



MANUAL DE USUARIO TELPARK

ESTACIONAMIENTO REGULADO

¿QUÉ ES TELPARK?

Telpark es la aplicación que te permite pagar el parquímetro en las ciudades donde está disponible. La app es gratuita, permitiendo a todos los usuarios ampliar su tiempo de estacionamiento, pagar y anular denuncias desde el dispositivo. En algunas ciudades también podrás parar el estacionamiento de manera que solo pagarás por el tiempo utilizado.

Fácil, cómodo y seguro.



ÍNDICE

Pág. 03	Cómo darte de alta
Pág. 04	Rellenar los datos de perfil
Pág. 05	Cómo realizar el pago
Pág. 07	En caso de denuncias. ¿Cómo pago?
Pág. 08	Medios de Pago
Pág. 09	Cómo cambiar o eliminar una tarjeta de crédito
Pág. 10	Justificante de Pago
Pág. 11	Cambiar contraseña
Pág. 12	Configuración
Pág. 13	Notificaciones
Pág. 14	Atención al Cliente

¿CÓMO DARTE DE ALTA?

1

Selecciona **Crear cuenta**.

2

Selecciona **País** y rellena los datos de cuenta.

3

Cuando pulses **Registrar**, automáticamente se te enviará un correo con el enlace de activación. Deberás de abrir el correo y pulsar en **"Activar Cuenta"**.

Desde la app



Desde la web: www.telpark.com



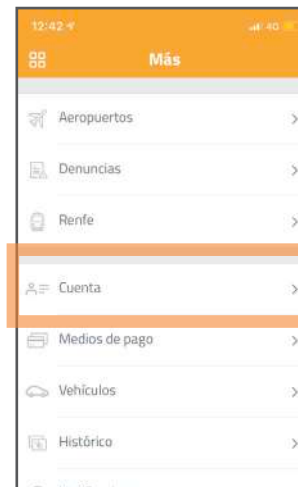
RELLENAR DATOS DE PERFIL

1 Selecciona Más Opciones.

2 Pincha en la opción Cuenta.

3 Y continuación en Mi Perfil.

4 En esta pestaña tienes los datos de perfil para rellenar, junto con los datos de contacto.

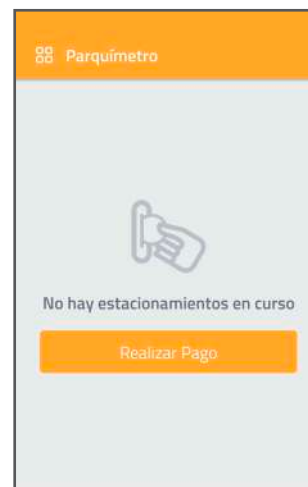


¿CÓMO REALIZAR UN PAGO?

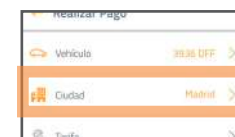
1 Selecciona la pestaña de **Parquímetro**.

2 Seguidamente pulsa en **Realizar Pago**.

3 Deberás rellenar los siguientes campos para poder obtener el tiquet de estacionamiento. Y por último **Confirmar Pago**.

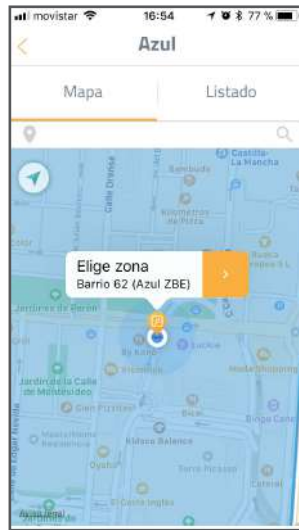


3.1 En la pestaña **Vehículo**, selecciona el vehículo con el que quieras registrar el pago. Si es nuevo tendrás que pinchar en **Añadir Vehículo** y una vez hecho volver a seleccionarlo.



3.2 En la pestaña **Ciudad**, selecciona la ciudad en la que quieras realizar el pago.





3.3 Selecciona Tarifa

En la sección **Tarifa** podrás seleccionar la zona en la que estacionar.

Tendrás la opción de elegir la ubicación en el mapa o mediante el listado por barrios.

Selecciona el tiempo que vas a necesitar, tienes la opción directa en la que tienes que mover la barra de desplazamiento hasta seleccionar el tiempo que necesites o la selección rápida de tiempos más usuales.

Comprueba que están todos los datos correctos y completos y da a **Confirmar Pago**.

Una vez confirmado el pago aparecerá un mensaje de advertencia para confirmarlo nuevamente con todos los detalles del coste de servicio y su valor final.



