



Manual
App Android+iPhone

- Registro/Login en la app/web
- Editar cuenta en la app/web
- Activar ticket con limitación de tiempo individual – extender hasta el tiempo máximo – finalizar tickets
- Anular denuncias
- Propuesta de la zona basado en GPS, con posibilidad de corregir la posición manualmente en el mapa
- Selección de la zona manualmente en el mapa o lista de selección
- Visualización de zonas y los parámetros (horario, coste,...) en el mapa
- Aviso en caso de ubicarse en zonas colindantes
- Visualización de la ocupación de tramos de calles (requiere integración del base de datos de tickets centralizado)
- Pospago (tarjeta de crédito/débito + domiciliación bancaria)
- Prepago (tarjeta de crédito/débito + domiciliación bancaria)
- Historial de tickets guardado mín. 5 años
- Recibo/ticket
- Factura mensual incluyendo todos los tickets del mes descargable en formato PDF
- Aviso denuncias (Push + SMS)
- Aviso fin de ticket (Push + SMS)
- Registro y gestión de multiples cuentas en una app (uso individual y corporativo)
- Solicitud de soporte en la app
- Preguntas frecuentes accesibles en la app
- Política de privacidad accesible en la app
- Solicitar datos de acceso desde la app
- Área admin en www.prestoparking.com

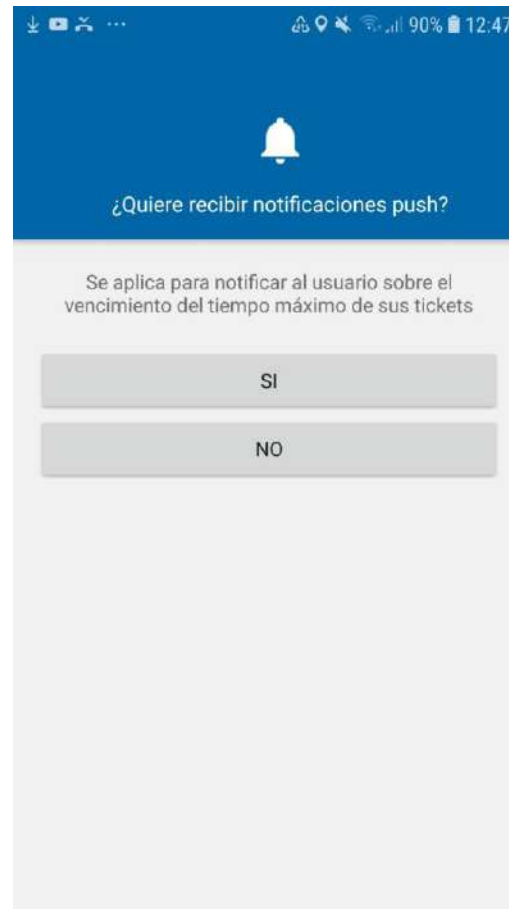
Tarifa Fair use:

- Hasta 10 tickets/mes sin coste
- posteriormente 0,05 EUR/ticket

Tarifa premium:

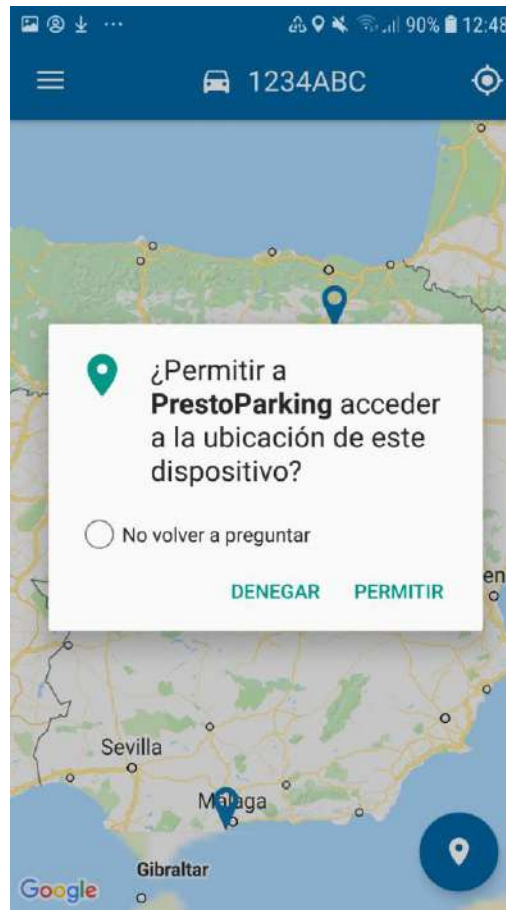
- Coste mensual: 1 EUR/matrícula utilizada
- 0 EUR/ ticket
- incluye resumen mensual en formato PDF

Solicitar notificaciones push



Si quiere recibir notificaciones push tiene que confirmar pulsando “Si”. Si no confirma tiene que reiniciar la app si quiere utilizar el servicio con notificaciones en el futuro.

