



## **Manual**

### **App Android+iPhone**

© PRESTO-PARKING, SL  
+34911309603  
[Info@prestoparking.com](mailto:Info@prestoparking.com)

# Funciones

- Registro/Login en la app/web
- Editar cuenta en la app/web
- Activar ticket con limitación de tiempo individual – extender hasta el tiempo máximo – finalizar tickets
- Anular denuncias
- Propuesta de la zona basado en GPS, con posibilidad de corregir la posición manualmente en el mapa
- Selección de la zona manualmente en el mapa o lista de selección
- Visualización de zonas y los parámetros (horario, coste,...) en el mapa
- Aviso en caso de ubicarse en zonas colindantes
- Visualización de la ocupación de tramos de calles (requiere integración del base de datos de tickets centralizado)
- Pospago (tarjeta de crédito/débito + domiciliación bancaria)
- Prepago (tarjeta de crédito/débito + domiciliación bancaria)
- Historial de tickets guardado mín. 5 años
- Recibo/ticket
- Factura mensual incluyendo todos los tickets del mes descargable en formato PDF
- Aviso denuncias (Push + SMS)
- Aviso fin de ticket (Push + SMS)
- Registro y gestión de múltiples cuentas en una app (uso individual y corporativo)
- Solicitud de soporte en la app
- Preguntas frecuentes accesibles en la app
- Política de privacidad accesible en la app
- Solicitar datos de acceso desde la app
- Área admin en [www.prestoparking.com](http://www.prestoparking.com)

# Condiciones



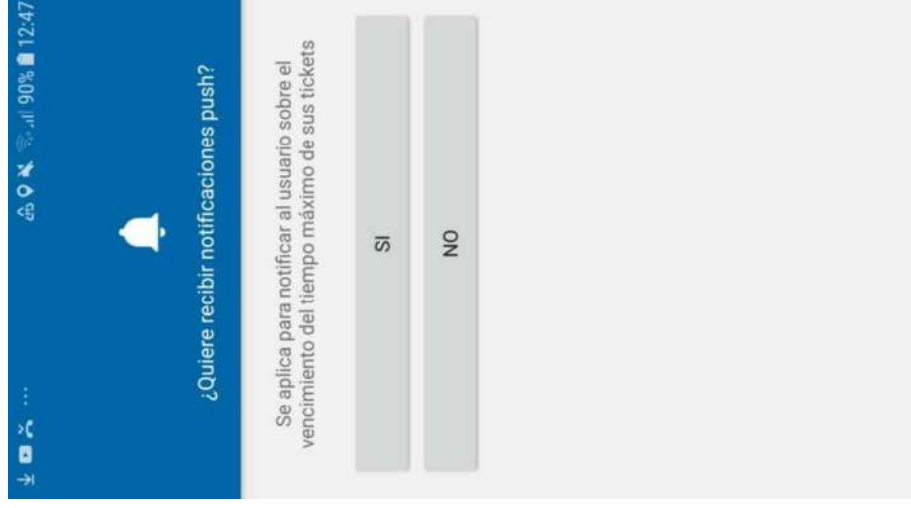
## Tarifa Fair use:

- Hasta 10 tickets/mes sin coste
- posteriormente 0,05 EUR/ticket

## Tarifa premium:

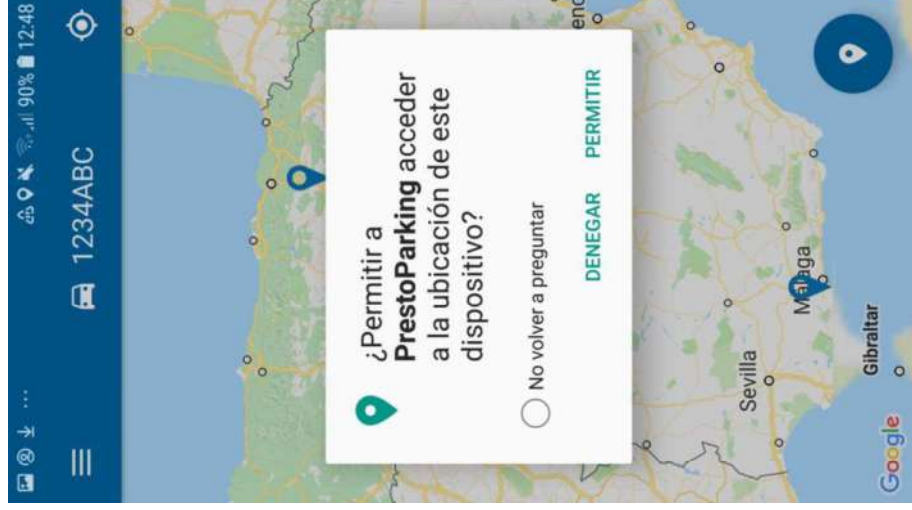
- Coste mensual: 1 EUR/matricula utilizada
- 0 EUR/ ticket
- incluye resumen mensual en formato PDF

# Solicitar notificaciones push



Si quiere recibir notificaciones push tiene que confirmar pulsando “SI”. Si no confirma tiene que reiniciar la app si quiere utilizar el servicio con notificaciones en el futuro.