Si el marcador te ha posicionado en un lugar en el que hay dos límites en un radio de 100 metros, se mostrará esta advertencia.

EN CASO DE DENUNCIA ¿CÓMO PAGO DESDE LA APP?

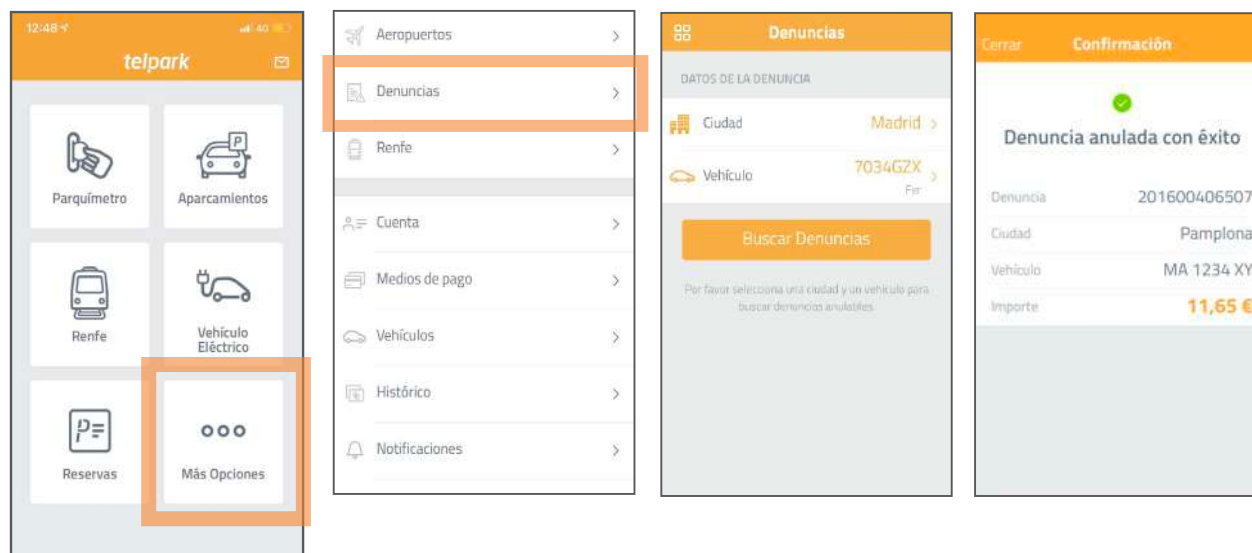
Es importante saber que en este apartado solo será posible visualizar aquellas denuncias que sean anulables y estén dentro del periodo de anulación. Si la denuncia ya no es anulable, no será posible visualizarla.

1 Ve a la sección **Más opciones**.

2 Pincha en **Denuncias**

2 Escoge la ciudad y el vehículo y pincha en **Buscar Denuncias**.

3 Si tienes una denuncia anulable te aparecerá en esta pestaña con todos los datos para poder realizar el pago.

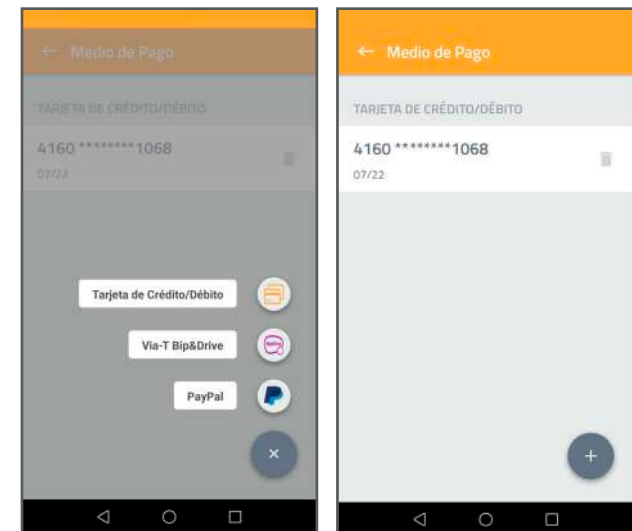
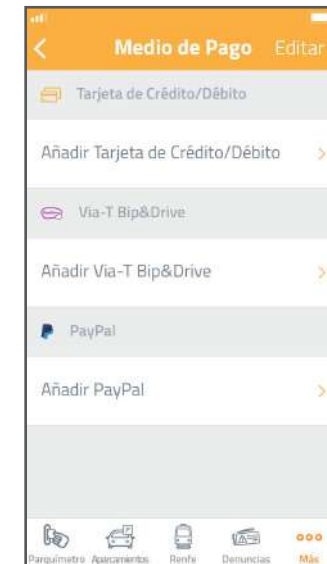
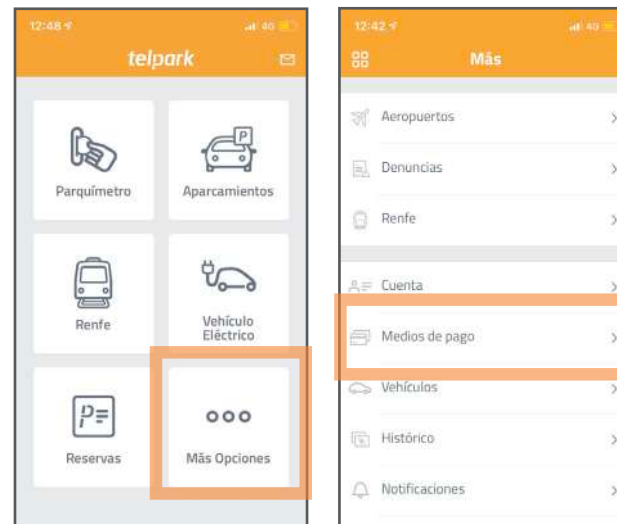