Confirmar acceso a su ubicación



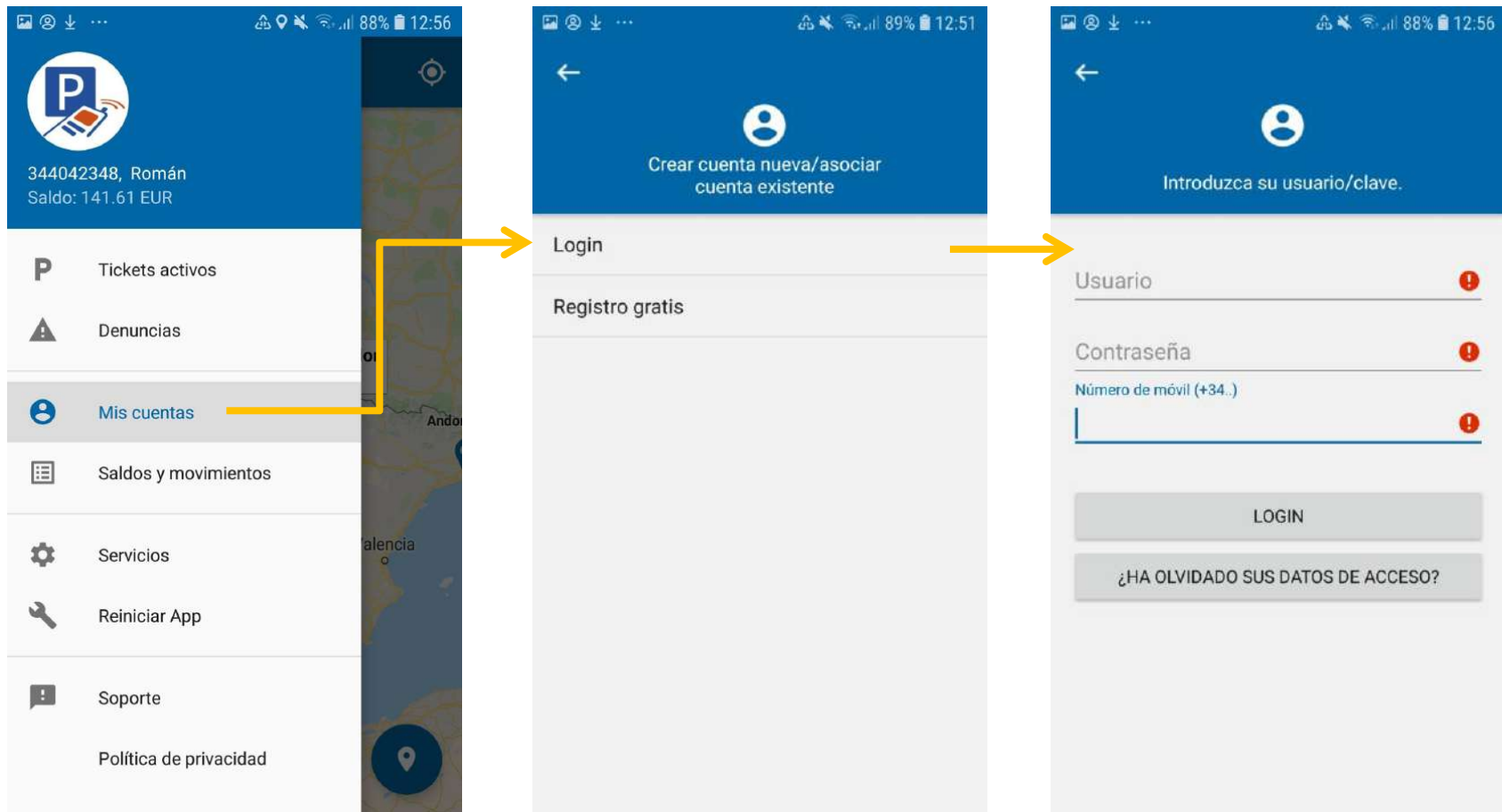
Si quiere que la app proponga el municipio y la tarifa de acuerdo a su posición tiene que pulsar “Permitir”. Si no pulsa “Permitir” ahora tiene que reiniciar la app si quiere utilizar el servicio con GPS en el futuro.

Añadir/borrar matrículas

A screenshot of the PRESTO parking app interface. The top bar is blue with a white car icon and a checkmark. Below the bar, the text 'Añadir/borrar matrícula' is displayed. The form has two input fields: 'matrícula' with the value '1234abc' and 'descripción' with the value 'Seat'. The status bar at the top shows the time as 12:47 and a battery level of 90%.

Puede añadir y borrar matrículas e incluir una descripción del coche.

Login con una cuenta existente



En caso de haber utilizado ya el servicio pulse en “Mis cuentas” y Login e introduzca los datos de acceso que ha obtenido vía email. Si ha olvidado sus datos de acceso puede solicitarlos desde la aplicación simplemente pulsando “Ha olvidado sus datos de acceso” e introduciendo el correo electrónico utilizado durante el registro.

