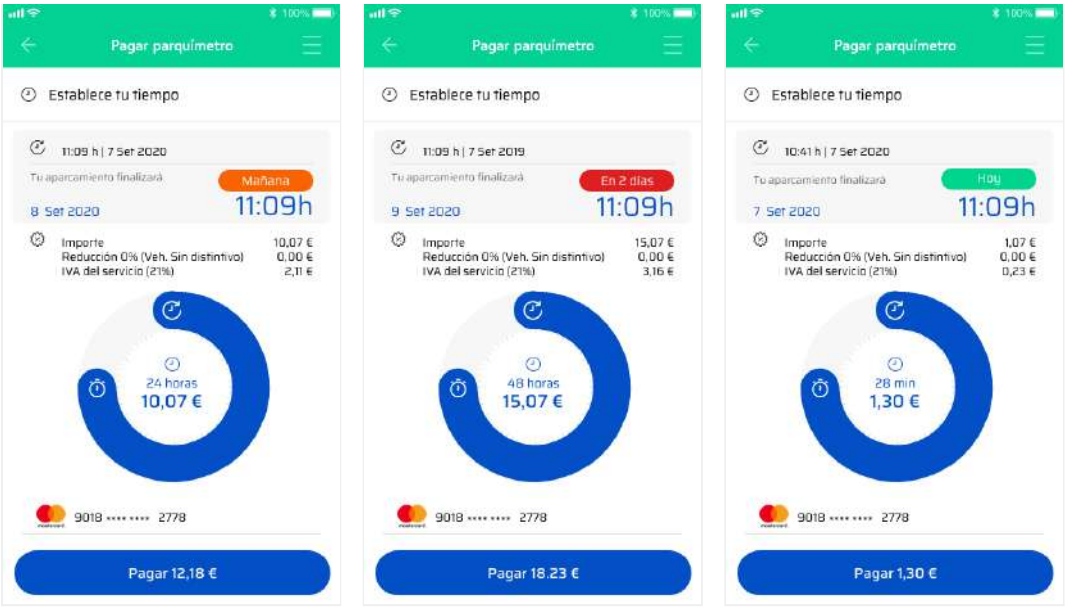
2. El usuario da de alta su tarjeta de crédito o débito, se muestra la confirmación (durante 4s).



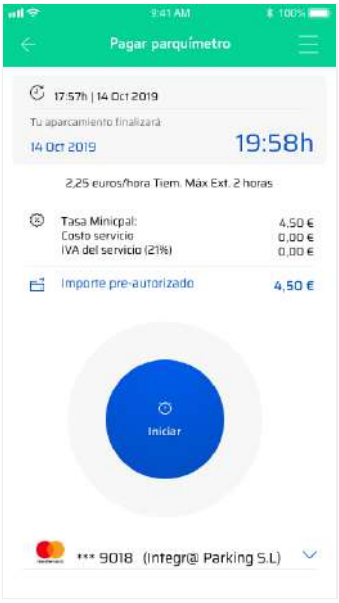
3. Seleccionar tarifa

4. Seleccionar el tiempo de aparcamiento mediante el slider o los botones y pulsar pagar.

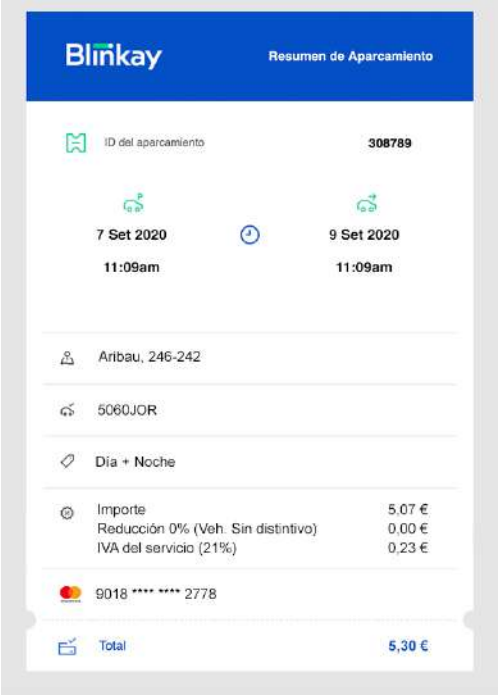




En el caso de la modalidad START/STOP, debe presionar el botón de “Iniciar”.

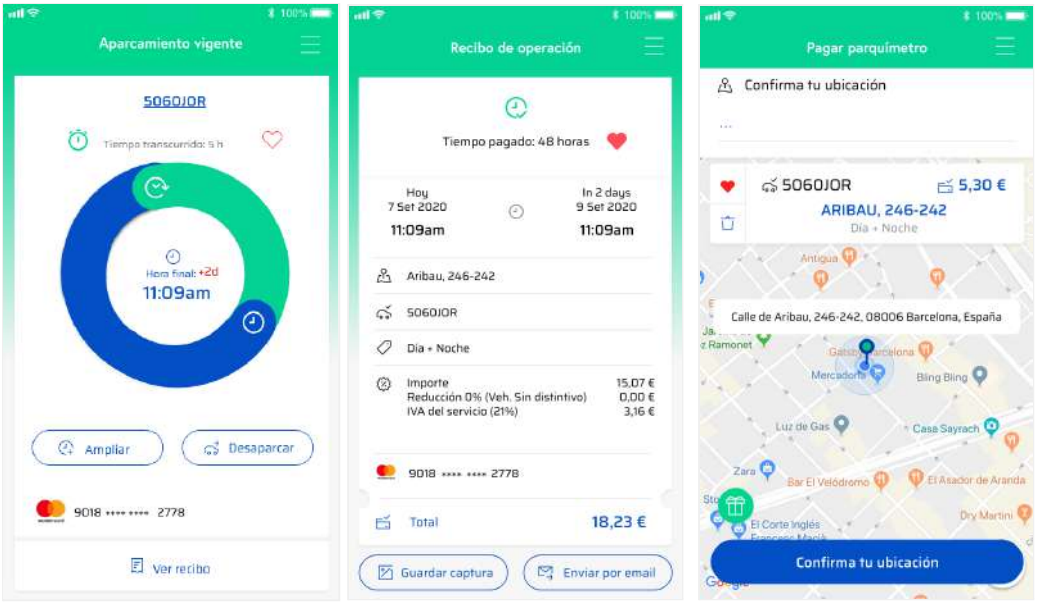


5. Una vez confirmada la operación en el servidor, el aparcamiento queda registrado obteniendo el tique/recibo mediante correo electrónico. Dicho recibo es consultable también en la app durante la vigencia de la operación desde el menú lateral y operaciones en curso, o bien desde el histórico de operaciones.



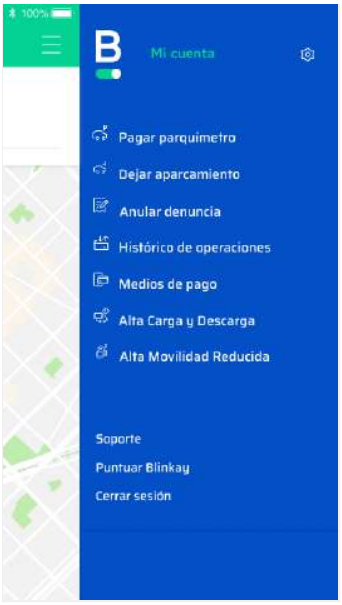
Aquí hay la opción de seleccionar el aparcamiento favorito. Este aparecerá la próxima vez

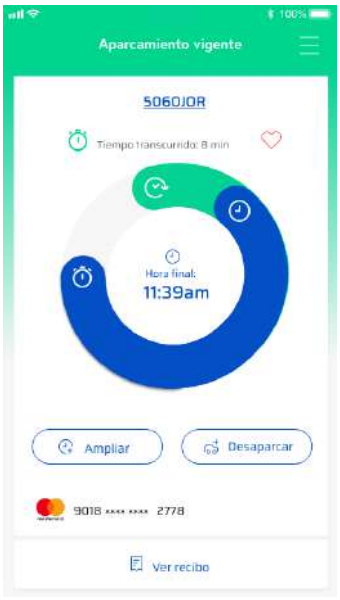
en la pantalla principal.

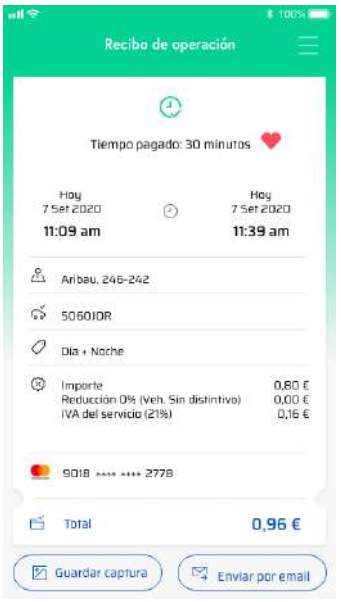


4. Dejar Parquímetro

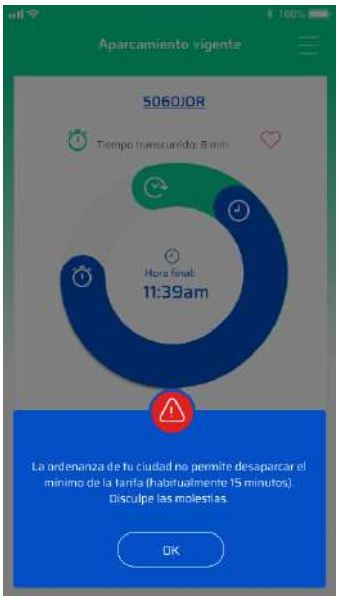
1. Selecciona “Desaparcar” en el menú principal.
2. Confirma la operación: la aplicación mostrará el importe a devolver, los minutos y el periodo asociado.
3. Resumen de la operación: la aplicación se conecta al servidor, y una vez realizada la operación, mostrará un resumen y el nuevo saldo.





