Manual Usuario

Albacete



0

a Mobile Smart City Company



1. Registro en la aplicación

Una vez descargada he instalada la aplicación veremos en nuestras aplicaciones el siguiente icono:



Lo pulsamos y accedemos a la aplicación. Lo primero nos solicita el lugar donde nos encontramos que será por defecto España (tenemos presencia también en varias ciudades de Estados Unidos donde podríamos utilizar la aplicación)

bienvenido a bienvenido a bienvenido a a Mobile Smart City Company a Mobile Smart City Company a Mobile Smart City Company Utiliza tu correo electrónico: ¿Dónde está estacionando? España \sim España V He leido y acepto los términos y condiciones Inicia sesión de uso de Panoc O registrate rápidamente con: Facebook G Google 1 Twitter Imagen 3. Términos de uso

Imagen 2. Crear cuenta o iniciar sesión

Pango - A Mobile Smart City Company - Todos los derechos reservados

Imagen 1. Ubicación



2



En la siguiente pantalla tenemos el detalle de los Términos de Uso de la aplicación. Es necesario marcarlos como leídos para poder continuar con el proceso de alta.

Podemos vincular nuestra cuenta a un correo electrónico:



| bienvenido a | bienvenido a | |
|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|
| a Mobile Smart City Company | a Mobile Smart City Company | |
| Utiliza tu correo electrónico: | Nuevo usuario: Nombre | Duran |
| Correo electrónico | Apellido | Pango |
| de uso de Pango | Correo electrónico | Te hemos enviado un correo electrónico para comprobar tu |
| | Contraseña | identidad. |
| | Confirmar Contraseña | ок |
| | Número teléfono | |
| O registrate rápidamente con: Facebook | | Imagen 6. Envío correo validación |
| Google | | |
| Y Twitter | Crea una cuenta | |
| | | |

Imagen 4. Aceptación términos de uso Image

Imagen 5. Detalles creación cuenta nuevo usuario



Recibiremos un correo electrónico en la cuenta indicada similar al que se muestra a continuación.

Pulsamos en el botón "Activar Cuenta" para validar el correo electrónico y ya podremos hacer con el mismo en la aplicación,



a Mobile Smart City Company

Estimado usuario de PANGO,

Por favor haz click en el botón adjunto para que podamos crear tu cuenta.

ACTIVAR CUENTA

Una vez que lo hayas hecho, podrás acceder a PANGO a través de la APP o a traves de la WEB en mypango.com.

Atentamente,

Para más información, comprueba la sección FAQ en el sitio WEB de myPango.com.



Imagen 7. Correo electrónico para activación de cuenta en Pango



O bien a alguna de las distintas redes sociales: Facebook, Twitter o a la cuenta de Gmail asociada con nuestro móvil en el caso de Android.

En las pantallas correspondientes nos da el detalle para cada una de estas opciones:

| facebook | bienvenido a | Megistrate en Twitter |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inicia sesión en tu cuenta de Facebook para conectar con Pango | P Selecciona una cuenta para usar Pango | ¿Autorizar a MyPango a acceder a tu cuenta? MyPango www.mypango.com Política de Privacidad Términos y Condiciones |
| Número de móvil o correo electrónico | 0 | Usuario o correo |
| Contraseña de Facebook | | Contraseña |
| Entrar | Añadir otra cuenta | Recordar mis datos - ¿Olvidaste tu contraseña? |
| Crear cuenta Ahora no ¿Has olvidado la contraseña? · Servicio de | Para continuar, Google compartirá tu nombre, tu dirección de correo electrónico y tu foto de perfil con Pango. Antes de usar esta aplicación, revisa su política de privacidad y sus términos del servicio. | Autorizar la aplicación Cancelar |
| ayuda | G Google | Ver los Tweets de tu cronología (incluidos los Tweets protegidos) así como tus Listas y |
| Español (España) Català English (US) Français (France) | Twitter | colecciones. Ver la información de tu perfil y la configuración de tu cuenta de Twitter. |
| Imagen 8. Alta con Facebook | Imagen 9. Alta con Gmail | Imagen 10. Alta con Twitter |



2. Métodos de pago y creación de monedero

Tras crear la cuenta en Pango tenemos que configurar el método de pago y crear y recargar nuestro monedero.





2.1. Métodos de pago: Tarjeta de Crédito Si queremos que el monedero se recargue desde nuestra tarjeta de crédito seleccionaremos esta opción.

La aplicación tiene una utilidad que nos permite escanear directamente los datos de nuestra tarjeta o bien los introduciremos manualmente.



Imagen 16. Si la lectura es correcta mostrará la imagen y solo tendremos que poner la fecha de caducidad. 7

Imagen 14. Pantalla datos de tarjeta Imagen 15. Opción escaneo de tarjeta.