MEDIOS DE PAGO

1 Selecciona Más Opciones.

2 Pincha en la opción Medio de pago

3 Elige el método de pago que quieras utilizar.

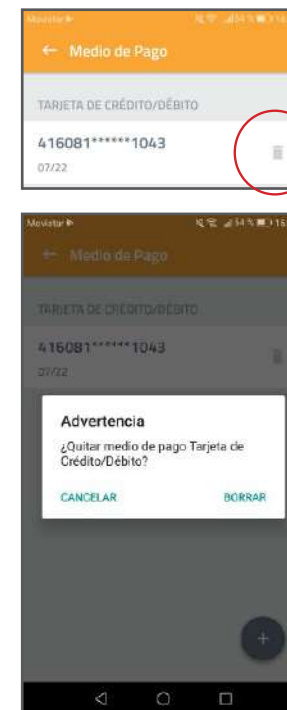
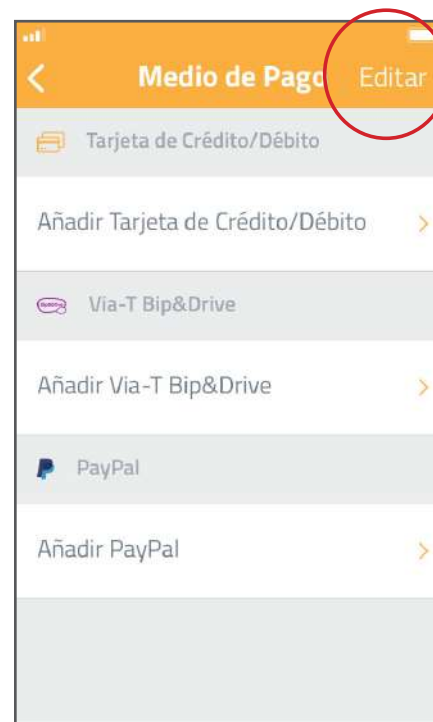


Ejemplo: Opción tarjeta de Crédito.

CÓMO CAMBIAR O ELIMINAR LA TARJETA DE CRÉDITO

Para cambiar o eliminar una tarjeta tienes que borrar la que tienes e insertarla desde el principio.

Elimina un medio de pago antes de añadir otro.



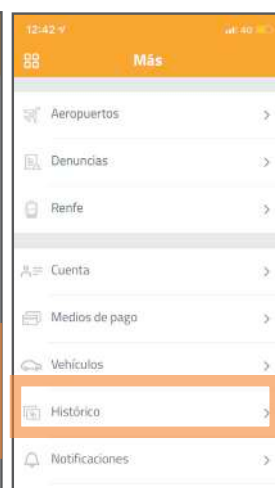
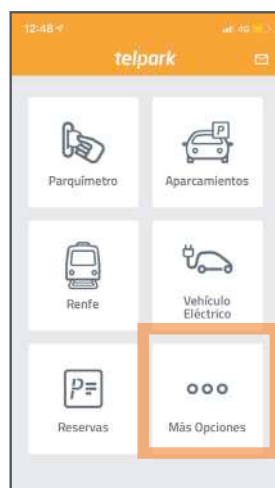
JUSTIFICANTE DE PAGO

En este apartado podemos obtener o imprimir los justificantes de pago realizados a través de la app.