Solicitar datos de acceso



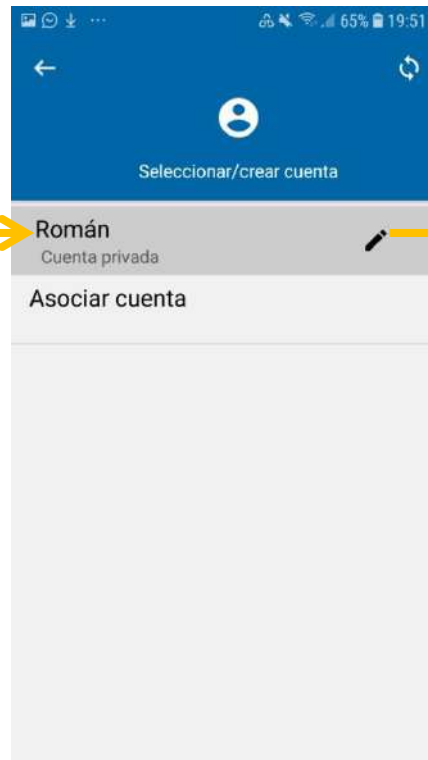
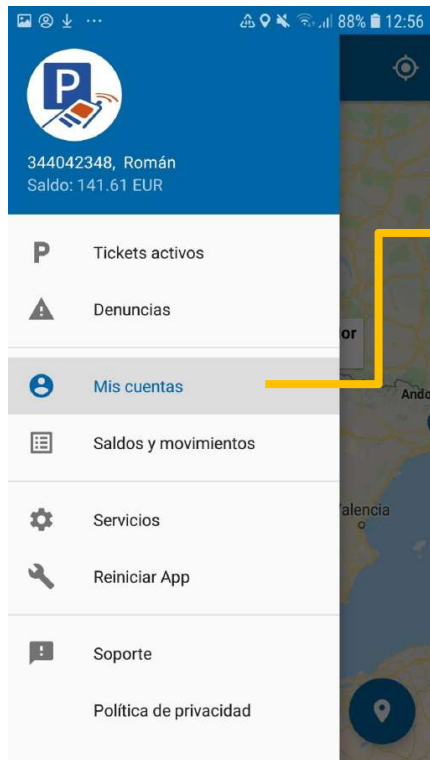
A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a blue header with a white back arrow on the left and a white user icon in the center. Below the icon, the text reads: "Introduzca su dirección de correo electrónico registrada en su cuenta PRESTO-PARKING". Underneath this is a white input field with the placeholder text "E-mail". Below the input field is a grey button with the text "SOLICITAR DATOS DE ACCESO". The top status bar shows various icons and the time "12:55".

Introduzca su correo electrónico con el que se ha registrado y recibirá sus datos de acceso en caso de existir una cuenta.

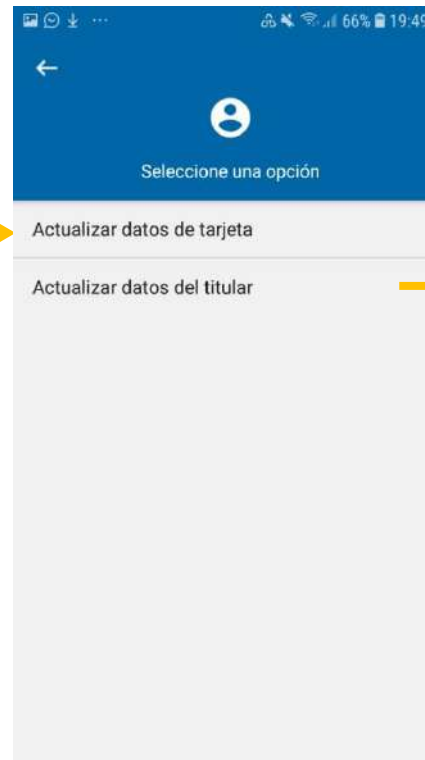
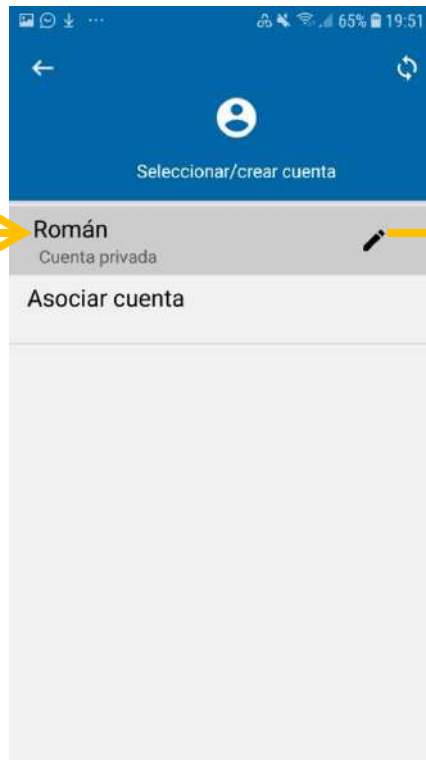
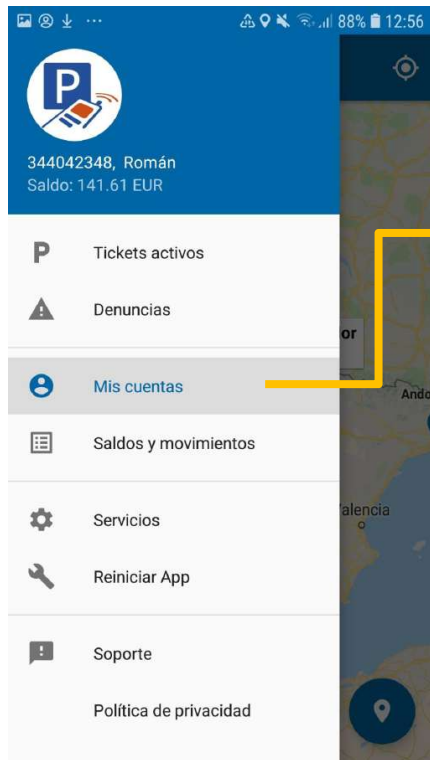
Actualizar datos de tarjeta