# Confirmar acceso a su ubicación



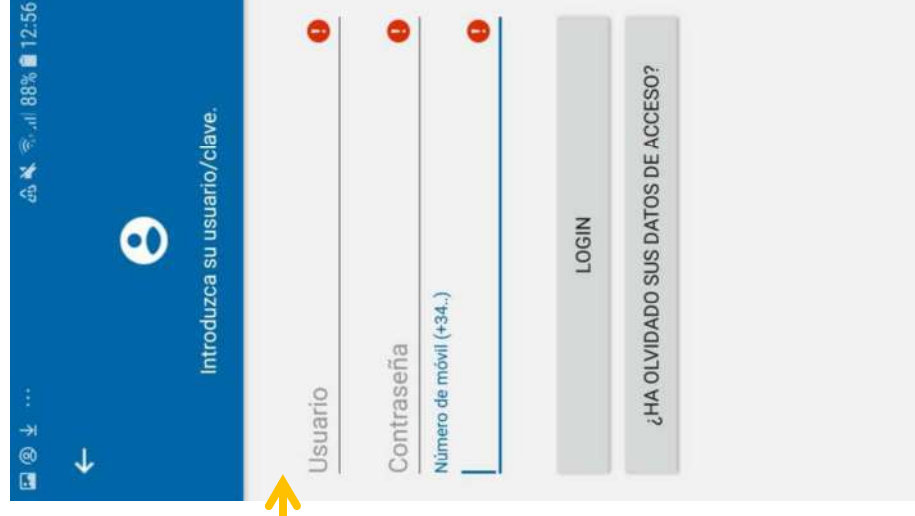
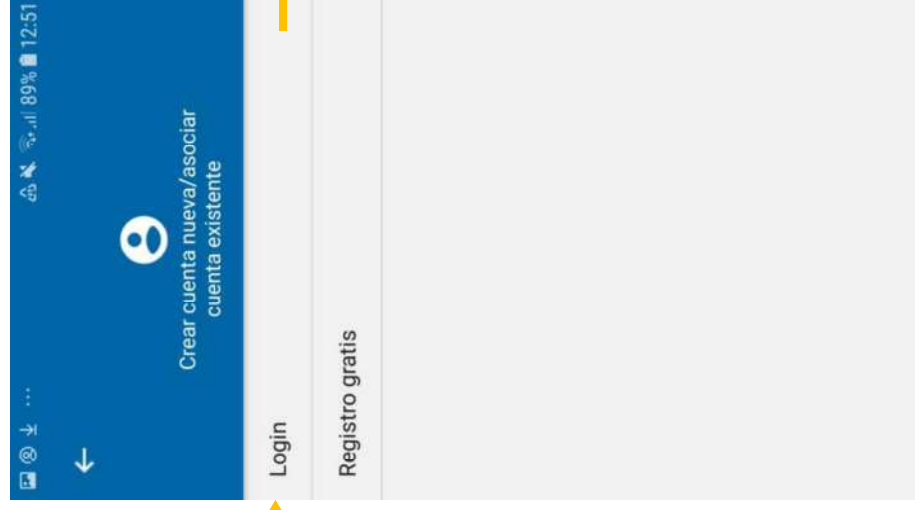
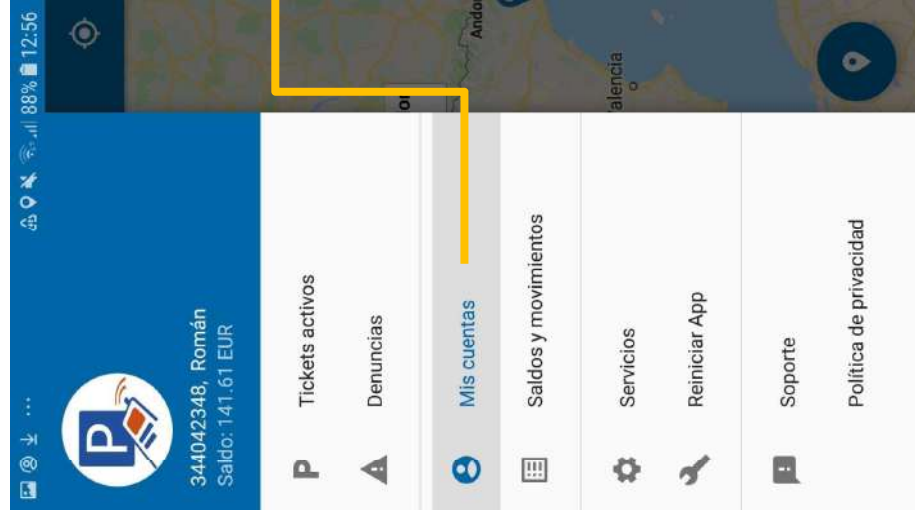
Si quiere que la app proponga el municipio y la tarifa de acuerdo a su posición tiene que pulsar “Permitir”. Si no pulsa “Permitir” ahora tiene que reiniciar la app si quiere utilizar el servicio con GPS en el futuro.

# Añadir/borrar matrículas



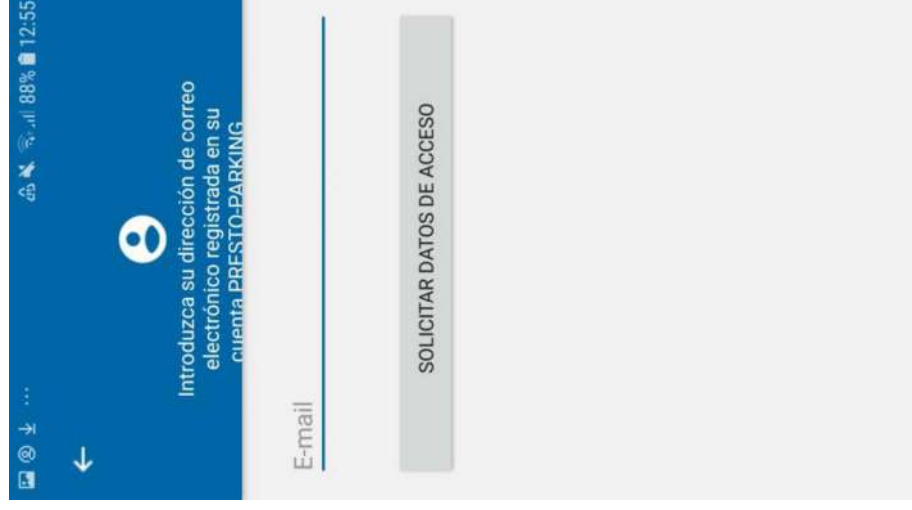
Puede añadir y borrar matrículas e incluir una descripción del coche.

# Login con una cuenta existente



En caso de haber utilizado ya el servicio pulse en “Mis cuentas” y Login e introduzca los datos de acceso que ha obtenido vía email. Si ha olvidado sus datos de acceso puede solicitarlos desde la aplicación simplemente pulsando “Ha olvidado sus datos de acceso” e introduciendo el correo electrónico utilizado durante el registro.

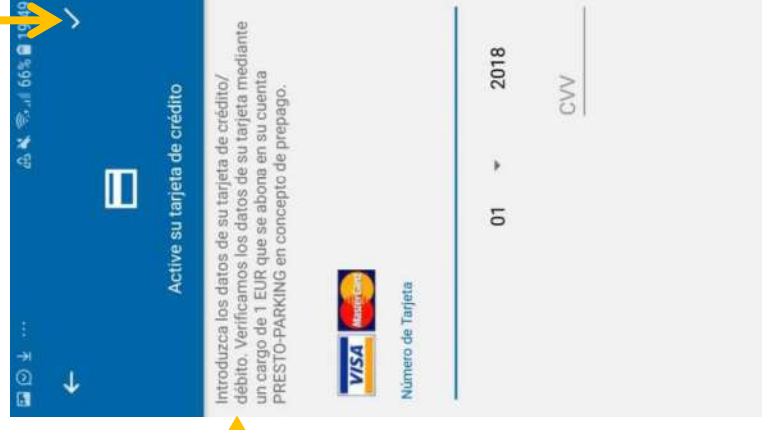
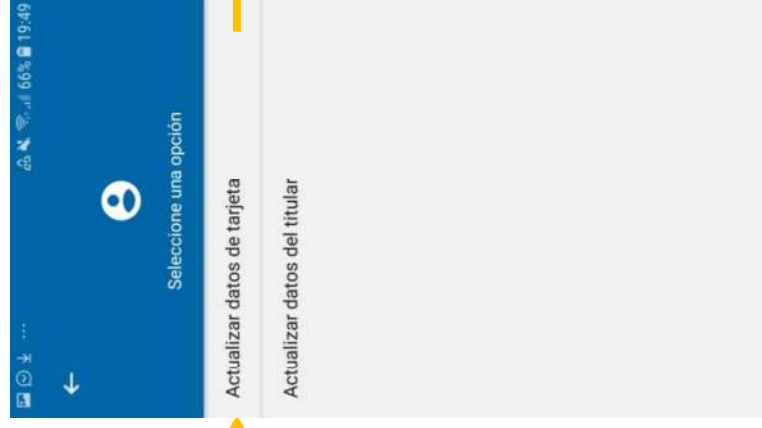
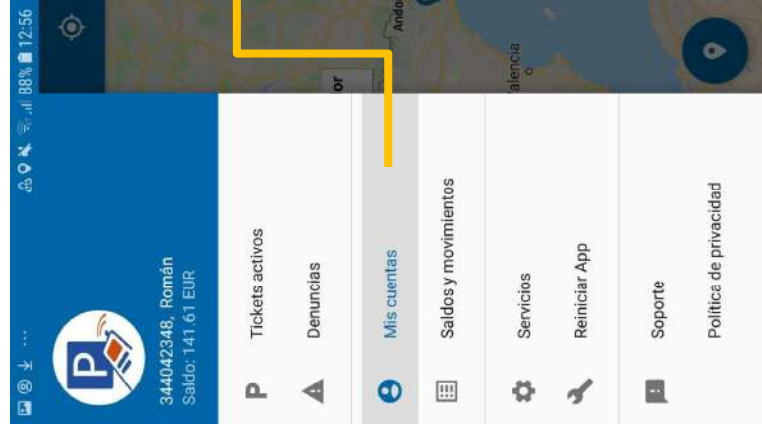
# Solicitar datos de acceso