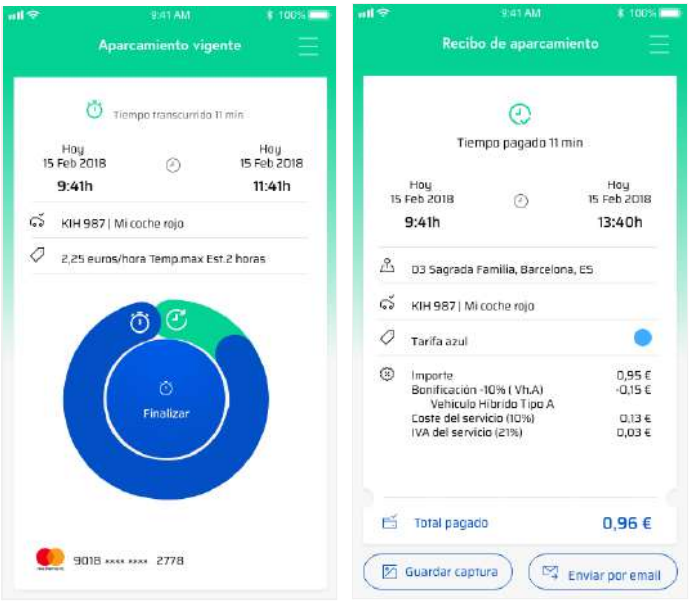


Algunas ciudades no permiten desaparcar antes de los 15 minutos.



En el caso de START/STOP:

1. Selecciona “finalizar” en la pantalla del aparcamiento vigente.
2. Confirma la operación: la aplicación mostrará el importe a devolver, los minutos y el periodo asociado.
3. Resumen de la operación: la aplicación se conecta al servidor, y una vez realizada la operación, mostrará un resumen y el nuevo saldo.



5. Métodos de pago

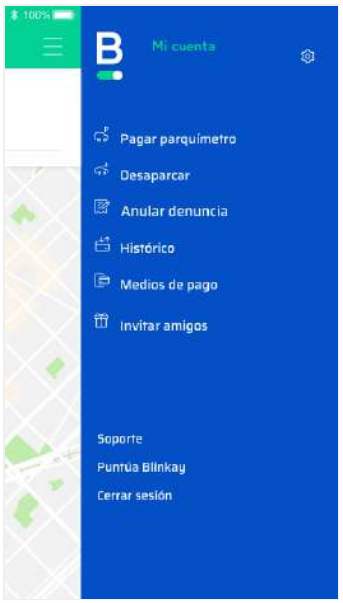
Estos son los métodos de pago:

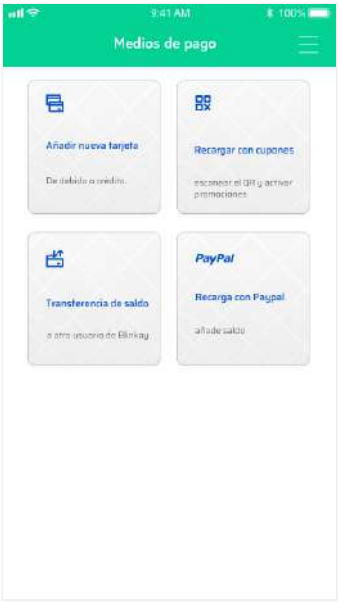
- **Tarjeta bancaria:** Permite la opción de recargar el saldo con tarjeta bancaria.
- **Recarga con tarjeta bancaria:** Permite recargar el saldo con tu tarjeta bancaria
- **Añadir saldo con Paypal:** Permite incrementar el saldo con cargo a una cuenta Paypal.
- **Transferencia de saldo:** Permite transferir saldo entre usuarios del sistema.
- **Recarga con cupones:** Permite recargar el saldo mediante un código QR.
- **Pago por tiendas:** Permite pagar el aparcamiento a través de las tiendas habilitadas.
- **Recarga de saldo en tiendas:** Permite recargar saldo a través de las tiendas habilitadas.

Según el país los métodos de pago son diferentes de manera que en algunos sitios hay métodos de pago por transacción y en otros los métodos son de prepago.

Métodos de pago por transacción:

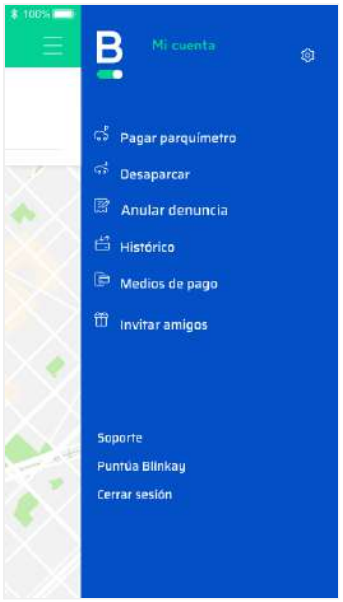
1. Seleccionar “Medios de pago” del menú principal.
2. Se mostrarán las múltiples opciones de pago según la configuración por país.





Métodos de pago por prepago:

1. Seleccionar “Medios de pago” del menú principal.
2. Se mostrarán las múltiples opciones de pago según la configuración por país.



5.1. Tarjeta bancaria

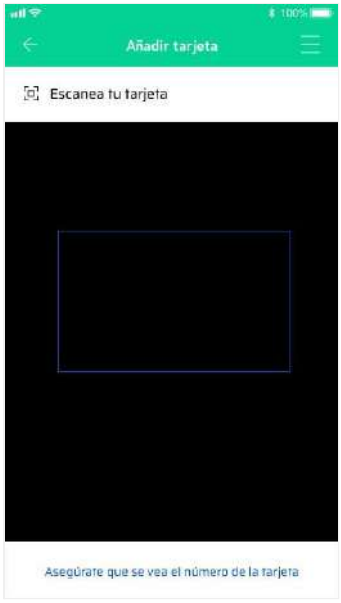
1. Añadir nueva tarjeta bancaria.

2. Completar los datos de la tarjeta.

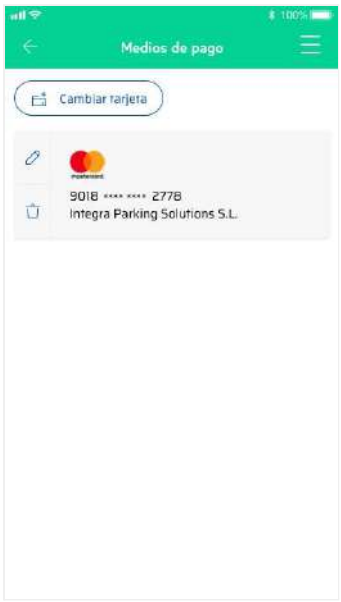
3. La app notificará una retención en la tarjeta por motivos de confirmación. Esta retención será eliminada por el banco después de unos días.

4. Hay la opción de escanear la tarjeta.

5. Al final del proceso de introducción de datos de la tarjeta se muestra la confirmación.

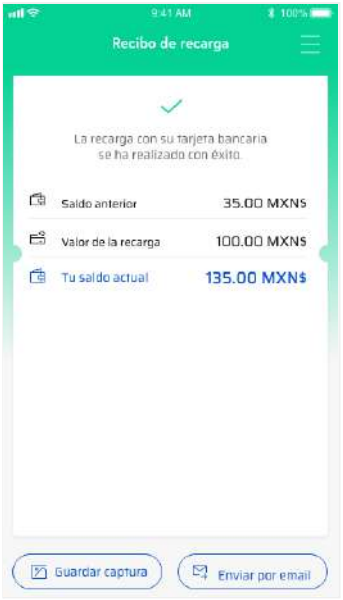


6. Dentro del menú de medios de pago, la app permite “Cambiar tarjeta” según la configuración establecida en el alta.



5.2 Recarga con tarjeta bancaria

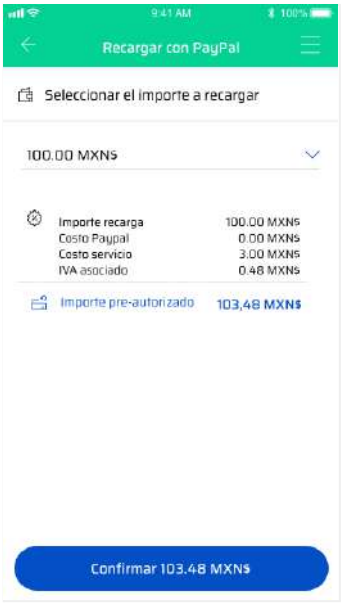
1. Existe la opción de recargar el saldo con tarjeta bancaria
2. Completar los datos de la tarjeta.
3. Se muestra la confirmación