Confirmar

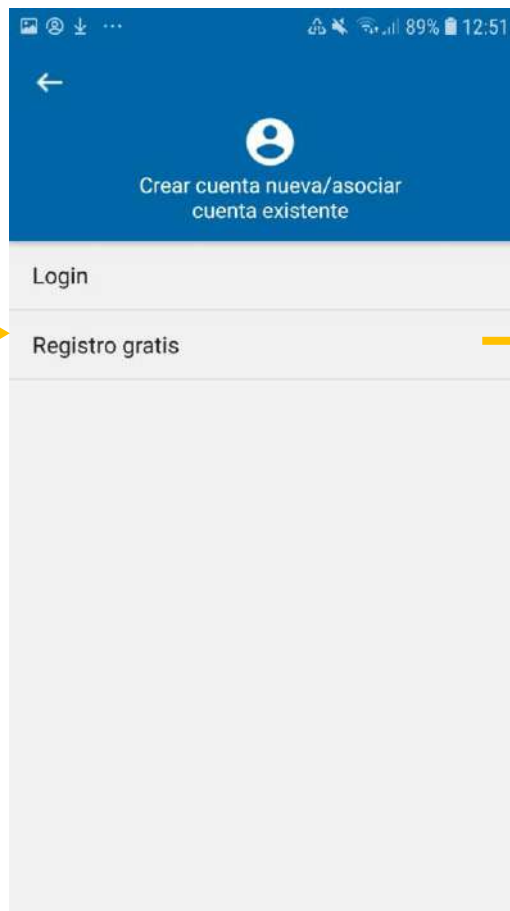
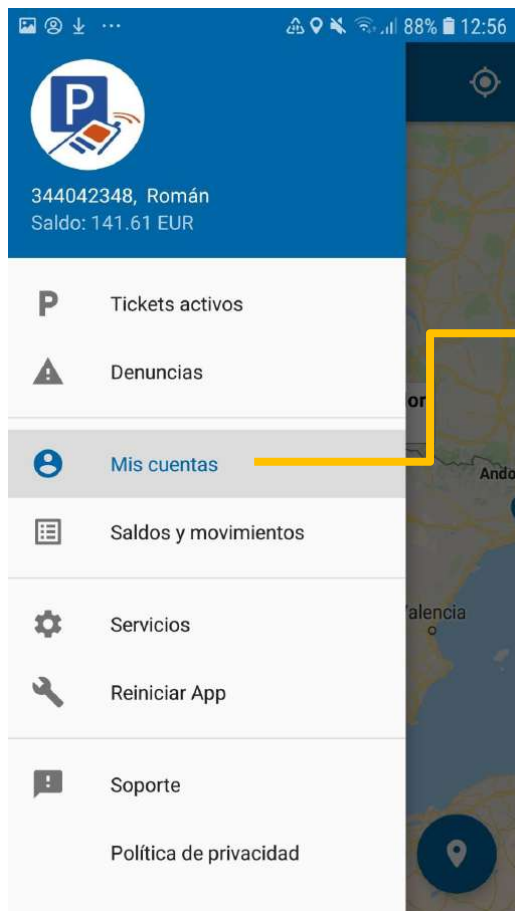


Actualizar datos del titular



Confirmar

Registrar una cuenta nueva



Puede registrar varias cuentas en la misma app y seleccionar la que quiere utilizar en “Mis cuentas”. Puede utilizar el servicio con una cuenta corporativa de su empresa y con una o varias cuentas individuales.