Introduzca su correo electrónico con el que se ha registrado y recibirá sus datos de acceso en caso de existir una cuenta.

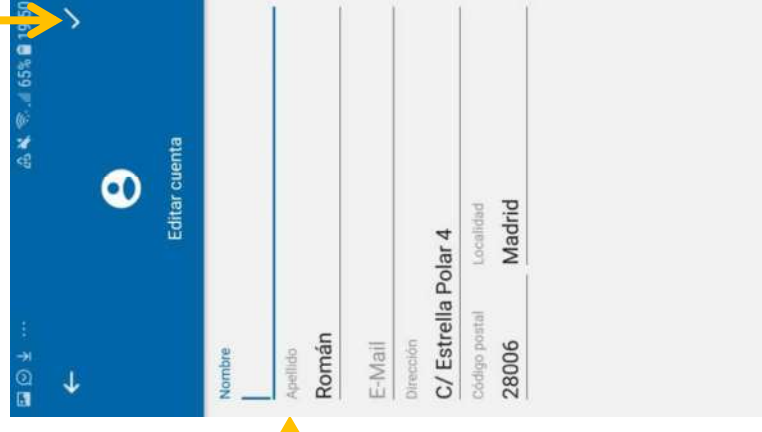
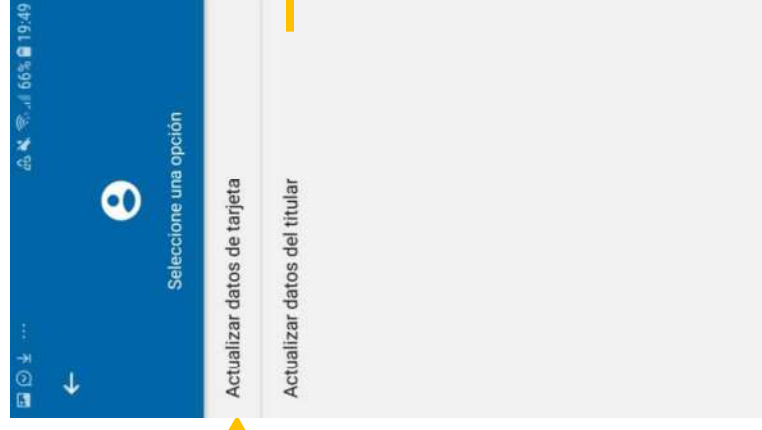
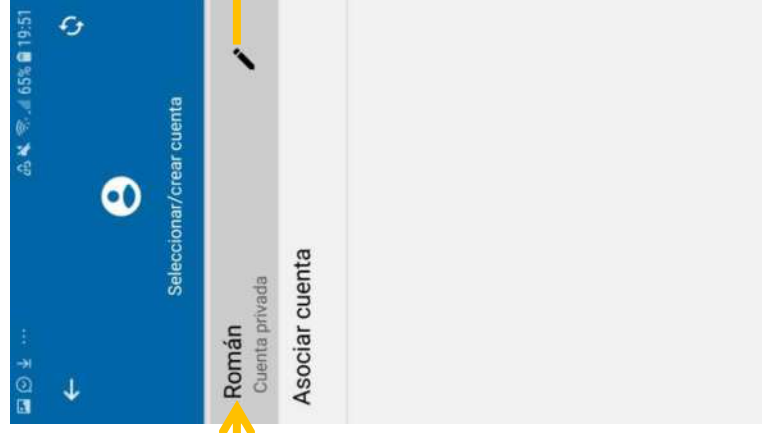
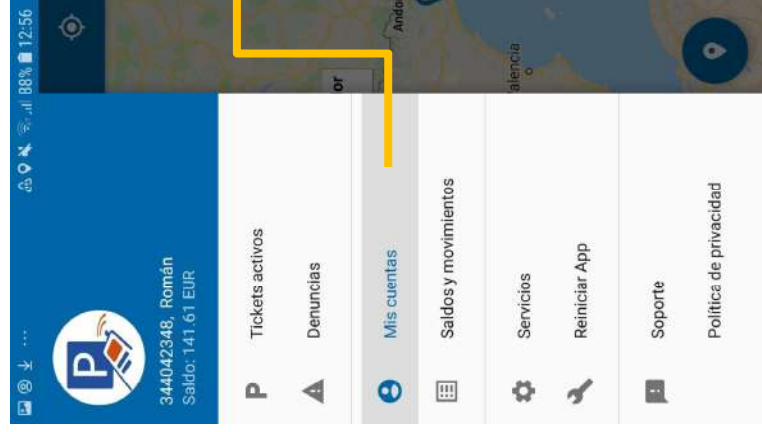