1 Selecciona Más Opciones.

2 Pincha en la pestaña de Histórico.

3 Descarga todos los justificantes de los pagos que hayas hecho con la app siempre que los necesites. Puedes también descargarlos a través de www.telpark.com, accediendo a tu cuenta.



Tiques	Bonos	Pagos
06 Marzo 2018		
1212 DRP	Volvo S40	0,05€
Madrid - Barrio 62 (Azul ZBE), Cuatro caminos		
06/03/2018, 12:28 - 06/03/2018, 12:33		
02 Marzo 2018		
1212 DRP	Volvo S40	0,05€
Madrid - Barrio 62 (Azul ZBE), Cuatro caminos		
02/03/2018, 10:04 - 02/03/2018, 10:09		
23 Febrero 2018		
1212 DRP	Volvo S40	0,40€
Fuengirola - Zona Azul		
23/02/2018, 18:58 - 23/02/2018, 19:28		
1212 DRP	Volvo S40	0,40€
Fuengirola - Zona Azul		
23/02/2018, 18:55 - 23/02/2018, 19:25		
21 Febrero 2018		
1212 DRP	Volvo S40	0,05€

Tiques	Bonos	Pagos
Abril 2017		
4599*****7019		1,25€
01-04-2017 10:30		
Noviembre 2016		
4599*****7019		0,60€
09-11-2016 17:59		
Agosto 2016		
45**85*****7019		0,20€
23-08-2016 12:14		
Mayo 2016		
459**5*****7019		0,30€
25-05-2016 18:29		
4599*****7019		0,25€
25-05-2016 16:52		