Menú principal



**Cuenta seleccionada
actualmente, saldo actual**



Ver, finalizar y prorrogar tickets



Ver y anular denuncias anulables



Gestionar cuentas



Historial de tickets y cargos realizados



Aviso de denuncias, Alerta SMS final del ticket, e-factura



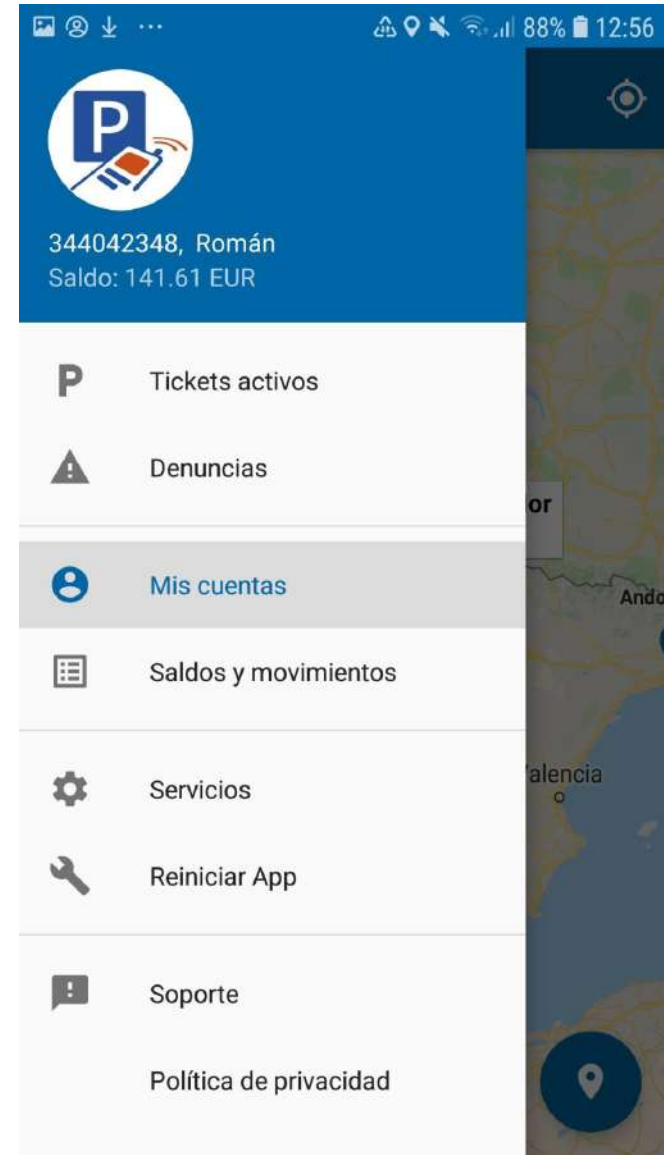
Reiniciar app



Contactar con PRESTO-PARKING



Política de privacidad/Aviso legal



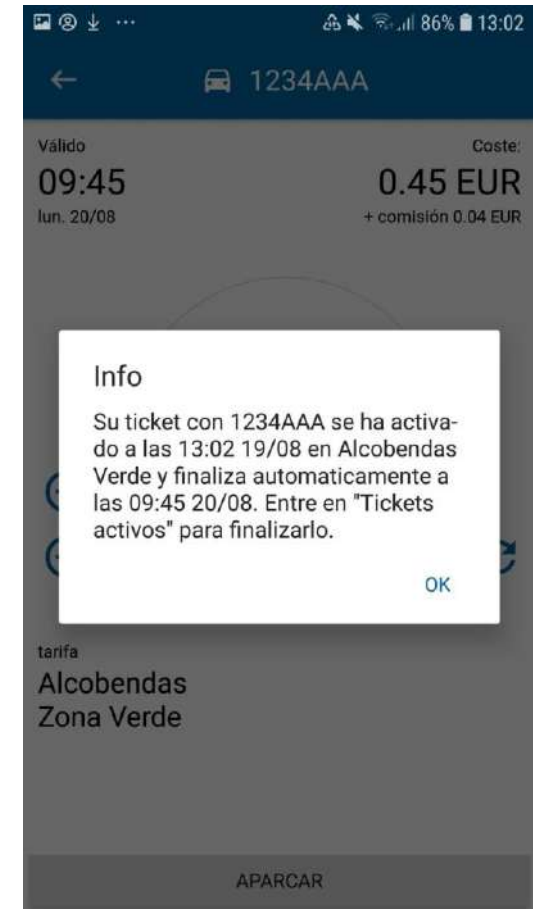
Activar ticket - con GPS



En caso de no encontrarse al lado del coche o al tener que corregir la ubicación mueva el mapa hasta que el localizador se sitúe en el lugar del parking. Pulse la matrícula para seleccionar otra.

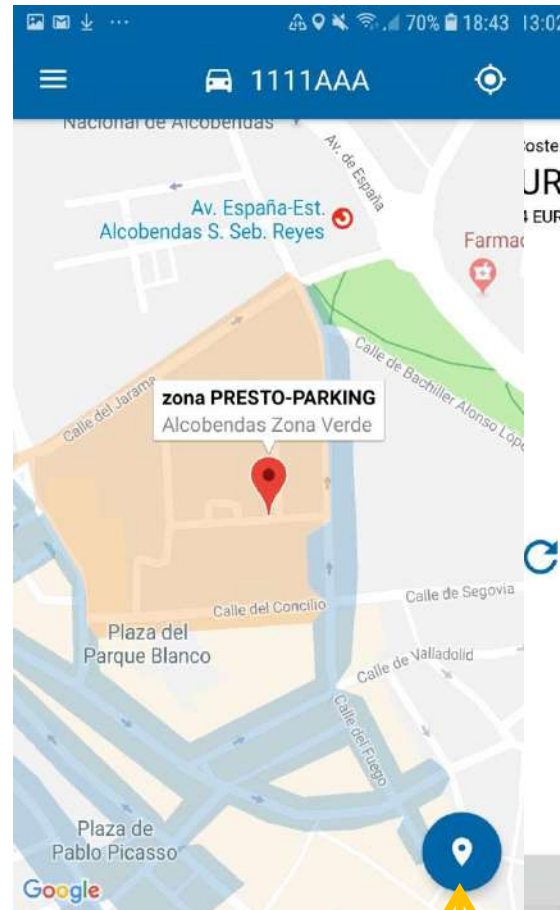


Seleccione el tiempo entre el tiempo mínimo y máximo mediante la rueda o los botones +, - y máx y pulse "Aparcar". Se visualiza hasta cuando obtendrá un ticket válido, su coste, la matrícula, el municipio y la tarifa.



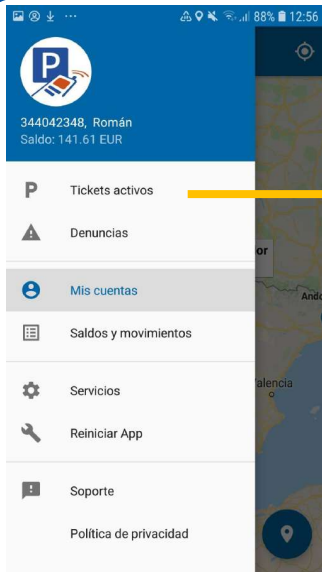
Una vez pulsado "Aparcar" el sistema confirma la activación del ticket.