# Actualizar datos de tarjeta



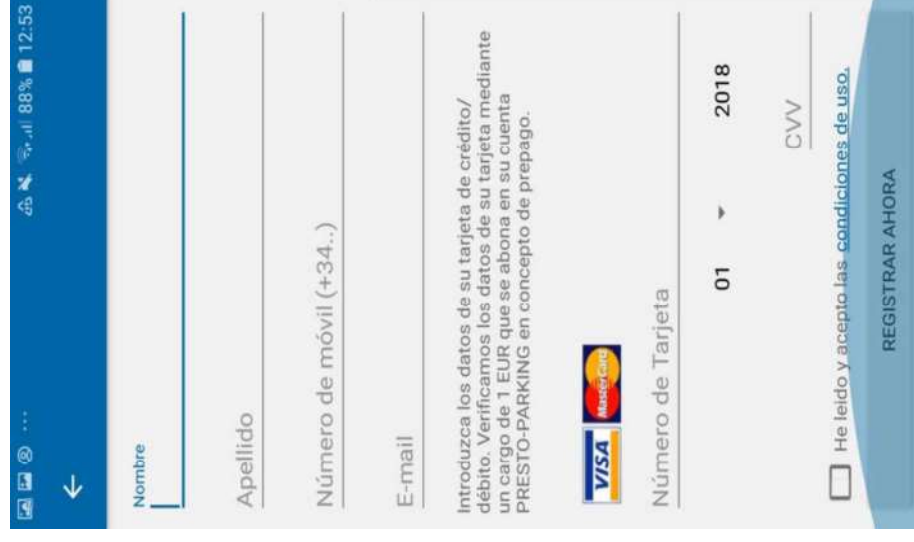
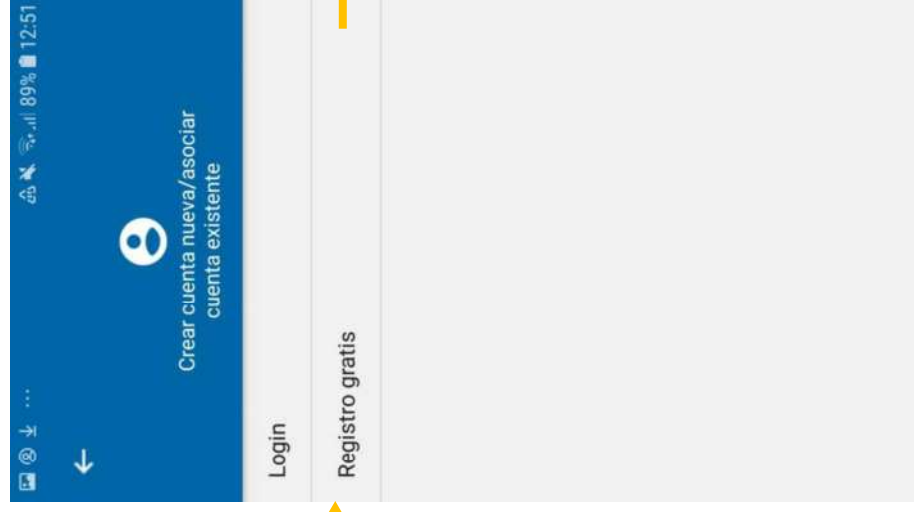
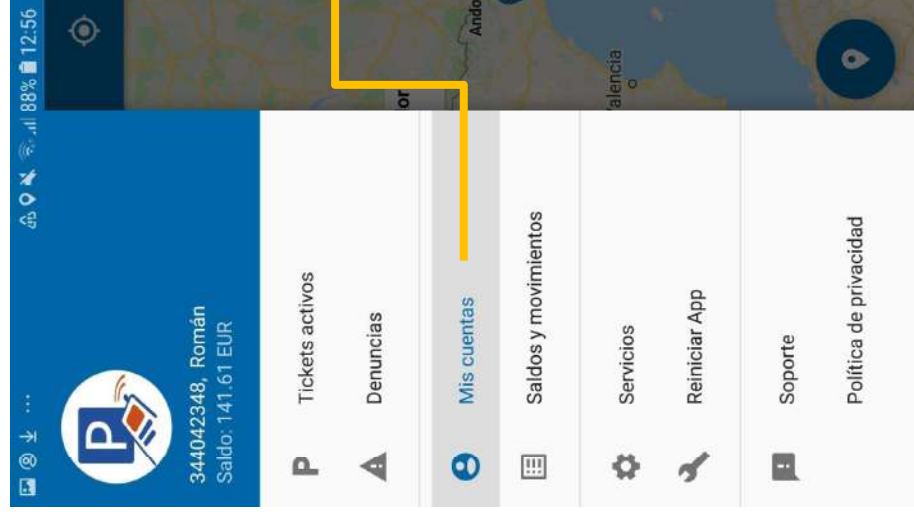
Confirmar

# Actualizar datos del titular



Confirmar

# Registrar una cuenta nueva



Puede registrar varias cuentas en la misma app y seleccionar la que quiere utilizar en “Mis cuentas”. Puede utilizar el servicio con una cuenta corporativa de su empresa y con una o varias cuentas individuales.