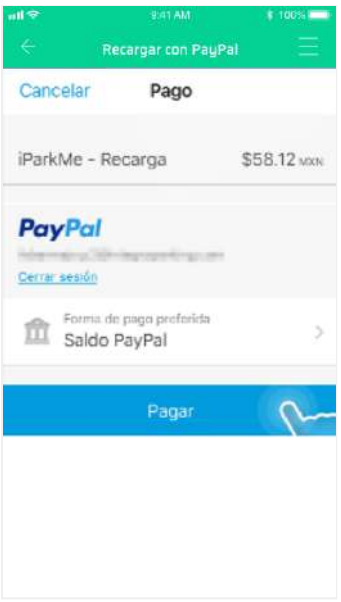
5.3 Recarga con PayPal

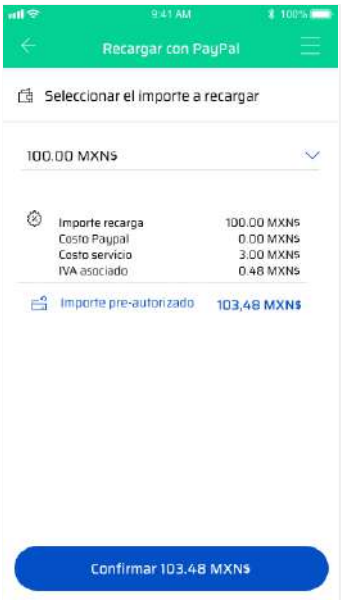
A la hora de seleccionar este medio te redirige a una pantalla donde tienes que ingresar tu usuario y contraseña de PayPal. Una vez que accedas te hará el cargo de la cantidad seleccionada.

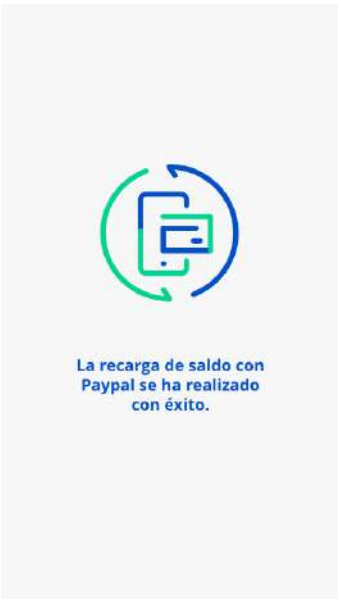
Recargar con PayPal
Seleccionar el importe a recargar
Cantidad a recargar
100.00 MXN$
200.00 MXN$
500.00 MXN$
1000.00 MXN$
Confirmar

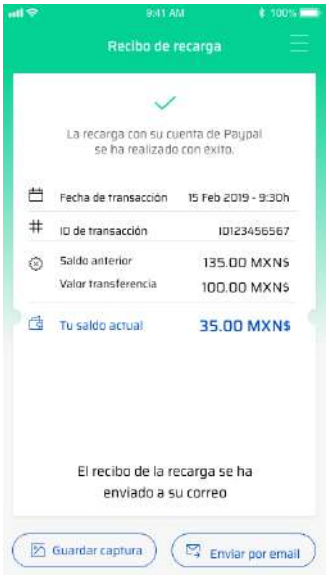

Recargar con PayPal
Seleccionar el importe a recargar
100.00 MXN$
Importe recarga 100.00 MXN$
Costo Paypal 0.00 MXN$
Costo servicio 3.00 MXN$
IVA asociado 0.48 MXN$
Importe pre-autorizado 103,48 MXN$
Confirmar 103.48 MXN$

Recargar con PayPal
Pago
PayPal
Correo electrónico
Contraseña
¿Usuario nuevo de PayPal? Registrarse


Recargar con PayPal
Cancelar
Pago
iParkMe - Recarga
$58.12 MXN
PayPal
Cerrar sesión
Forma de pago preferida
Saldo PayPal
Pagar

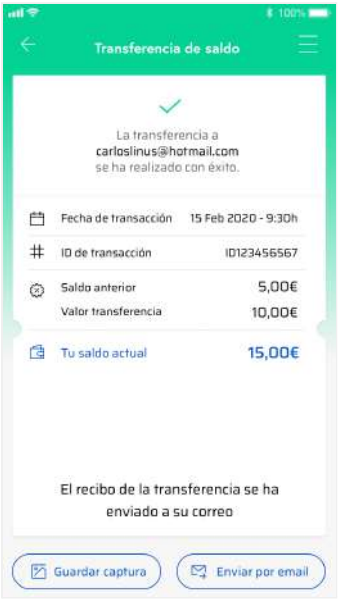

Recargar con PayPal
Seleccionar el importe a recargar
100.00 MXN$
Importe recarga 100.00 MXN$
Costo Paypal 0.00 MXN$
Costo servicio 3.00 MXN$
IVA asociado 0.48 MXN$
Importe pre-autorizado 103,48 MXN$
Confirmar 103.48 MXN$


La recarga de saldo con Paypal se ha realizado con éxito.


Recibo de recarga
La recarga con su cuenta de Paypal se ha realizado con éxito.
Fecha de transacción 15 Feb 2019 - 9:30h
ID de transacción ID123456567
Saldo anterior 135.00 MXN$
Valor transferencia 100.00 MXN$
Tu saldo actual 35.00 MXN$
El recibo de la recarga se ha enviado a su correo
Guardar captura
Enviar por email

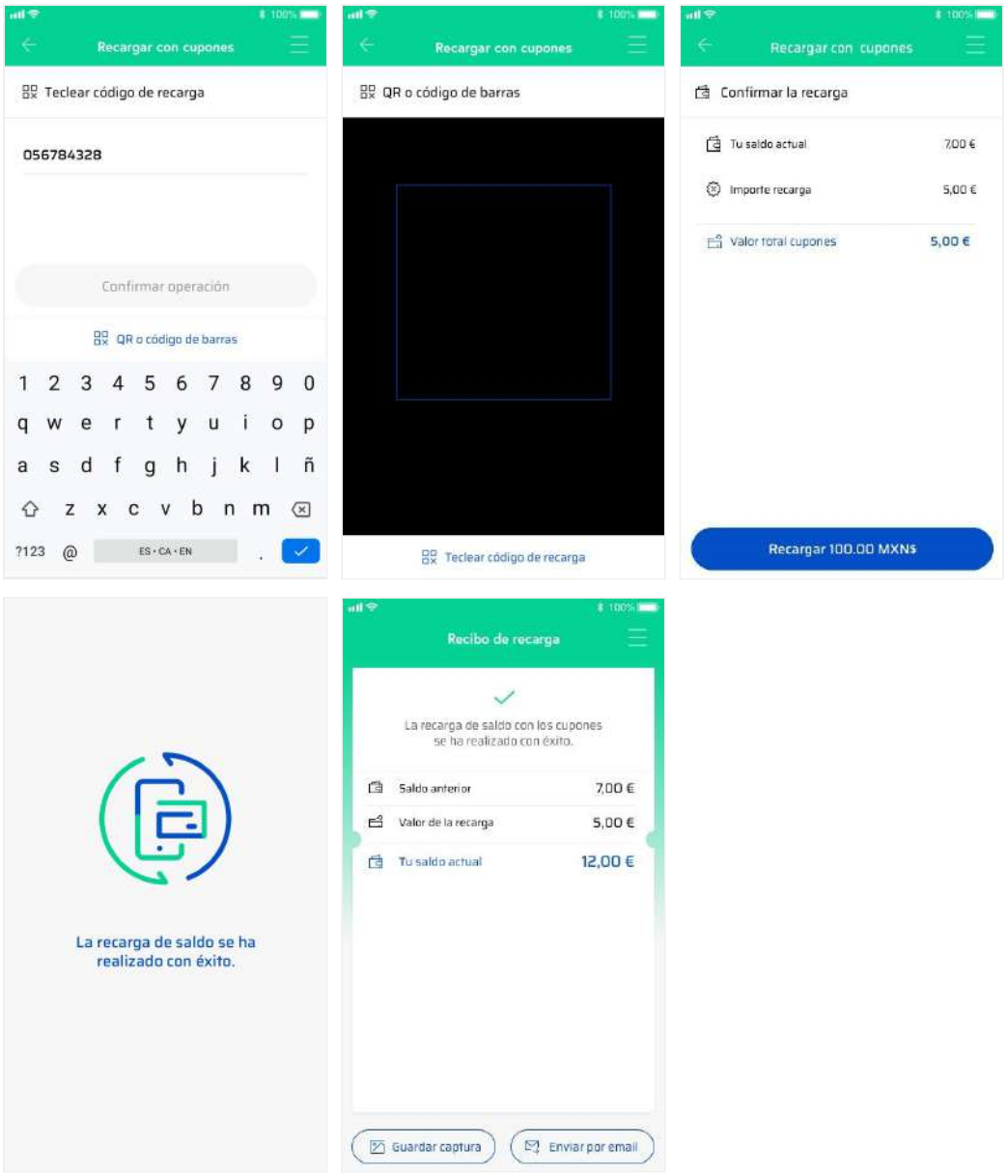
5.4 Transferencia de saldo

1. Se puede transferir saldo a otro usuario de Blinkay mediante el email. El usuario escoge la cantidad que quiere transferir.