Activar ticket – selección manual

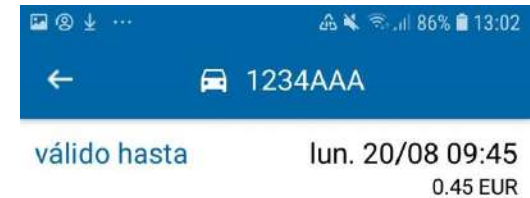
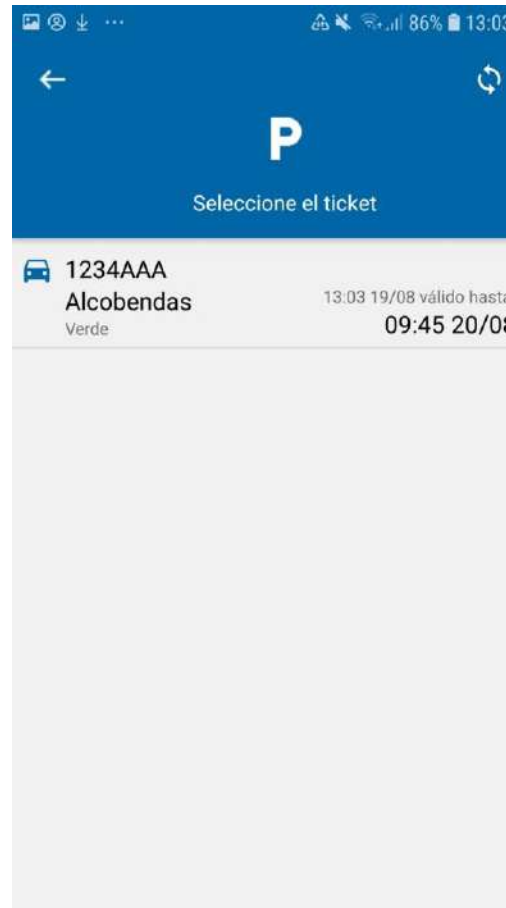


En caso de optar por la selección manual el usuario pulsa el botón “X” y posteriormente el localizador azul para entrar en la selección manual del municipio y de la tarifa. Una vez seleccionado pulse “Seguir” para seleccionar el tiempo.

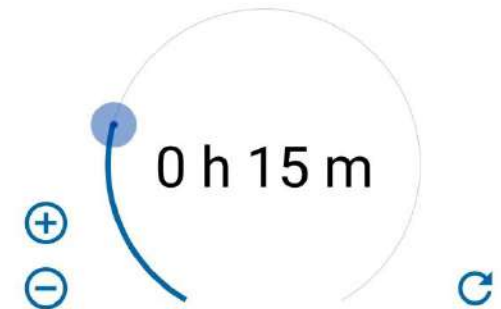
Finalizar/prorrogar tickets 1



Los tickets activos se accede vía "Tickets activos" y el mapa



tarifa Alcobendas, Verde



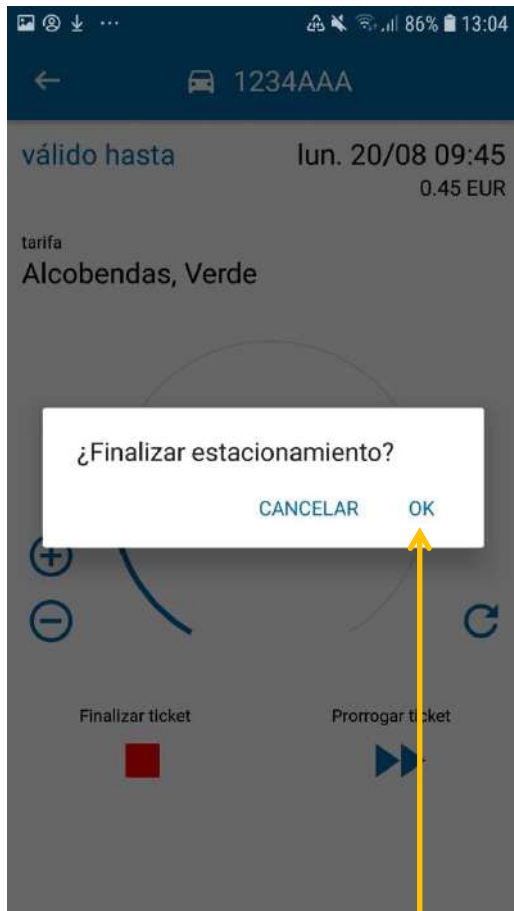
Finalizar ticket

Prorrogar ticket

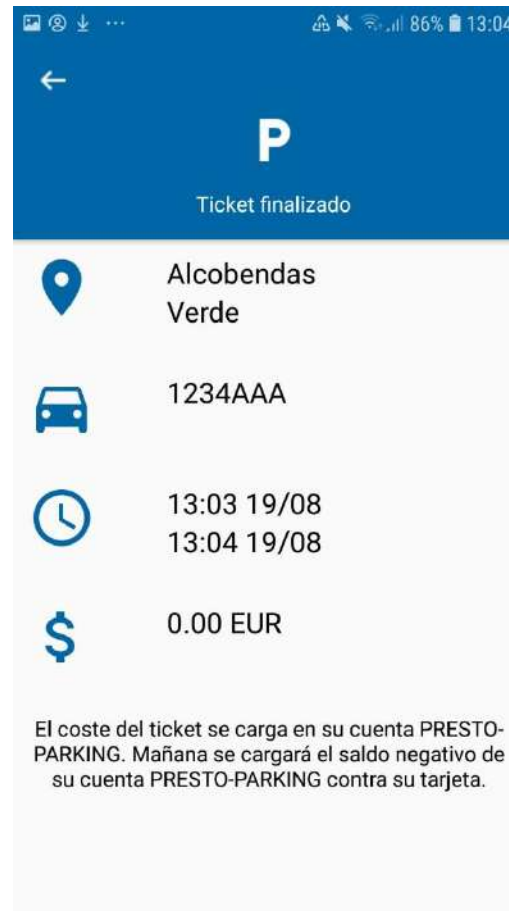


Pulsar para finalizar/prorrogar el ticket. La prorroga es posible mientras que el ticket esté activo hasta el tiempo máximo. El tiempo de prorroga se ajusta mediante la rueda o los botones +, -, max.