# Menú principal



**Cuenta seleccionada actualmente, saldo actual**



**Ver, finalizar y prorrogar tickets**



**Ver y anular denuncias anulables**



**Gestionar cuentas**



**Historial de tickets y cargos realizados**



**Aviso de denuncias, Alerta SMS final del ticket, e-factura**



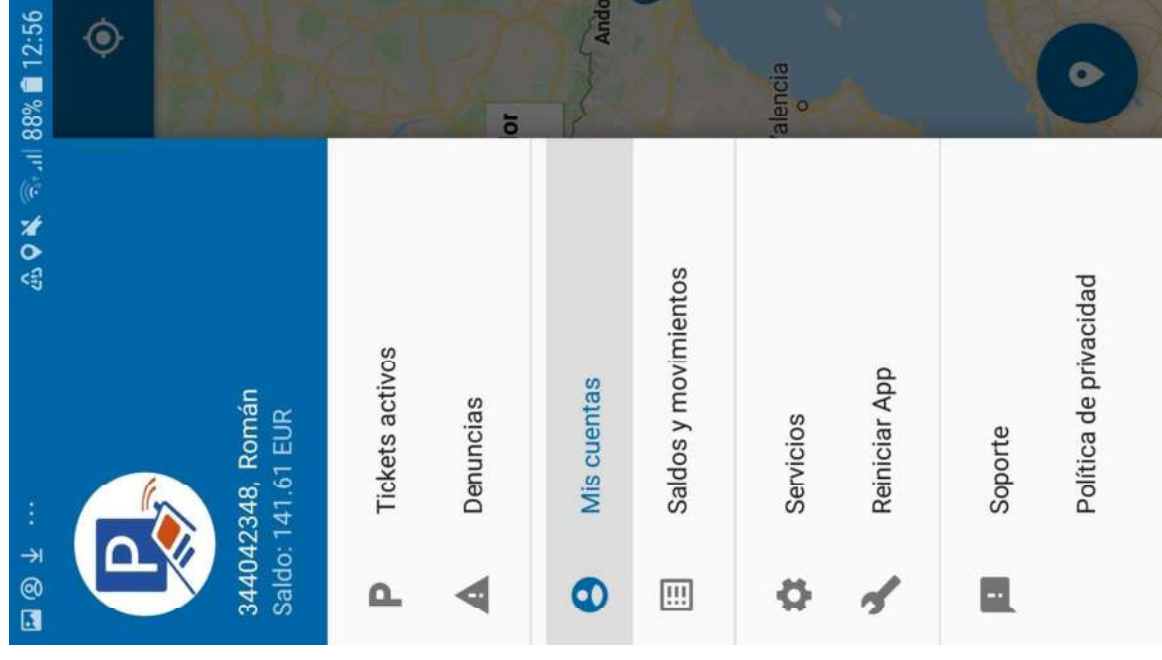
**Reiniciar app**



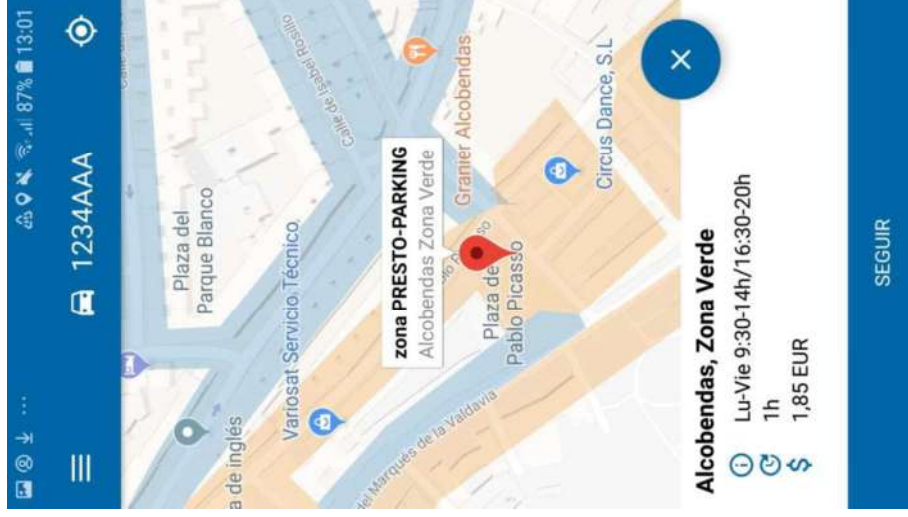
**Contactar con PRESTO-PARKING**



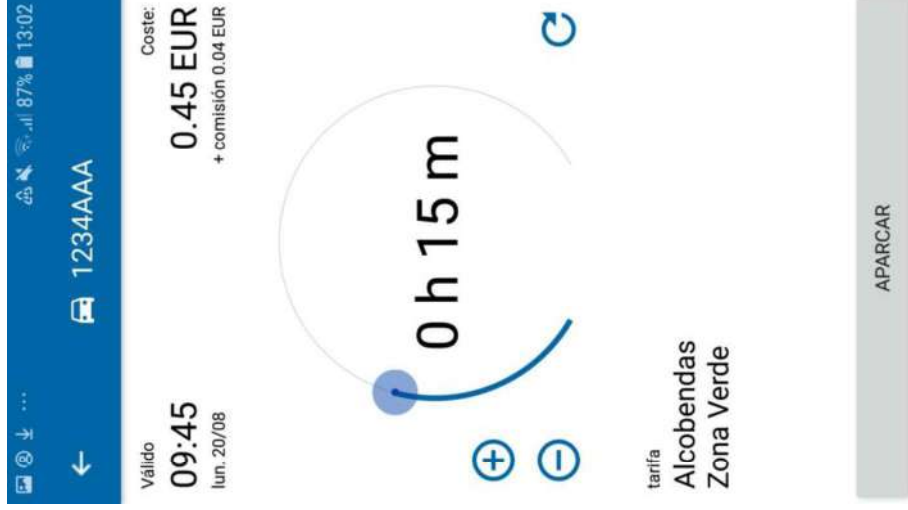
**Política de privacidad/Aviso legal**



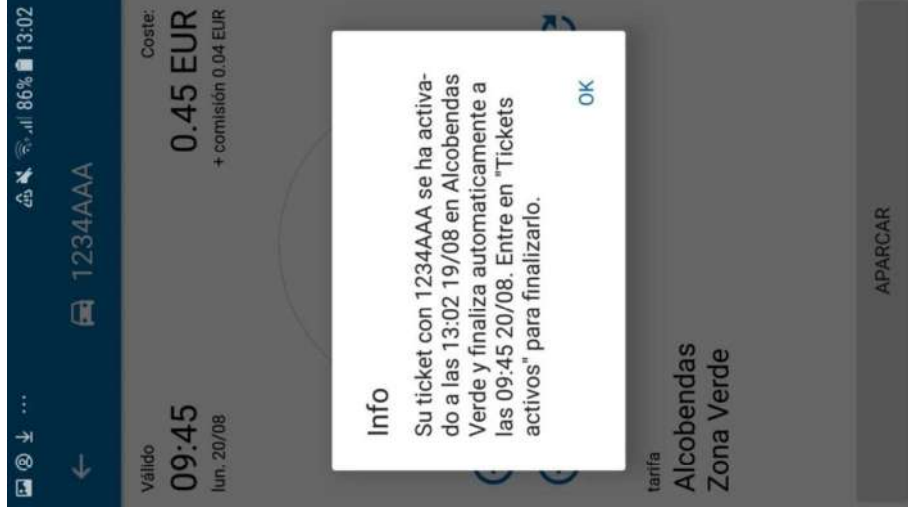
# Activar ticket - con GPS



En caso de no encontrarse al lado del coche o al tener que corregir la ubicación mueva el mapa hasta que el localizador se sitúe en el lugar del parking. Pulse la matrícula para seleccionar otra.