Histórico Tiques

Histórico Pagos



Recibo de la tasa municipal



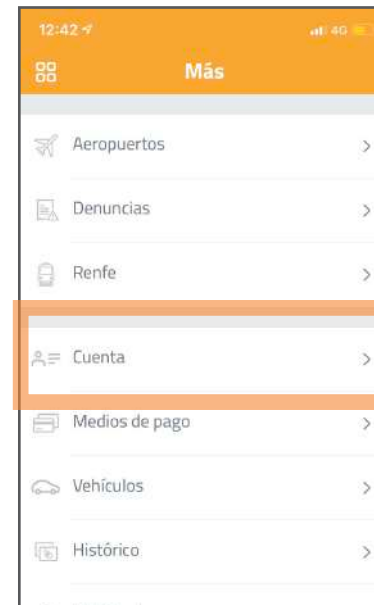
Factura de la comisión

CAMBIAR TU CONTRASEÑA

1 Selecciona Más Opciones.

2 Pincha en la opción Cuenta.

3 Pulsa en **Cambiar contraseña**.

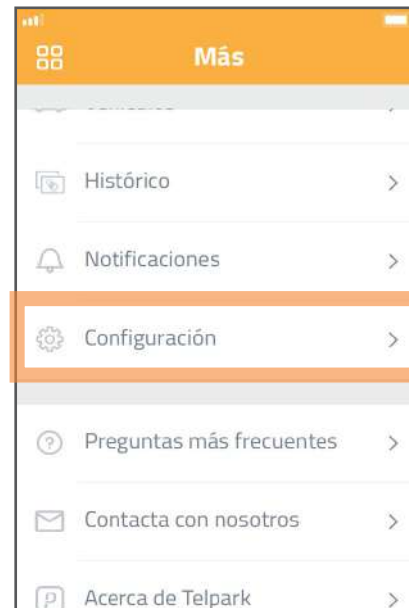


CONFIGURACIÓN

1 Selecciona Más Opciones.

2 Selecciona la pestaña de Configuración.

3 Activa los avisos y opciones de seguridad que necesites.



NOTIFICACIONES

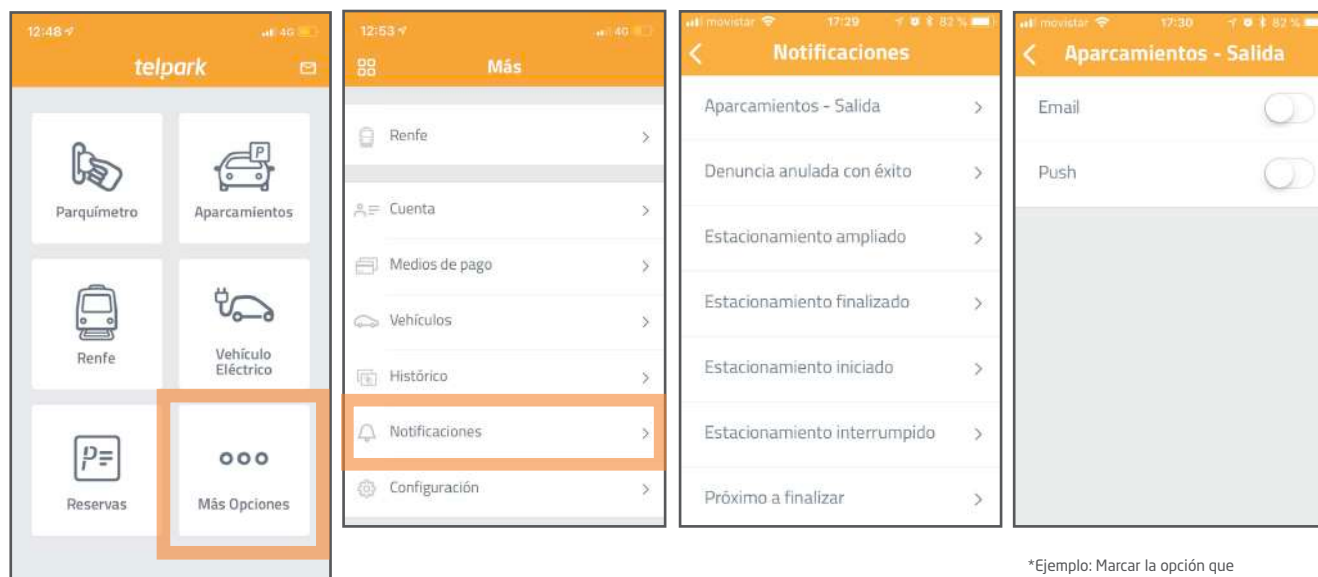
La app dispone de notificación por e-mail, de notificación push y de alarma local del teléfono que se pueden configurar en la app de manera sencilla.

Importante: No están disponibles los avisos para bonos, denuncias o zonas naranjas de larga estancia.

1 Selecciona **Más Opciones.**

2 Pulsa en **Notificaciones.**

3 Puedes configurar las notificaciones por email, push o bien alarma local del teléfono.
*Sólo la alarma local dispone de alarma sonora. Únicamente en tique próximo a finalizar.



*Ejemplo: Marcar la opción que queremos activar.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Los usuarios podrán contactar con Atención al Cliente desde diferentes apartados.

· Vía E-mail: soporte@telpark.com

· Vía Web: www.telpark.com

· Vía App: De distintas maneras.

1

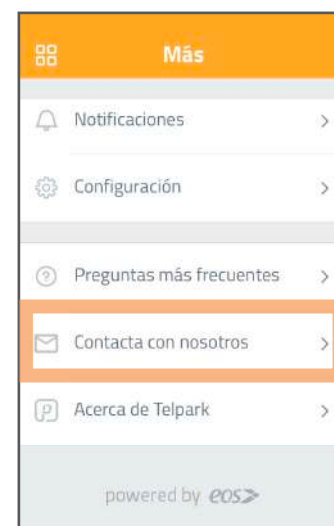
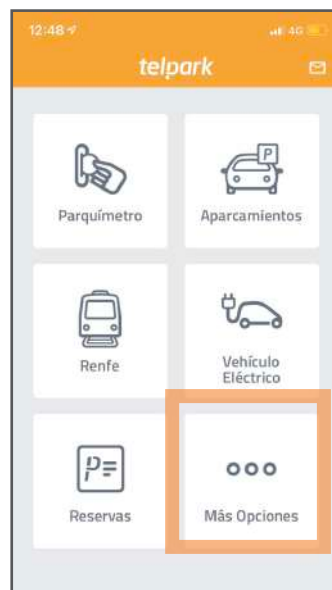
Selecciona la pestaña de **Más Opciones**.

2

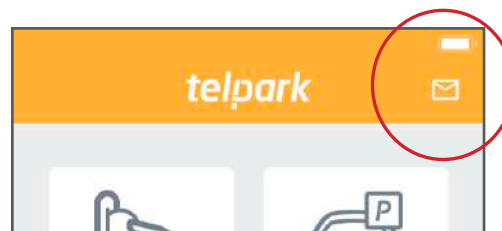
Contacta con nosotros.

3

En esta sección podrás **escribir tu consulta** y también **ver** las que hayas realizado anteriormente.



También podrás contactar con nosotros desde el menú principal, pulsando directamente en el icono del sobre que aparece en el margen superior derecho.



Para más información o consultas en nuestra web
www.telpark.com