5.5 Recargar con cupones

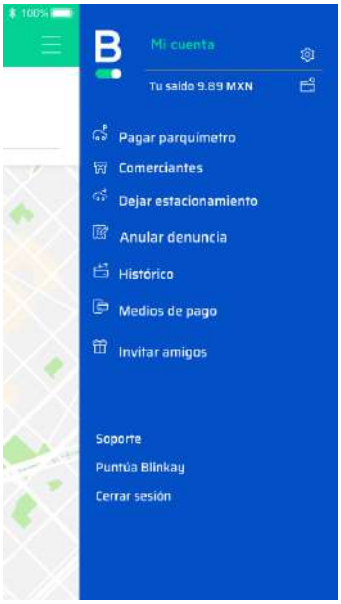
1. Se puede recargar saldo mediante cupones promocionales, por medio de código QR o código de recarga.



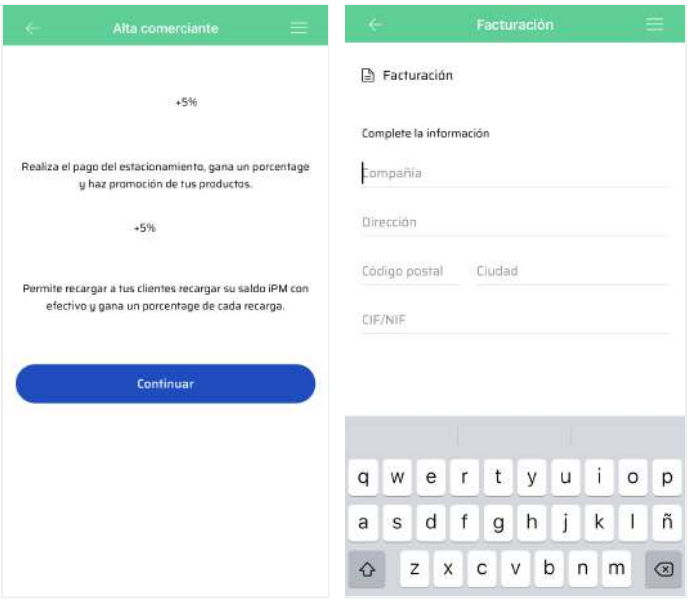
5.6 Pago por tiendas

Se puede recargar saldo y pagar el parquímetro en las tiendas de comerciantes.

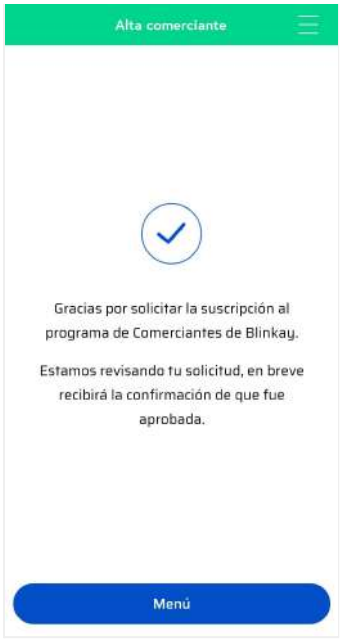
1. Para dar el alta a comerciantes seleccionar en el menú derecho la opción de “comerciantes”



2. Dar aceptar a los mensajes de ventajas y rellenar la información solicitada del comercio.

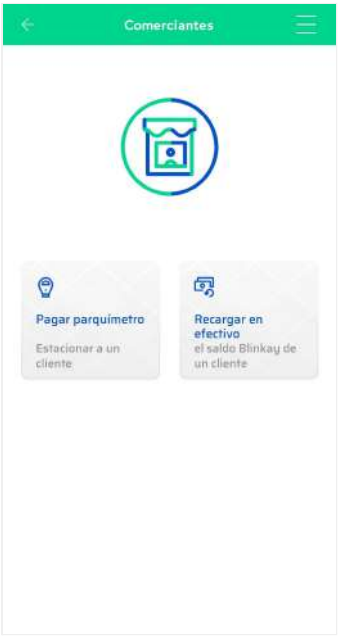


3. Mensaje en respuesta a la solicitud.



4. Una vez suscripto, llegará el mail de confirmación.

5. Ingresar nuevamente a la sección de comerciantes.



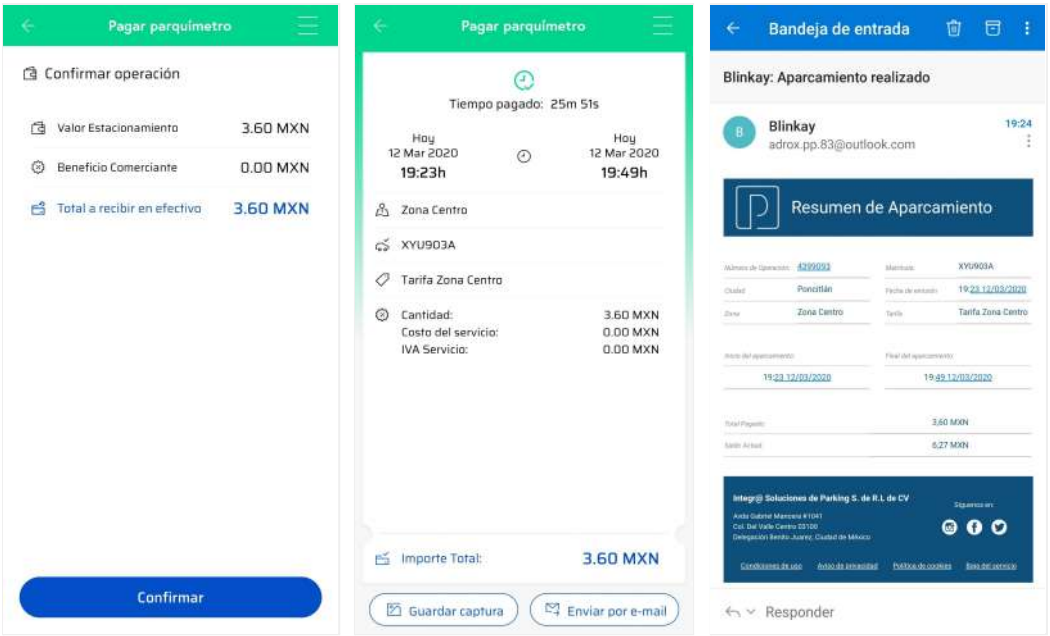
6. Comerciantes: pagar un aparcamiento. El cliente podrá abonar con tarjeta de crédito/débito o efectivo al comerciante.

   6.1.1 Introducir placa.

   6.1.2 Seleccionar ubicación.

   6.1.3 Seleccionar el tiempo solicitado por el cliente.

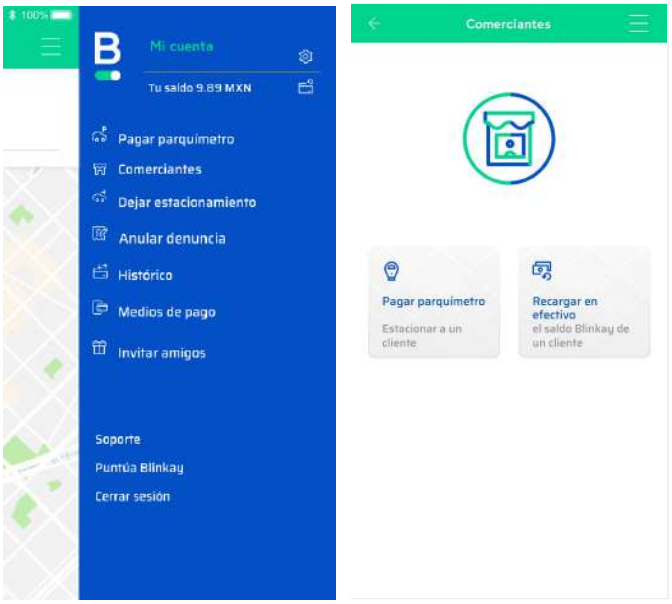
6.1.4 Confirmar la operación.



5.7 Recargar saldo por tienda

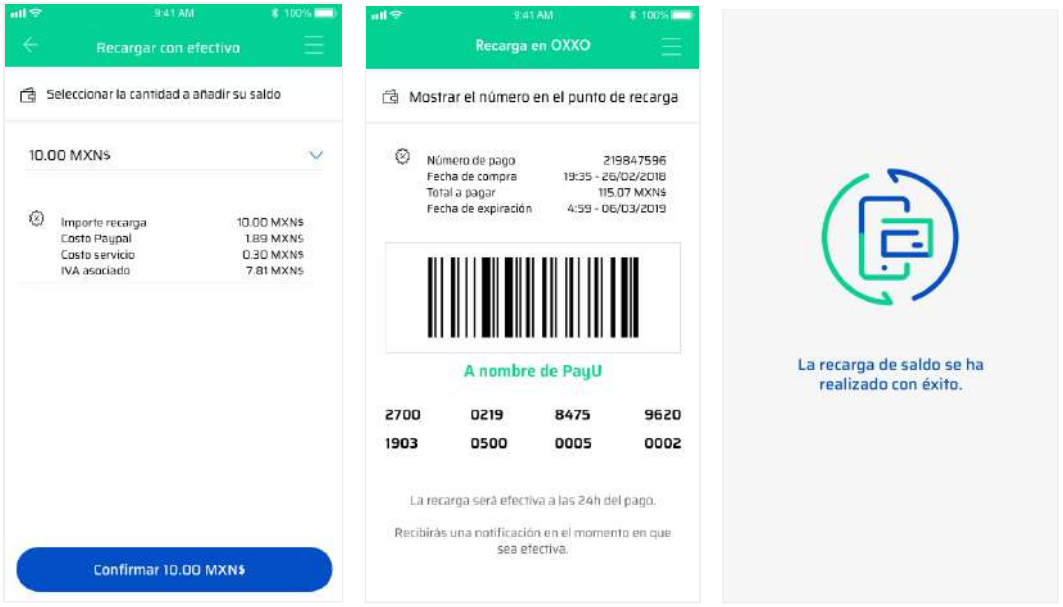
En las tiendas de comerciantes, también existe la posibilidad de recargar el saldo de los usuarios.