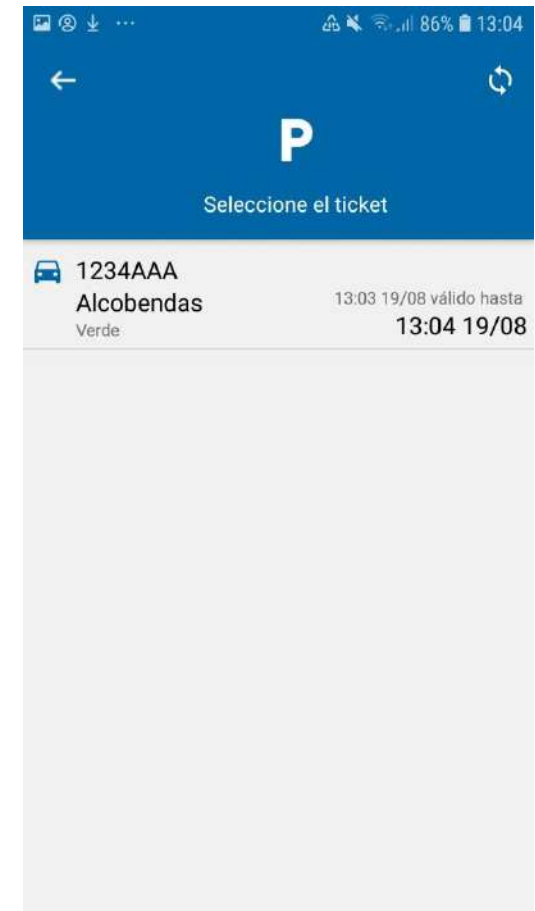
Finalizar/prorrogar tickets 2



Pulsando OK el usuario confirma la finalización del ticket.

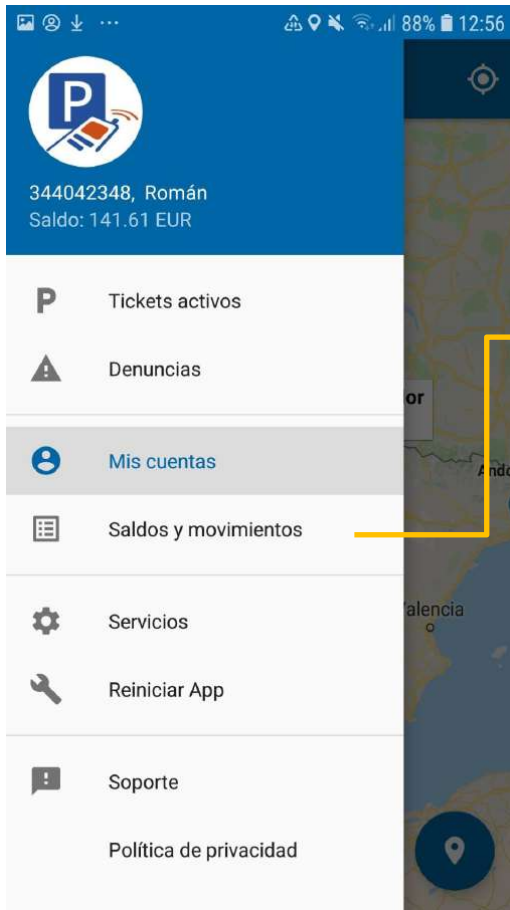


El sistema confirma la finalización del ticket.

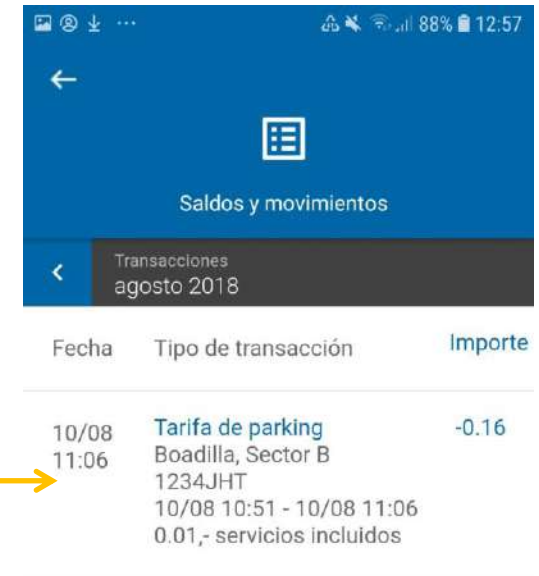


Los tickets pueden seguir válidos a pesar de haberse finalizado en la app. En este caso seguirán visibles en "Tickets activos" hasta transcurrir el tiempo de validez.

Saldos y movimientos



	Saldo (EUR)	
agosto 2018	141.61	☰
julio 2018	95.79	☰
junio 2018	95.79	☰
mayo 2018	116.79	☰
abril 2018	116.95	☰
marzo 2018	117.09	☰
febrero 2018	117.09	☰
enero 2018	117.09	☰
diciembre 2017	117.4	☰



Desde el menú principal se accede al resumen mensual y pulsando el botón de tres líneas se extiende la lista de asientos del mes seleccionado.

Servicios opcionales



Disponible en

- Sevilla
- Alcobendas
- Aranjuez
- Haro
- Castelldefels Playa
- Oleiros
- Galapagar
- Morón de la Frontera

Coste

1 EUR/mes, 21% IVA incluido.

ACTIVAR

SMS servicios desactivado

5 minutos antes de vencer el tiempo máximo recibe un SMS (coste 0,1 EUR/SMS).



E-Factura desactivado

Servicio aviso de denuncias desactivado

SMS servicios desactivado



E-Factura desactivado

Servicio aviso de denuncias desactivado

SMS servicios desactivado

5 minutos antes de vencer el tiempo máximo recibe un SMS (coste 0,1 EUR/SMS).