(Se situará de tal manera que ocupe el cuadro en verde)



2.1. Métodos de pago: Tarjeta de Crédito

Los datos escaneados pasan automáticamente a la pantalla de datos y solo tendremos que completar los datos pendientes. Si no queremos realizar el escaneo es necesario completar todos los datos obligatorios manualmente.*El Alias es un nombre que podemos asignar a la tarjeta definida para identificarla



Imagen 17. Datos de la tarjeta de crédito



Imagen 18. Los datos se han guardado correctamente



2.1. Métodos de pago: PayPal

Es posible vincular la carga del saldo en el monedero a nuestra cuenta PayPal

| | Selec. Método Recarga | 0 | X 🖨 paypal.com | < Selec. Método Recarga 📀 |
|----------|-----------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| + = | Tarjeta de Débito / Crédito | > | PayPal | 🕂 🖃 Tarjeta de Débito / Crédito > |
| + PayPar | PayPal | > | Pagar con PayPal Al disponer de una cuenta PayPal, las compras que cumplan los requisitos estarán cubiertas por nuestra política de Protección del comprador. También tendrá la posibilidad de activar nuestro programa Reembolso de gastos de devolución. Consultar condiciones | PayPal (a mark in the second s |
| | | | cuenta de correo asociada a Pango | |
| | | | Contraseña | |
| | | | ¿Ha olvidado la contraseña? | |
| | | | Mantener abierta la sesión para (?) agilizar el proceso de pago | |
| | | | and the second | |
| | | | Iniciar sesión | |
| | | | Iniciar sesión | |

Imagen 19. Opción para configuración PayPal

Pango - A Mobile Smart City Company - Todos los derechos reservados

Imagen 20. Se introducen los datos de PayPal

Por defecto tomará la cuenta de correo asociada a Pango, es posible cambiar ese dato si se quiere asociar a otra cuenta.

9



2.2. Configuración del monedero

Seleccionamos el método de pago con el que se recargará el monedero (si solo se ha definido uno se seleccionará ese por defecto) - Nosotros vamos a seleccionar la Tarjeta1 Pulsamos "SELECCIONA MÉTODO PAGO MONEDERO" y configuramos las opciones del mismo.

| Selec. Metodo Recarga | 0 | Importe de la Recarga (2) | Importe de la Recarga |
|-----------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 🥏 🚍 Tarjeta1 | 1. | 10€ | 10 € |
| PayPal | | Realizará una recarga de 10 €, que se sumará [🥗] a su saldo. | Realizará una recarga de 10 €, que se sumará a su saldo. |
| Peyfler | | 20 € | 20 € |
| | | Realizará una recarga de 20 €, que se sumará a su saldo. | Realizară una recarga de 20 €, que se sumară a s Pango × |
| | | 30 € | 30 Se ha creado correctamente tu monedero. Tu saldo se ha |
| | | a su saldo. | a s actualizado. |
| | | ¿Recarga Automática? | ¿Rei OK |
| | | (Cuando tu saldo baje de los 5,00€ se cargará en tu método de recarga actual el importe seleccionado en 'Importe a Recargar') | (Cua en tu método de recarga actual el importe seleccionado en 'Importe a Recargar') |
| | | | |
| | | | |

Se selecciona el importe por defecto que queremos recargar y si queremos que se haga una recarga automática por ese importe cuando el saldo sea inferior a 5 euros

Tras añadir los datos del vehículo podremos

aparcar.



3. Configuración de vehículo

Definimos ahora los datos de vehículo / vehículos que vayan a ser aparcados en zona azul. Inicialmente aparece la opción de añadir en el menú principal.

Después de añadir el primer vehículo aparecerán en Mi cuenta \rightarrow Detalles del vehículo.

Desde ese punto podremos añadir, editar y borrar los vehículos asociados a nuestra cuenta Pango.

| Añadir vehículo | 2 📃 🕘 Mi cuenta 📀 |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Matrícula * 0000ALB | Nombre Manual |
| Alias Coche1 | Apellido <u>Pango</u> AB |
| * Campos obligatorios | Email |
| | Número teléfono +34 |
| | Número cuenta # 100202 |
| | Detalles del vehículo |
| | Coche1 (0000ALB) |
| | Añadir vehículo + |
| | Métodos de Pago |
| | Conductores adicionales |
| GUARDAR | GUARDAR |
| Imagen 26. Datos del vehículo | Imagen 27. Vehículos definidos y opciones adicion |
| nuy importante poner correctamente la ma | trícula 11 |
| | Añadir vehículo Matrícula * 0000ALB Alias Coche1 * Campos obligatorios GUARDAR Imagen 26. Datos del vehículo nuy importante poner correctamente la materia. |



4. Pago zona azul

Ya podemos pagar la zona azul desde la aplicación.