1. Una vez aceptado como comerciantes, el mismo debe ingresar a la sección comerciantes y luego en el menú selección “Recargar en efectivo”.



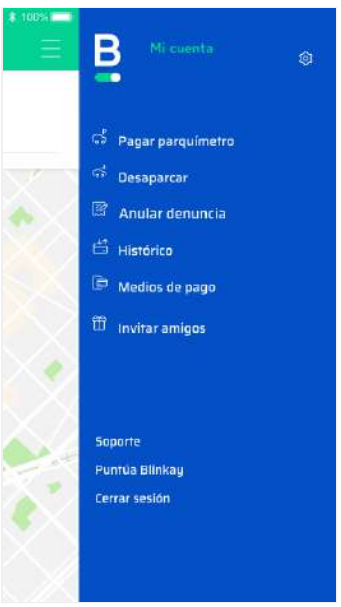
2. Para la recarga de saldo ingresar el correo del cliente con el que se dio de alta en Blinkay y confirmar.

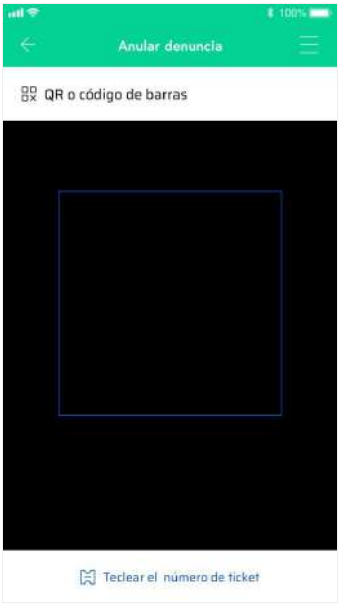
3. Elegir el monto a ingresar,



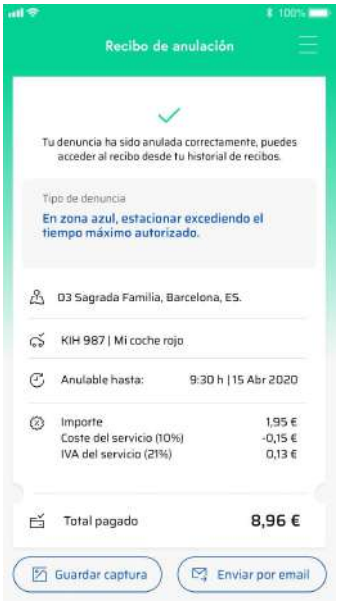
6. Anular denuncia

1. En el menú lateral, seleccionar “Anular denuncia”.



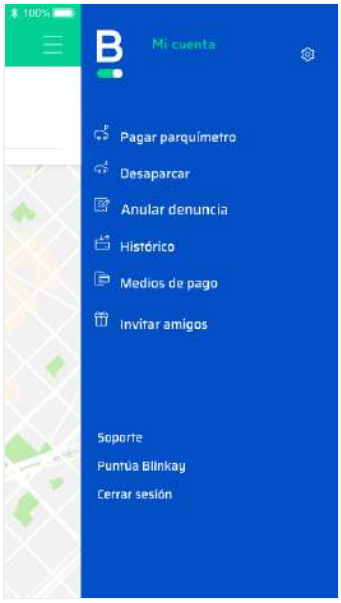


2. Seleccionar el método para introducir el número de denuncia.

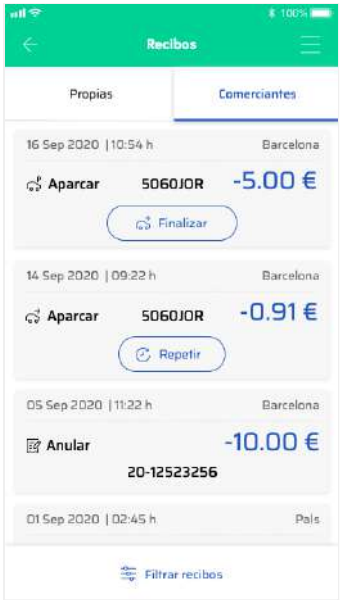


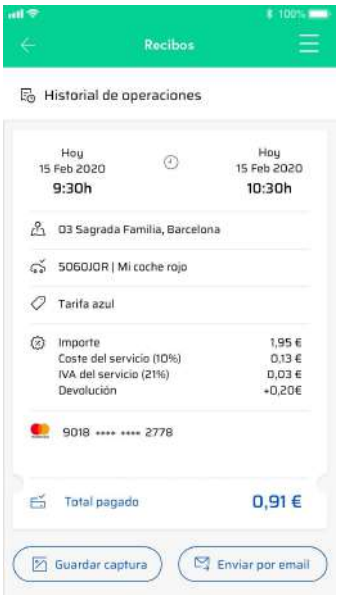
7. Histórico de operaciones

1. Seleccionar “Histórico” en el menú lateral.

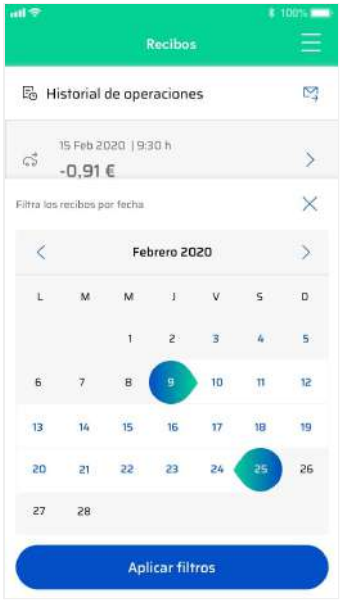


2. Se mostrarán un listado de todas las operaciones realizadas y el detalle de cada operación.

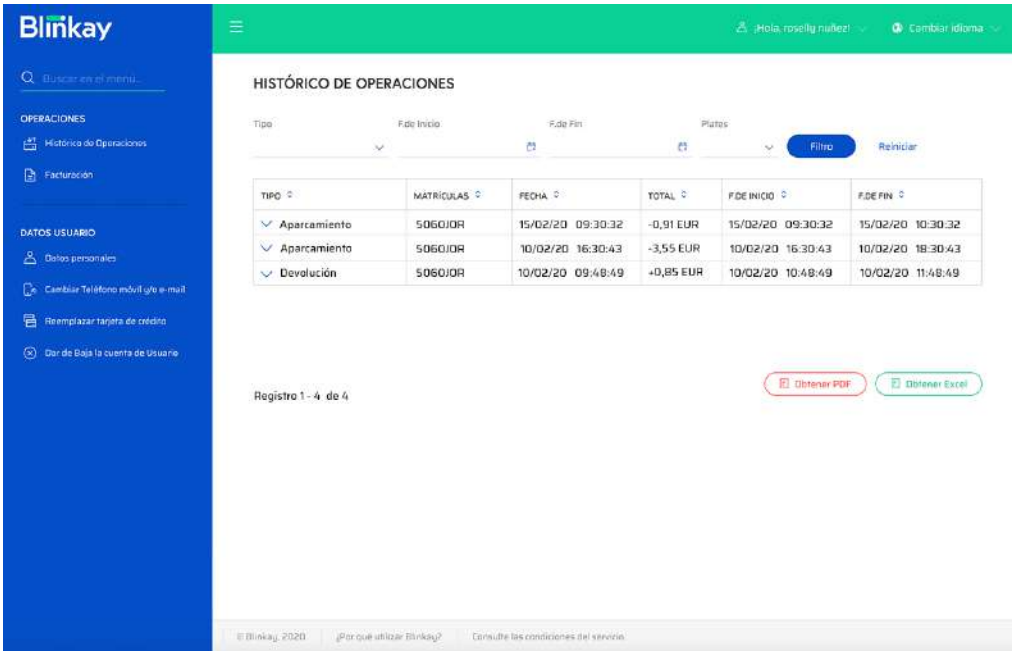




3. También puedes filtrar tu búsqueda.



4. También es posible acceder al histórico por medio del Portal del usuario: *https://webapp.blinkay.app*

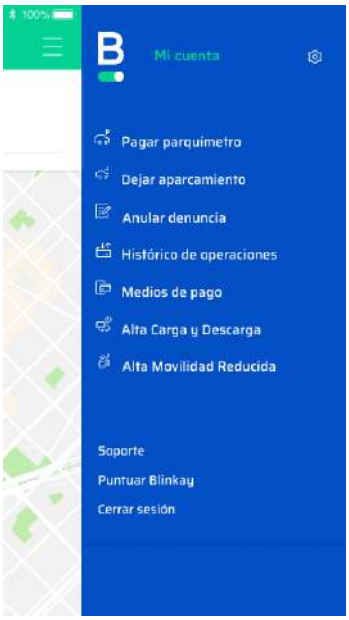


8. Carga y descarga

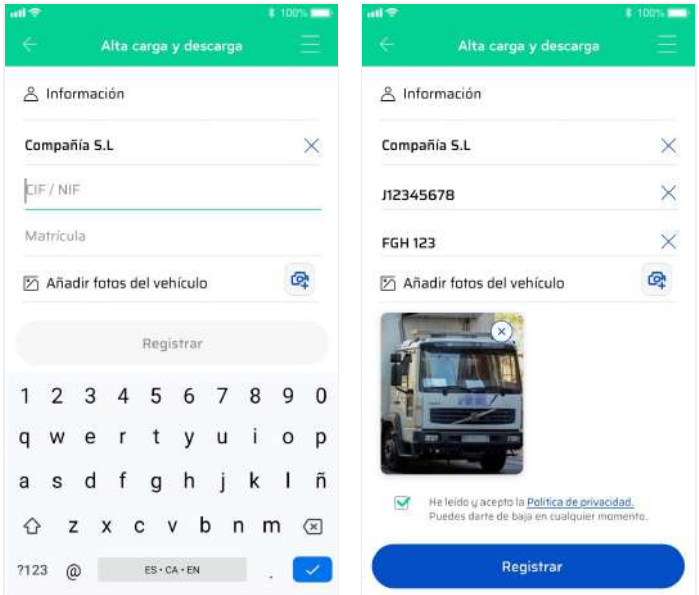