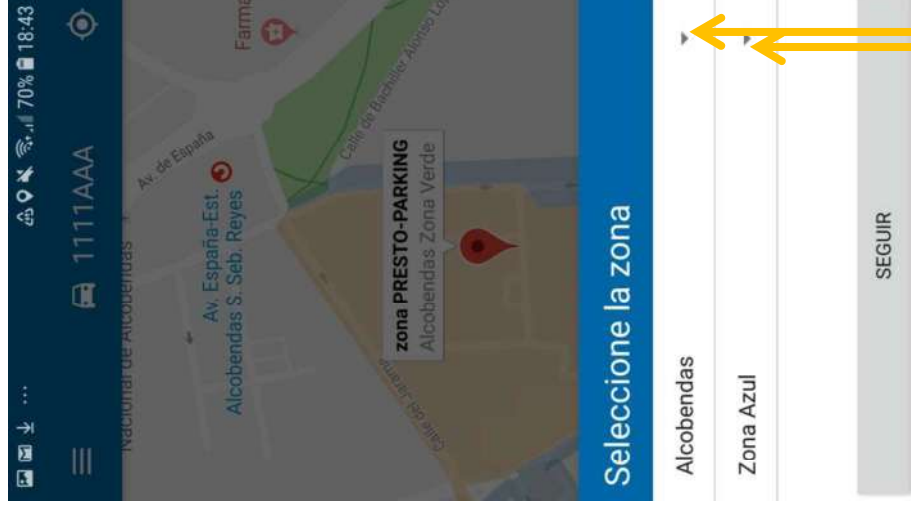
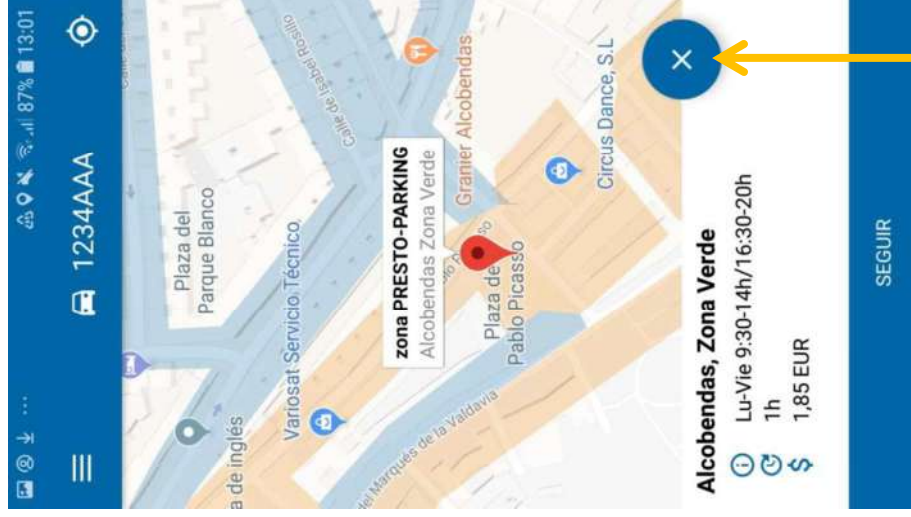


Seleccione el tiempo entre el tiempo mínimo y máximo mediante la rueda o los botones +, - y máx y pulse "Aparcar". Se visualiza hasta cuando obtendrá un ticket válido, su coste, la matrícula, el municipio y la tarifa.



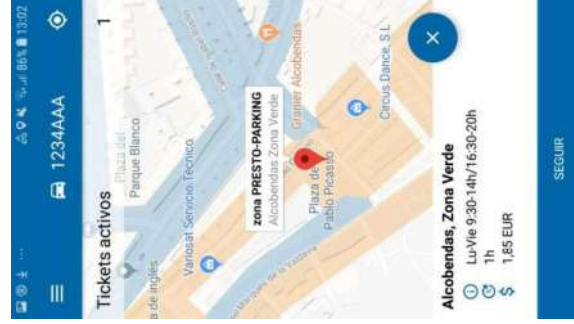
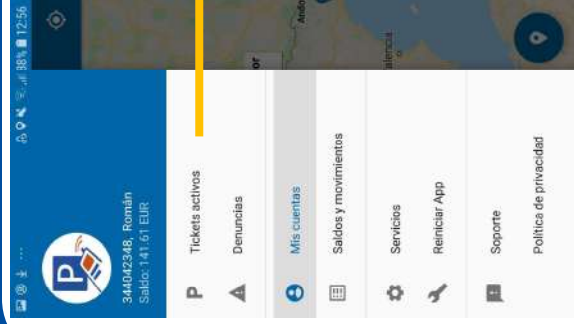
Una vez pulsado "Aparcar" el sistema confirma la activación del ticket.

# Activar ticket – selección manual

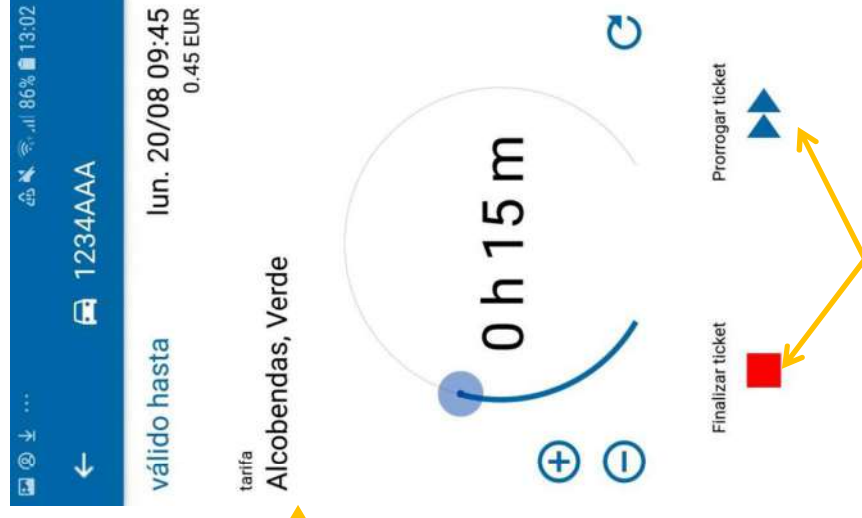
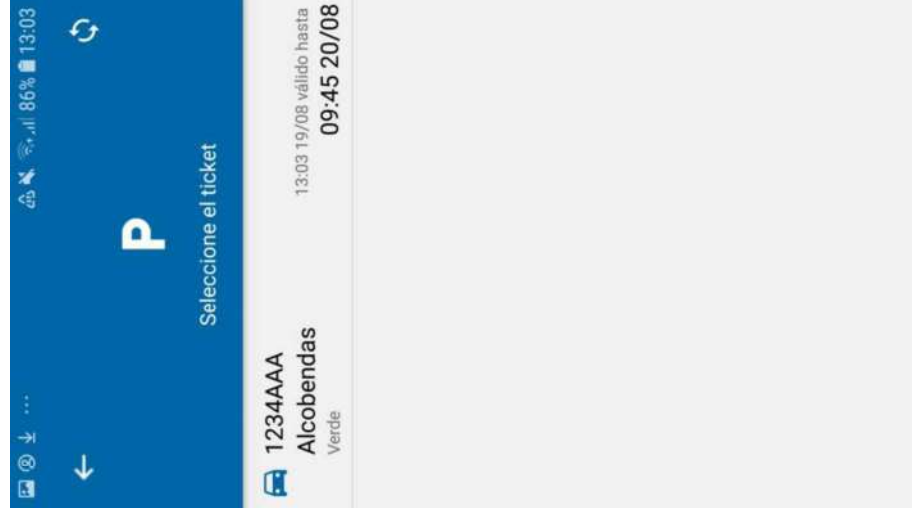


En caso de optar por la selección manual el usuario pulsa el botón “X” y posteriormente el localizador azul para entrar en la selección manual del municipio y de la tarifa. Una vez seleccionado pulse “Seguir” para seleccionar el tiempo.