ACTIVAR



E-Factura desactivado

Al abonar el servicio de E-factura recibe cada mes una factura sobre todos los gastos de estacionamientos realizados. Así puede incluirlos de forma fácil en su declaración de renta.

Coste de servicio: 1 EUR / por móvil utilizado / mes (21% IVA incluido)

ACTIVAR

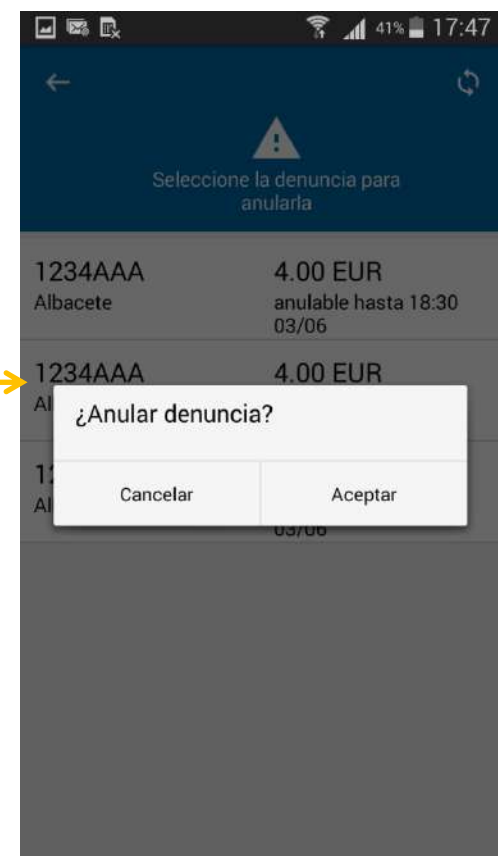
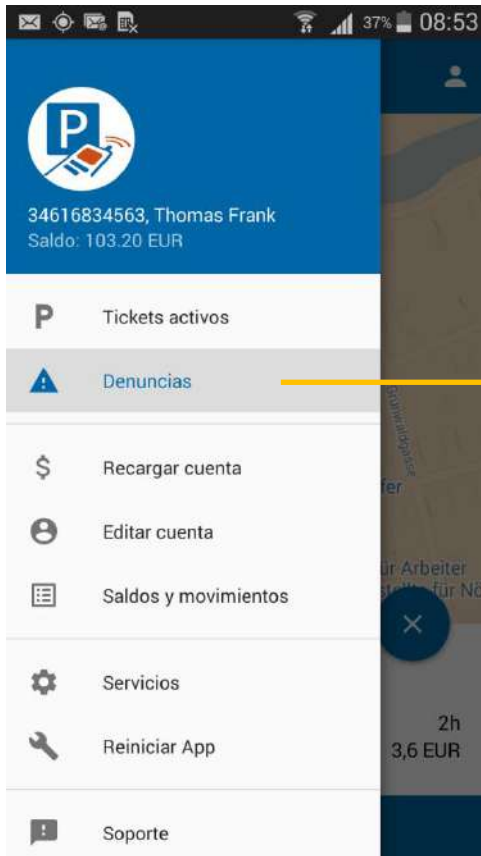
Servicio aviso de denuncias desactivado

SMS servicios desactivado

Evite multas caras al recibir avisos adicionales a las notificaciones push mediante SMS 5 minutos antes de vencer el tiempo máximo y al recibir una denuncia anulable.

Ahorre impuestos desgravando el coste del parking mediante una factura mensual sobre todos sus estacionamientos.

Anular denuncias



Pulse “Denuncias”, seleccione la denuncia que quiere anular, Confirme pulsando “Aceptar”.



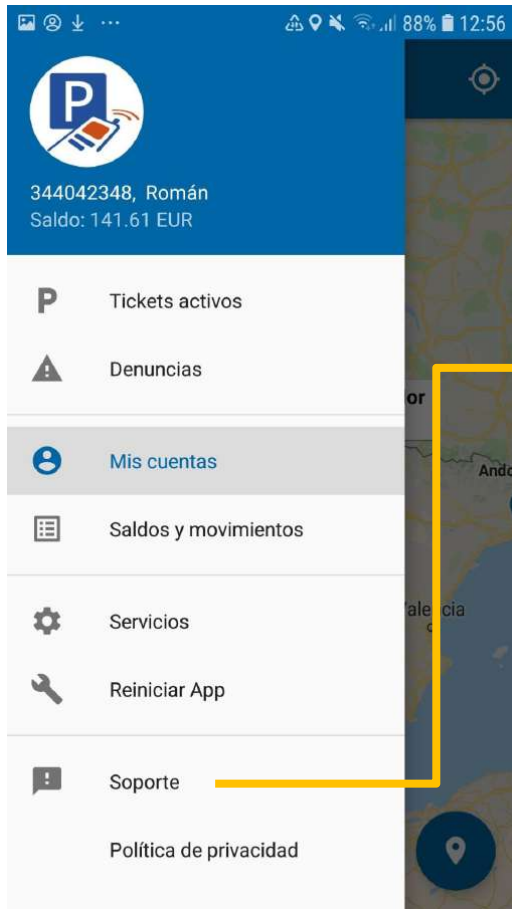
PRESTO-PARKING - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigor: 16 de Mayo del 2018

1. Legitimación

Al utilizar los servicios de PRESTO-PARKING S.L. ("PRESTO-PARKING") y al

Soporte



Puede enviar sus consultas/incidentes o consultar las preguntas frecuentes. Le contestaremos al correo electrónico con el que se ha registrado.