Blinkay permite la gestión de las zonas DUM. El usuario profesional solo debe registrarse en la app justificando el vehículo autorizado. Los usuarios de backoffice podrán revisar las altas y deshabilitar el acceso a zona DUM si el vehículo no cumple con los requisitos.

8.1 Vehículos DUM

1. Selecciona “Carga y Descarga” en el menú principal.



2. Introduce los datos de identificación requeridas: nombre de la empresa, dirección, NIF... así como los detalles del vehículo.

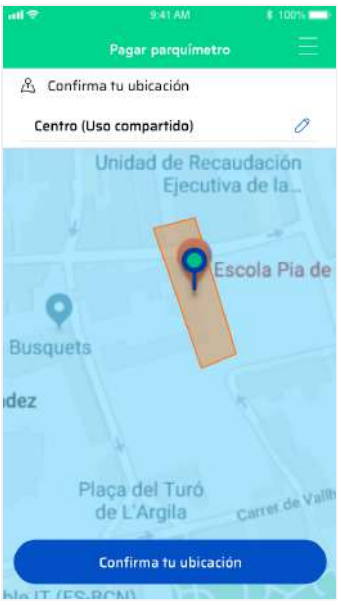


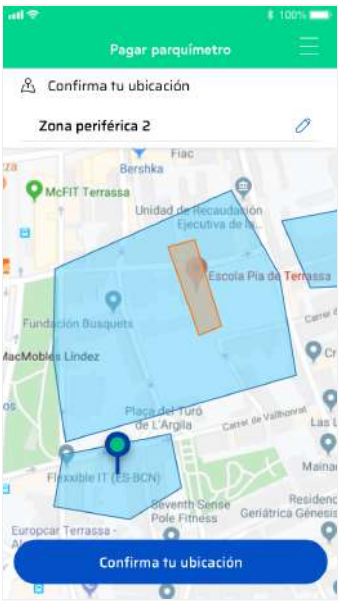
3. Una vez hayas finalizado el registro, podrás iniciar el aparcamiento en zonas C/D.

8.2. Zona DUM

A partir de este momento en el mapa aparecen las zonas de carga y descarga y tiene que notificar su tiempo gratuito de 15 minutos (por ejemplo).

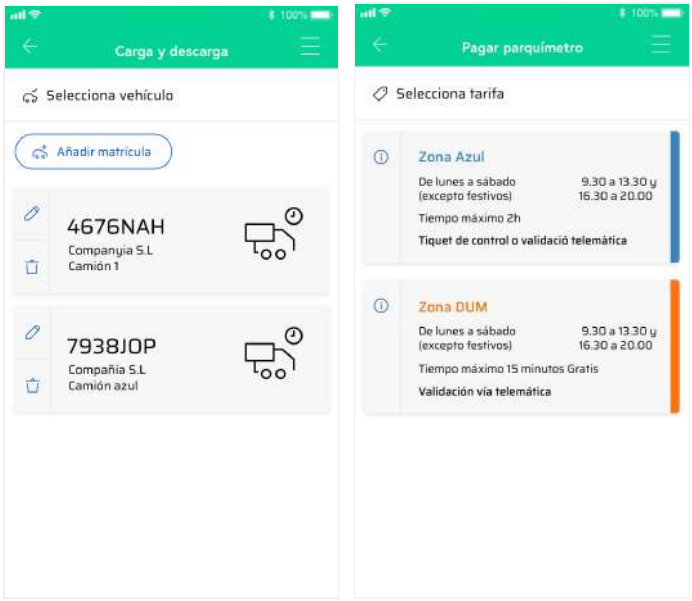
1. Confirma sobre el mapa la posición correspondiente en la zona de carga y descarga (DUM).



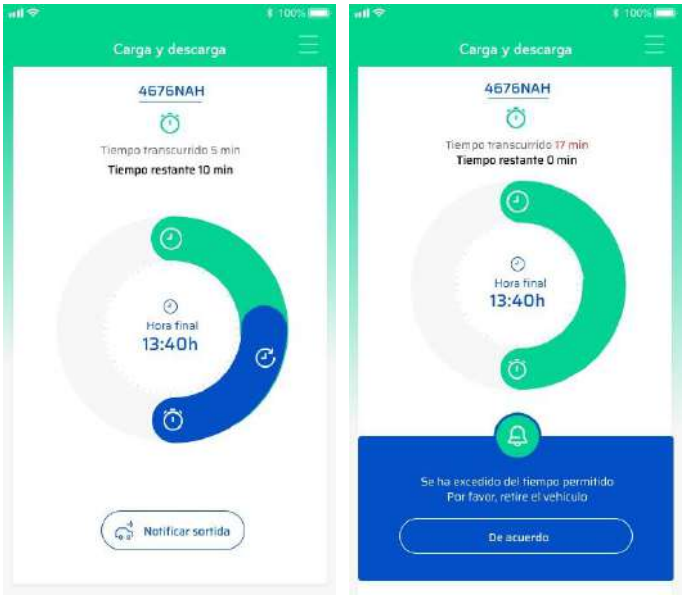


2. El usuario selecciona la matrícula del vehículo autorizado como DUM. NOTA confirma

+ selección.



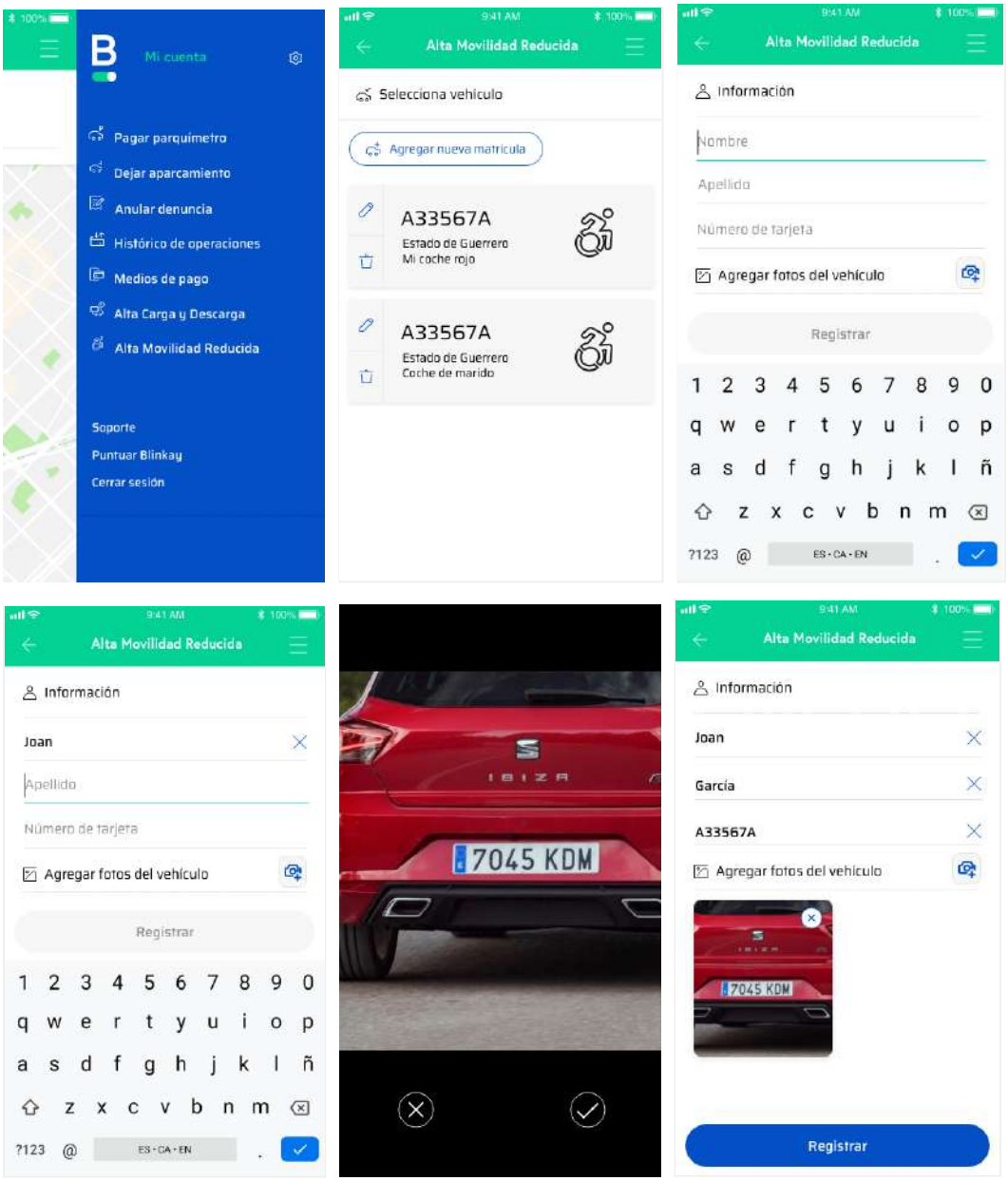
3. La aplicación mostrará un reloj con el tiempo restante o con el tiempo excedido, donde podrás “Notificar salida” en el momento de dejar el aparcamiento. Antes de finalizar el tiempo y cuando finaliza se avisa al usuario.