# Finalizar/prorrogar tickets 1

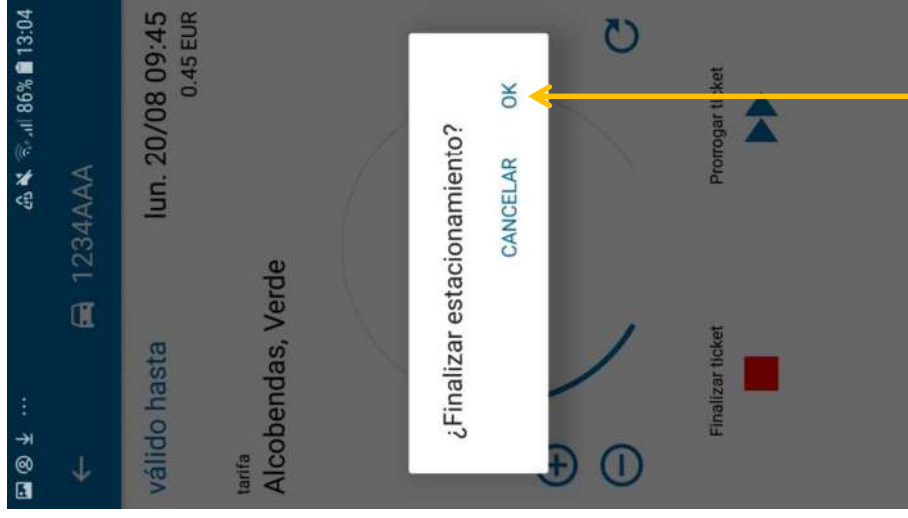


Los tickets activos se accede vía "Tickets activos" y el mapa

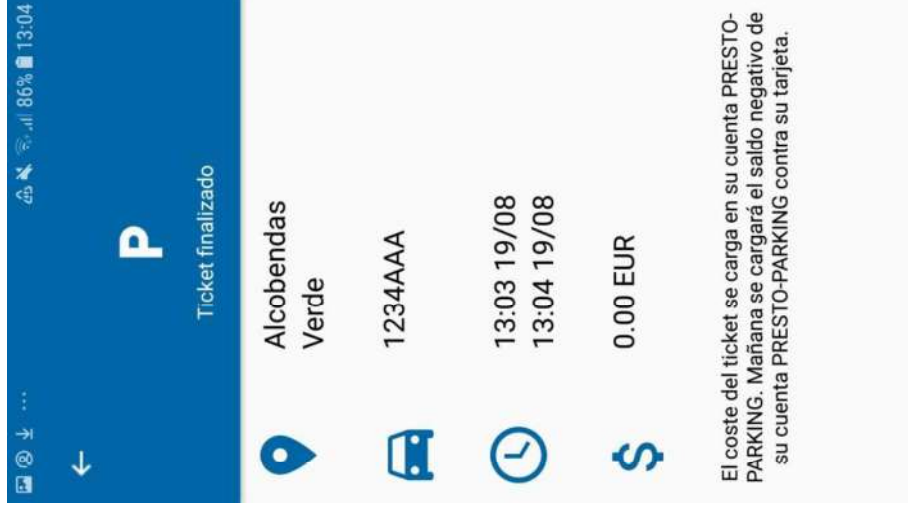


Pulsar para finalizar/prorrogar el ticket. La prorroga es posible mientras que el ticket esté activo hasta el tiempo máximo. El tiempo de prorroga se ajusta mediante la rueda o los botones +, -, max.

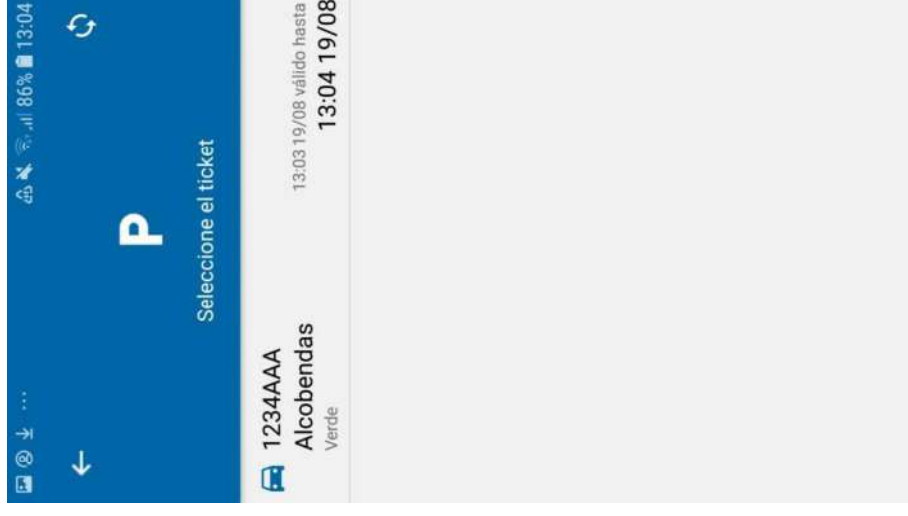
# Finalizar/prorrogar tickets 2



Pulsando OK el usuario confirma la finalización del ticket.



El sistema confirma la finalización del ticket.

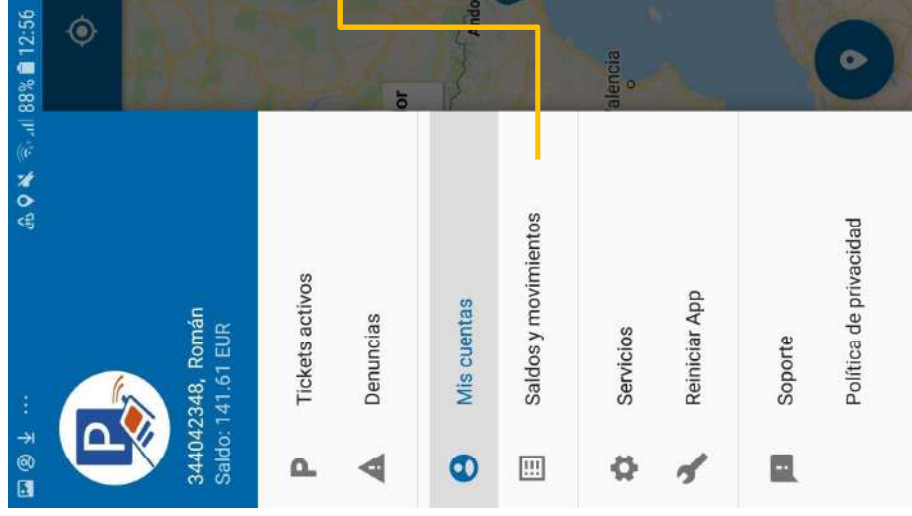


Los tickets pueden seguir válidos a pesar de haberse finalizado en la app. En este caso seguirán visibles en “Tickets activos” hasta transcurrir el tiempo de validez.





# Saldos y movimientos



Saldo (EUR)	
141.61	agosto 2018
95.79	Julio 2018
95.79	junio 2018
116.79	mayo 2018
116.95	abril 2018
117.09	marzo 2018
117.09	febrero 2018
117.09	enero 2018
117.4	diciembre 2017

Fecha	Tipo de transacción	Importe
10/08 11:06	Tarifa de parking Boadilla, Sector B 1234JHT	-0.16
10/08 10:51 - 10/08 11:06 0.01,- servicios incluidos		

Desde el menú principal se accede al resumen mensual y pulsando el botón de tres líneas se extiende la lista de asientos del mes seleccionado.