Desde el Mapa – pantalla por defecto al iniciar la aplicación – o desde el Menú \rightarrow Mapa. La aplicación nos posicionará directamente, si hemos dado permisos al instalar, o podemos movernos en el mapa hasta localizar la zona donde hemos aparcado. En la parte superior vemos el detalle de las zonas.

Una vez localizada la zona pulsamos Pagar

| 😑 🛛 🔞 Esta | acionamiento | 0 | 0 |
|-------------------------------------|------------------------------------------|--------------|--------------|
| Ha select Carretase (Albacete | cionado la zona Huerta de Marz e). | 9672 o > | • |
| allejón de los Gatos 🌾 | THE REAL | Collo Gid | |
| . Bannan Ta | squita Doña Lola | • | Galle Lozano |
| | Gailing | Nuestro B | |
| | | / | |
| | album | ediadal Amps | ncán ID G |
| | बाफ्रे वान्छ | alle Angel | |
| | \$ | | emu6929 |
| Mis Reservas | Pagar | Cupor | nes |

| | V Pagar | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|--|
| Localización: | Albacete | | | |
| Zona / Sitio: | 9672 Carretas-Huerta de | Marzo > | | |
| Vehiculo: | Coche1 (0000ALB) | | | |
| Q Elegir co | che | | | |
| Coche1 (0000ALI | в) | | | |
| Coche2 (0001AL | В) | | | |
| Añadir vehícu | lo | + | | |
| Método de Pago: | Monedero (1111) | > | | |
| Zona: 9 H Lunes a Vie | 672 Carretas-Huerta de Marzo orario Estacionamiento: mes: 9H a 14H y de 16:30H a Sábados: 9H a 14H | 20H | | |



Imagen 29. Opciones modificables antes de realizar el pago

INICIAR

Imagen 30. Detalles sesión a iniciar



4. Pago zona azul

Indicamos el tiempo que vamos a estar estacionados moviéndonos en la barra entre MIN (15 minutos) y MAX (2 horas), nos mostrará el importe de la tasa a pagar según el tiempo seleccionado.

Tras confirmar se inicia el tiempo de aparcamiento.

En la pantalla principal tendremos en todo momento el detalle del aparcamiento y podremos realizar distintas acciones



Imagen 33. Información y opciones adicionales del aparcamiento realizado

13



4. Pago zona azul – ampliar tiempo

Si el tiempo seleccionado es inferior a las dos horas (máximo marcado por la ciudad), podemos ampliar el tiempo que vamos a estar aparcados hasta esas dos horas.

Pulsamos Ampliar en el detalle del mapa, indicamos tiempo adicional – mostrará la correspondiente tasa a ese tiempo y confirmamos pulsando "Ampliar".



Imagen 34. Ampliar el tiempo de aparcamiento

< Seleccionar tiempo Por favor selecciona el tiempo que deseas ampliar en la zona 9672 Carretas-Huerta de Marzo. Fin del Tasa Estacionamiento 0.90€ Cancelar 13:21 MIN MAX

Imagen 35. Selección tiempo adicional y tasa correspondiente



Imagen 36. Confirmación ampliación tiempo



4. Pago zona azul – ampliar tiempo

Veremos que cambia el tiempo de nuestro aparcamiento en el detalle y, adicionalmente, nos llegará un correo informándonos de la ampliación de tiempo.



Imagen 37. Detalle tiempo ampliado



Estimado Usuario de Pango,

Esta es una notificación de sesión de aparcamiento

Ampliación del aparcamiento, Matrícula: 0000ALB, Fecha: 22/06/2020 11:21, Zona: 9672, Albacete, Duración: 120 Min, Tasa: 1.60€, Gastos de gestión (incl. IVA): 0.19€. Total: 1.79€

Para más información, por favor, contacte con nosotros en el 900 953 299 o info@mobilesmart.city



Imagen 38. Correo confirmando la ampliación del tiempo de aparcamiento



4. Pago zona azul – información sesión en curso

En todo momento tendremos acceso al detalle del pago en curso





Imagen 40. Datos matrícula, tiempo e importe a pagar por la sesión en curso

| 2 rta de Marz /2020 13:21 00:06 |
|------------------------------------------|
| 2 rta de Marz /2020 13:21 00:06 |
| /2020 13:21 00:06 |
| 00:06 |
| |
| 1,60€ |
| 0,19€ |
| 1,79€ |
| Monedero |
| |
| |

Imagen 41. Datos adicionales: Ubicación y desglose del importe

Imagen 39. Detalle sesión activa en el menú



4. Pago zona azul – finalizar aparcamiento

Podemos finalizar el pago de la zona azul si nos marchamos de la misma antes de que finalice el tiempo seleccionado y se nos cargará únicamente por el tiempo estacionados



Imagen 43. Confirmación

Imagen 44. Detalle aparcamiento finalizado



 \sim

5. Multas zona azul – Chequeo

La aplicación nos permite revisar si han puesto una multa a nuestro vehículo y pagarla en la hora siguiente



Imagen 45. Opción consulta denuncias



alguna denuncia en los vehículos definidos o donde podemos incluir una matricula para pagar la multa correspondiente





5. Multas zona azul – Pago

Detalle del lugar donde nos han puesto la multa y botón que nos permite anularla.