9. Movilidad reducida

Dar de alta el usuario con matrícula de movilidad reducida.

1. Seleccionar del menú lateral la opción de Alta Movilidad Reducida.
2. Agregar matrícula.
3. Rellenar la información solicitada.
4. Registrar.

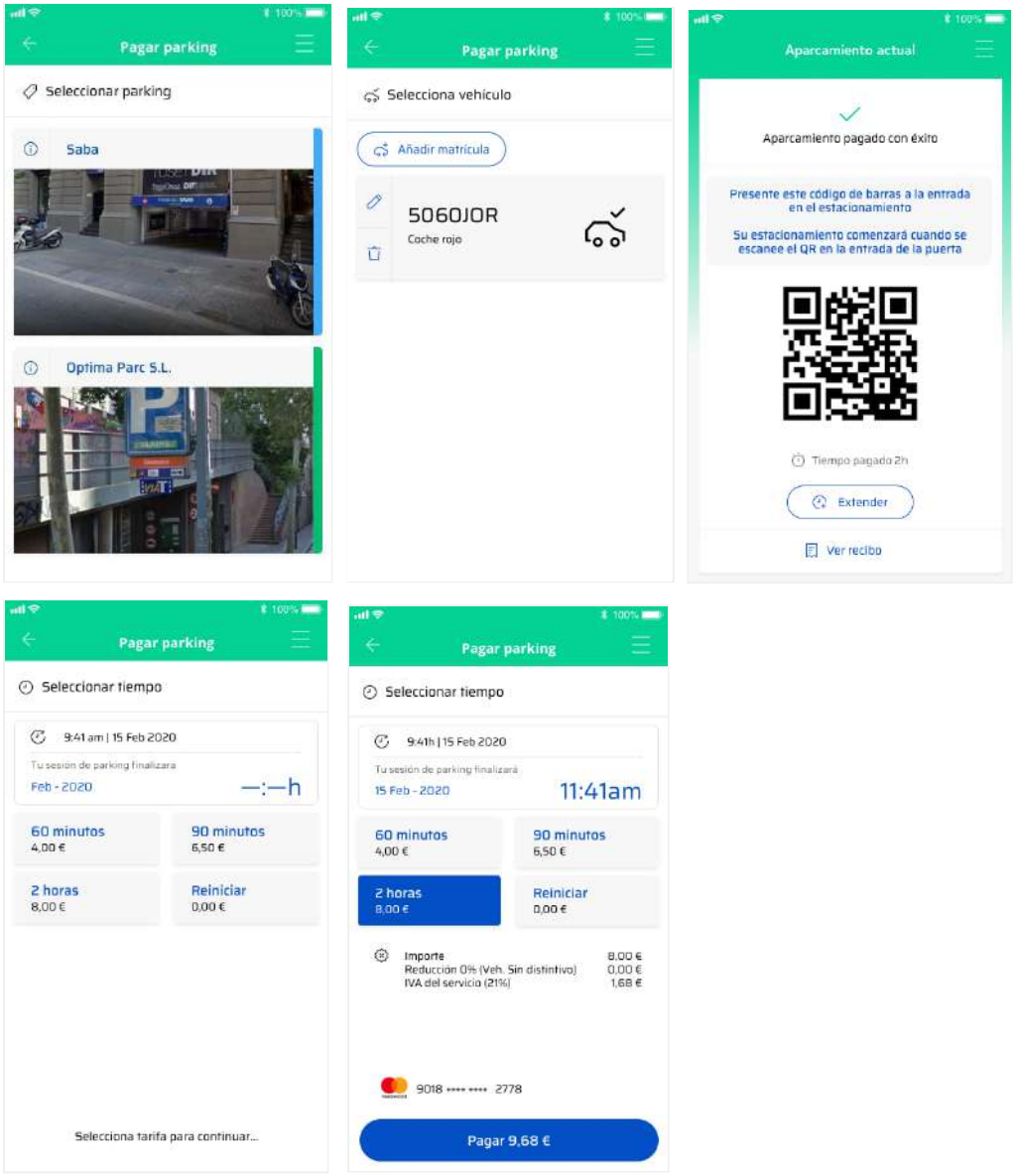


10. Pago de zonas diversas

10.1. Parking de interior

Dependiendo de si existen cámaras de entrada y/o salida o simplemente con el ticket recibido en la entrada del parking, Blinkay permite automatizar el pago de los parkings de interior sin necesidad de ir al cajero a validar el ticket.

1. La aplicación puede generar un código QR que permitirá la entrada y salida del vehículo. Este proceso requiere un recibo de estacionamiento físico para entrar o salir.



10.2. Zona exprés

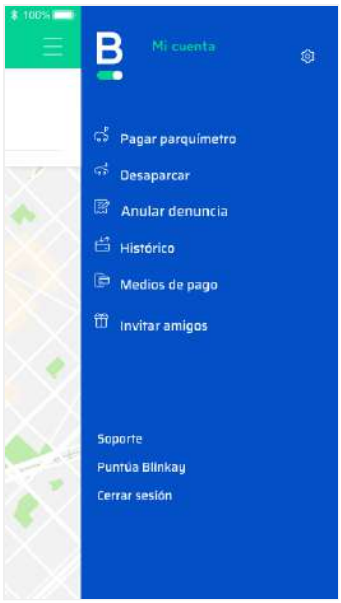
Gestión de zonas de estancias cortas gratuitas que se han de notificar para para estacionar temporalmente sin recibir una denuncia/arrastre del servicio de grúa.

10.3. Reservas Escolares

Los usuarios dentro del horario escolar que llevan a su hijo en la escuela pueden estacionar durante el periodo definido de forma gratuita notificando su aparcamiento.
Esta estancia gratuita tiene restricciones de utilización por franja horaria y vehículo, o la ampliación de tiempo comporta -si es viable- efectuar un pago de zona azul.

11. Invitar amigos

1. Seleccionar invitar amigos



2. La app muestra el código

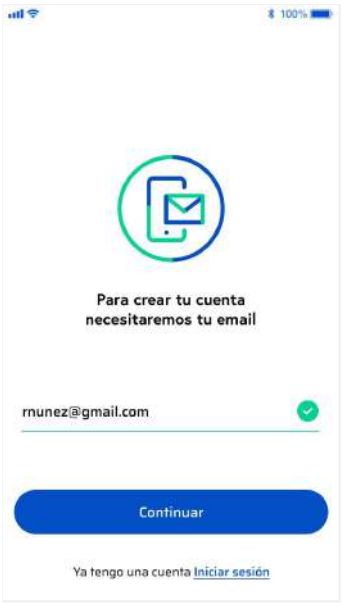
3. Seleccionar el canal que se quiere compartir el código.

4. Se avisa al usuario que podrá usar descuento cuando el invitado haga su primer aparcamiento.

5. El usuario invitado recibe el código, descarga la app, se da de alta, y cuando realiza su primer aparcamiento, el usuario que compartió su código podrá hacer uso del descuento.