# Servicios opcionales



Disponibile en

- Sevilla
- Alcobendas
- Aranjuez
- Haro
- Castelldefels Playa
- Oleiros
- Galapagar
- Morón de la Frontera

Coste  
1 EUR/mes, 21% IVA incluido.

ACTIVAR

SMS servicios **desactivado**

5 minutos antes de vencer el tiempo máximo recibe un SMS (coste 0,1 EUR/SMS).



E-Factura **desactivado**

Servicio aviso de denuncias **desactivado**

SMS servicios **desactivado**



E-Factura **desactivado**

Servicio aviso de denuncias **desactivado**

SMS servicios **desactivado**

5 minutos antes de vencer el tiempo máximo recibe un SMS (coste 0,1 EUR/SMS).

ACTIVAR



E-Factura **desactivado**

Al abonar el servicio de E-factura recibe cada mes una factura sobre todos los gastos de estacionamientos realizados. Así puede incluirlos de forma fácil en su declaración de renta.

Coste de servicio: 1 EUR / por móvil utilizado / mes (21% IVA incluido)

ACTIVAR

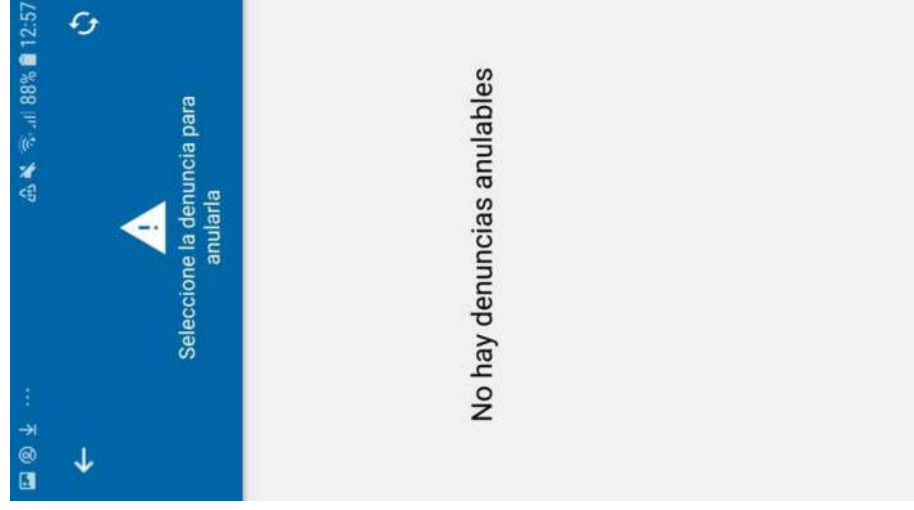
Servicio aviso de denuncias **desactivado**

SMS servicios **desactivado**

Evite multas caras al recibir avisos adicionales a las notificaciones push mediante SMS 5 minutos antes de vencer el tiempo máximo y al recibir una denuncia anulable.

Ahorre impuestos desgravando el coste del parking mediante una factura mensual sobre todos sus estacionamientos.

# Anular denuncias



En caso de haber obtenido la información sobre denuncias anulables del sistema de denuncias puede verla y anularla dentro del horario límite.

# Política de privacidad



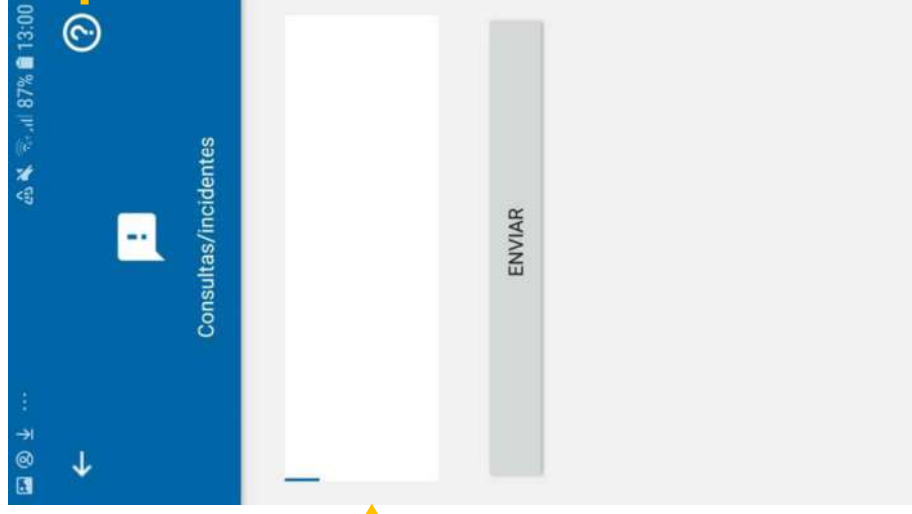
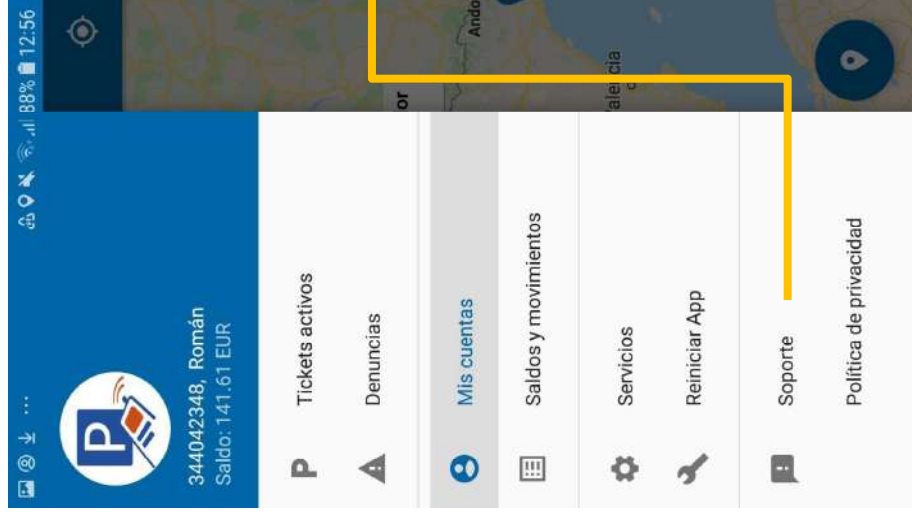
## PRESTO-PARKING - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigor: 16 de Mayo del 2018

### 1. Legitimación

Al utilizar los servicios de PRESTO-PARKING S.L. ("PRESTO-PARKING S.L.")

# Soporte



Puede enviar sus consultas/incidentes o consultar las preguntas frecuentes.  
Le contestaremos al correo electrónico con el que se ha registrado.