Imagen 48. Detalle denuncia y opción de pago



Imagen 50. Denuncia anulada correctamente

5. Multas zona azul – Justificantes pago

1200024

4.00€

1.00€

0393000

AUDI

5.00€

07/05/2020 12:20

ARCANGEL SAN

GABRIEL 30

MONEDERO

Una vez pagada llegará a nuestro correo el justificante de pago de la misma, podremos verlo también en la sección "Multas de estacionamiento" de la aplicación.

ANULACION DENUNCIA **RECIBO ANULACIÓN DE DENUNCIA DE ESTACIONAMIENTO** DETALLES CÓDIGO ANULACIÓN DENUNCIA CANTIDAD GASTOS DE GESTIÓN FECHA Y HORA VEHÍCULO MATRÍCULA TIPO LOCALIZACIÓN PAGO MÉTODO TOTAL

Imagen 51. Recibo enviado con el detalle del pago de la denuncia

Pango

Para anular una denuncia dispone de un periodo de una hora desde la fecha de su emisión.

Imagen 52. Detalle denuncia pagada en la aplicación

6. Validación códigos promocionales

En ocasiones los establecimientos de la ciudad pueden pagar parte del aparcamiento mediante la utilización de códigos promocionales.

Para utilizarlos el primer paso será realizar el pago del aparcamiento y luego introducir el código, se deducirá su importe del pago realizado.

Imagen 53. Validación promocional

Imagen 54. Ventana introducción código

| | Ch Fs | tacionamier | ato | 0 | |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----|
| | | Validar | | × | |
| <u>ک</u> | Indroduc | ir el código (| de validac | ión: | |
| - | | 4fl0ae | | | |
| 6 m | | VALIDAI | 8 | | |
| nven | ¿No tiene | un código d | le validaci | ión? | |
| | | Q | | | |
| | | ŝ | | | |
| ۲ | S CIP | | ¢ | ••• | Ŷ |
| q ¹ v | v ^² e ^³ r | ⁴ t ⁵ y | ⁶ u ⁷ | i [®] o [°] | p° |
| as | s d f | g h | j | k I | ñ |
| \diamond | z x | c v | b n | m | × |
| ?123 | ©, ⊕ | ES· | EN | . (| ~ |

Imagen 55. Escritura código promocional

6. Validación códigos promocionales

Pango - A Mobile Smart City Company - Todos los derechos reservados

En ocasiones los establecimientos de la ciudad pueden pagar parte del aparcamiento mediante la utilización de códigos promocionales.

Para utilizarlos el primer paso será realizar el pago del aparcamiento y luego introducir el código, se deducirá su importe del pago realizado.

| | | Detalles del estad | ionamiento 🗙 | | 📮 Bandeja de entrada 🛛 📀 |
|------------------------------|-----|----------------------------------------|-------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Validar | × | Vehículo 0000ALE | etro | | 04/06/2020 |
| El aparcamiento fue validado | 0 | Inicio 04/06/2020 10:00 | Fin 04/06/2020 11:00 | | Tu estacionamiento ha sido validado por Validaciones por una cantidad de €0.89. |
| ок | | Duración | 00:04 | | 10:04 |
| nagen 56. Validación exitosa | | Tasa Gastos de gestión (inc IVA) | 0,00€ I. 0,00€ | lmaį co | gen 58. Detalle en Bandeja de Entrada, nombre de omercio que realiza la validación e importe total |
| | - 1 | TOTAL | 0,00€ | | |
| | - 1 | Método de Pago | Monedero | | |
| | | Cantidad validada | 0,70€ | | |

Imagen 57. Detalle importe validado

7. Establecimientos asociados y cupones descuento

Imagen 59. Comercios asociados con Pango

Imagen 60. Detalle al pulsar sobre un comercio

Imagen 61. Listado cupones

7. Establecimientos asociados y cupones descuento

Imagen 62. Cupón Informativo

PULSERAS

ANILLOS

| PE | ND | EN | TES |
|--------|-----|-----------|-------|
| 1 Beel | 101 | Pre 1. A. | 1 - 0 |

BROCHES

Imagen 63. Más Información

7. Establecimientos asociados y cupones descuento

Imagen 65. Información Canjeo

cupón.

Detalles del cupón

25

GRACIAS POR CONFIAR EN PANG