Roselly Nuñe...
1 MENSAJE NO LEÍDO
Hoy
Usa mi código carles 123 para conseguir 5,00 € de descuento en tu primer aparcamiento con Blinkay. Descarga la app en: https://blinkay.app/carles123

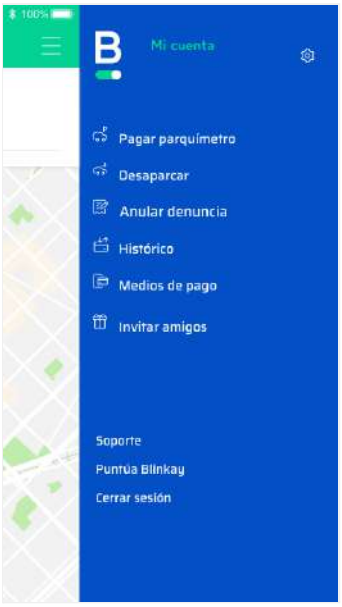
Blinkay

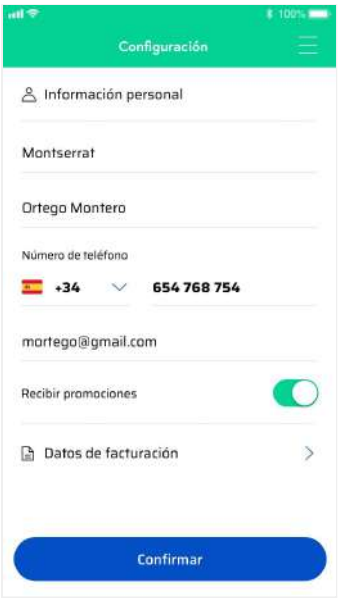

Para crear tu cuenta necesitaremos tu email
rnunez@gmail.com
Continuar
Ya tengo una cuenta Iniciar sesión

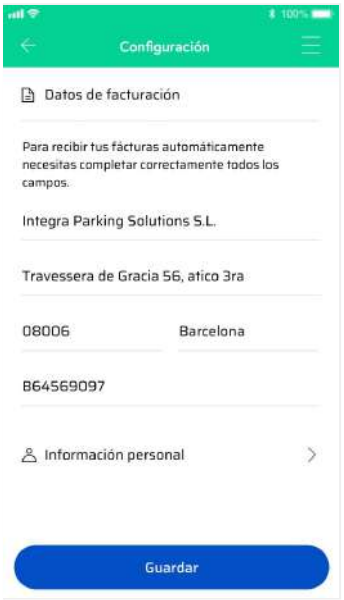
Todo listo para que aparques por menos
Ya puedes utulizar tu descuento de 5 € en tu primer aparcamiento.
Pagar parquímetro
Recordar más tarde
Iniciar sesión
¿Aún no tienes una cuenta? Darse de alta

12. Configuración

1. En el menú lateral, seleccionar la tuerca.
2. En este apartado podrás configurar tu app con tus Datos personales, Editar y/o eliminar tus matrículas agregadas, cambiar tu contraseña y dirigirte a Medios de pago.
3. El usuario tiene acceso al cambio de datos personales como teléfono o email.



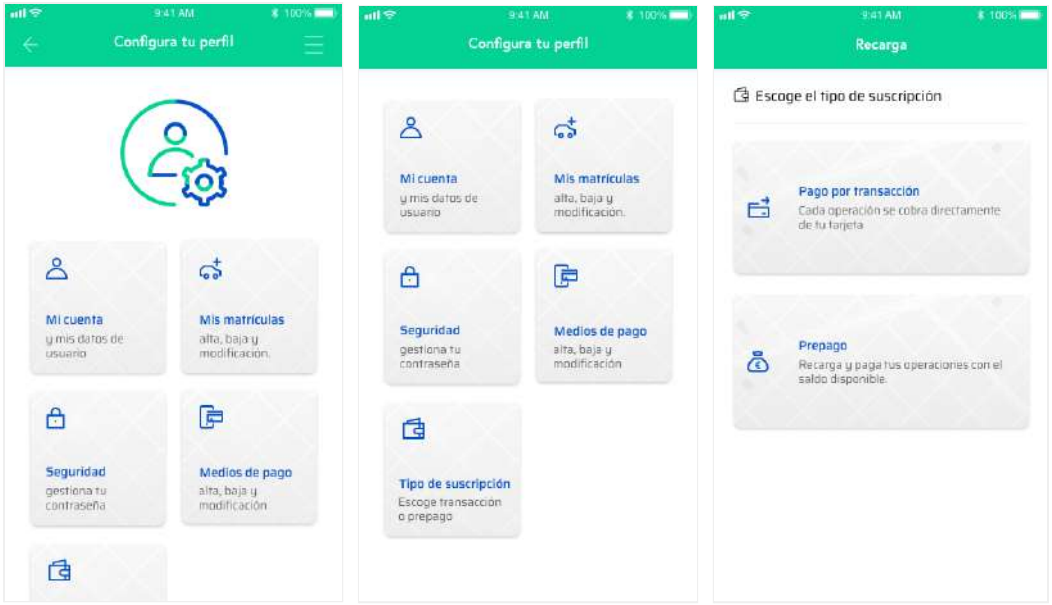




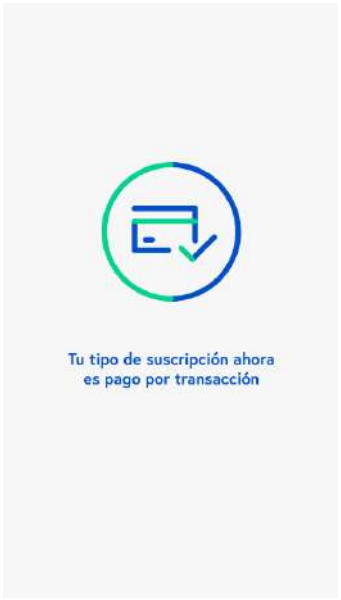
12.1. Tipo De Suscripción

1. Dentro de la configuración de tu perfil hay un apartado: Tipo de Suscripción.

2. En este apartado podrás configurar tu suscripción según las dos opciones disponibles: Pago por transacción y Prepago.



3. La opción de prepago permite recargar y pagar las operaciones con el saldo disponible.
4. La opción de pago por transacción permite pagar cada operación directamente de tu tarjeta.

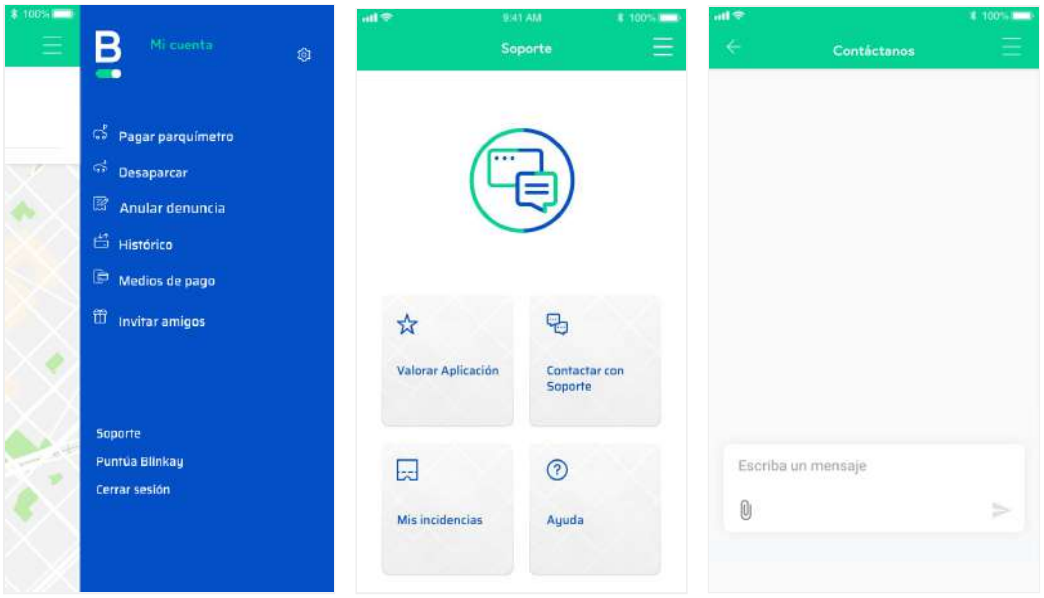


13. Soporte

1. Desde el menú inicial o desde el menú lateral, seleccionar “Soporte”.

2. Entrará en el menú de “Soporte”.

3. El usuario tiene acceso al sistema de soporte técnico para cualquier duda que tenga, podrá adjuntar imágenes si lo desea para una atención más eficiente.

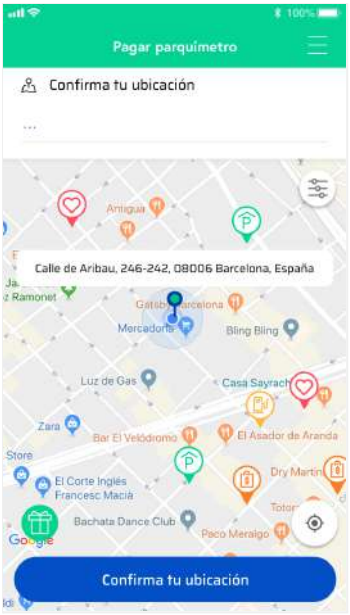


14. Mapa y opciones

La app permite mostrar por medio del mapa, los siguientes servicios: parquímetro, parking de interior, centros comerciales y gasolineras; también los aparcamientos favoritos y los cercanos. El usuario puede escoger las opciones que quiere ver activas en el mapa.

Pagar parquímetro
Confirma tu ubicación
Calle de Aribau, 246-242, 08006 Barcelona, España
Confirma tu ubicación

Pagar parquímetro
Confirma tu ubicación
Calle de Aribau, 246-242, 08006 Barcelona, España
Detalles a mostrar en el mapa
Pagar parquímetro
Parkings de interior
Centros Comerciales
Gasolineras
Favoritos y cercanos
Habituales
Cercanos


Pagar parquímetro
Confirma tu ubicación
Calle de Aribau, 246-242, 08006 Barcelona, España
Confirma tu ubicación

Pagar parquímetro
Confirma tu ubicación
Calle de Aribau, 246-242, 08006 Barcelona, España
Detalles a mostrar en el mapa
Pagar parquímetro
Parkings de interior
Centros Comerciales
Gasolineras
Favoritos y cercanos
Habituales
Cercanos