

easypark

Manual de usuario

EasyPark APP

Contactar con EasyPark y canales de comunicación

Para cualquier duda sobre la app EasyPark, contactar en los siguientes canales



Teléfono: **91 123 95 00**

Lunes a Viernes de 09:00 a 21:00.

Sábados de 09:00 a 15:00.

Atención en Español, Inglés, Francés, Catalán, Italiano, ...



E-mail: atencion.cliente@easypark.net

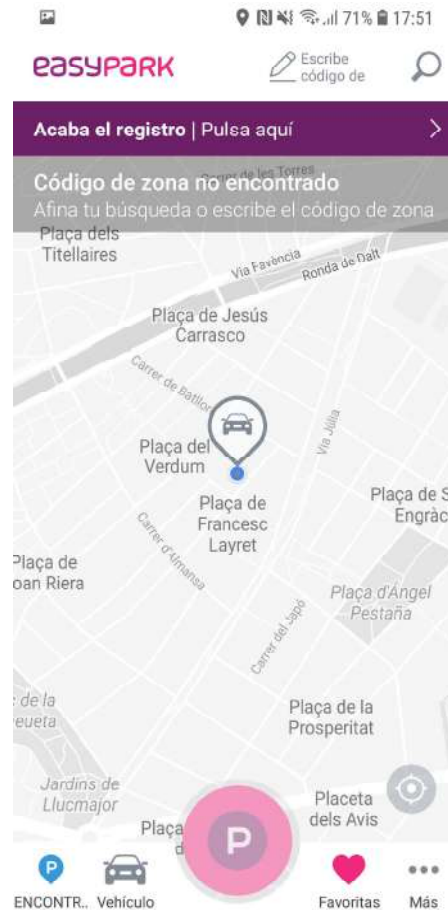
¿Cómo registrarse?



Disfruta más con **EasyPark**

 +34

Introducimos
número de
teléfono



Pulsando en “Acaba el registro”,
podemos introducir matrícula, e-mail
y método de pago.

ó

Podemos empezar a utilizar la
aplicación. Si empezamos un
estacionamiento, la app nos pedirá
método de pago y matrícula.

Acabar el registro

71% 17:51

Con **EasyPark** consigues

- ✓ La manera **más rápida** de aparcar
- ✓ **Pago al minuto** ahorra tiempo y dinero
- ✓ **La mejor cobertura** con +700 ciudades
- ✓ Sin cargos antes de estacionar

Estudios muestran un sobre coste de 30% de media cuando pagas por adelantado con monedas o tarjetas. EasyPark solo cuesta 0,19 EUR por hora empezada de estacionamiento, por lo tanto ahorras tiempo y dinero al mismo tiempo.

Continuando estás aceptando los [Términos & Condiciones de EasyPark](#)



Se aplica el coste exacto del estacionamiento según ordenanzas.

Información de la tarifa al usuario en el momento de registrarse.

71% 17:52

Añadir vehículo

Añade el vehículo que quieres aparcar. El vigilante verá que tu matrícula tiene un estacionamiento activo.

Escribir matrícula



AÑADIR DESPUES

70% 17:52

Introduce el número de la tarjeta de crédito o débito:

1234 5678 9012 3456

MM / YY

CVC

Añadir tarjeta

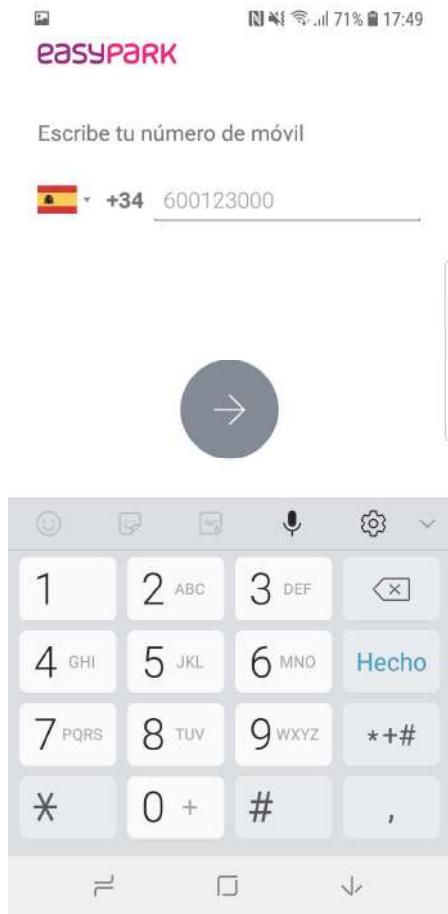
PayPal

EasyPark no guarda ningún dato de tus tarjetas. Todos los datos están guardados con seguridad por DIBS, nuestro partner con certificado PCI

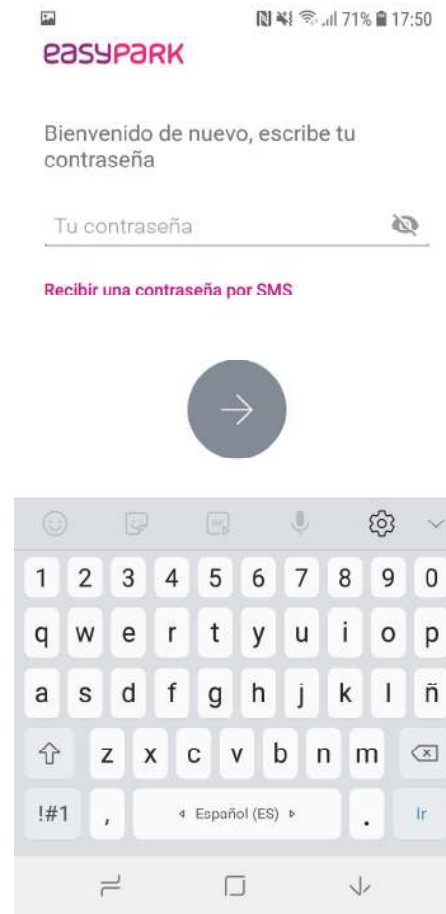


Añadimos matrícula y posteriormente método de pago, para finalizar registro.

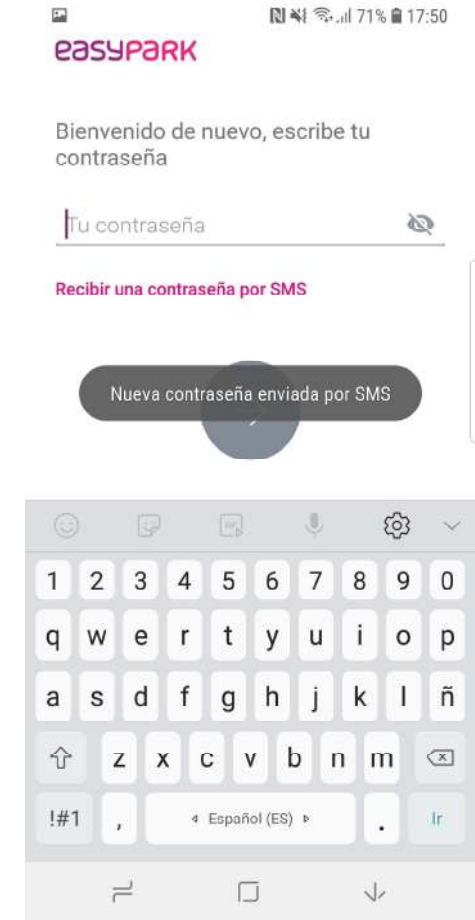
¿Cómo entrar a la app cuando la sesión de usuario ha sido cerrada?



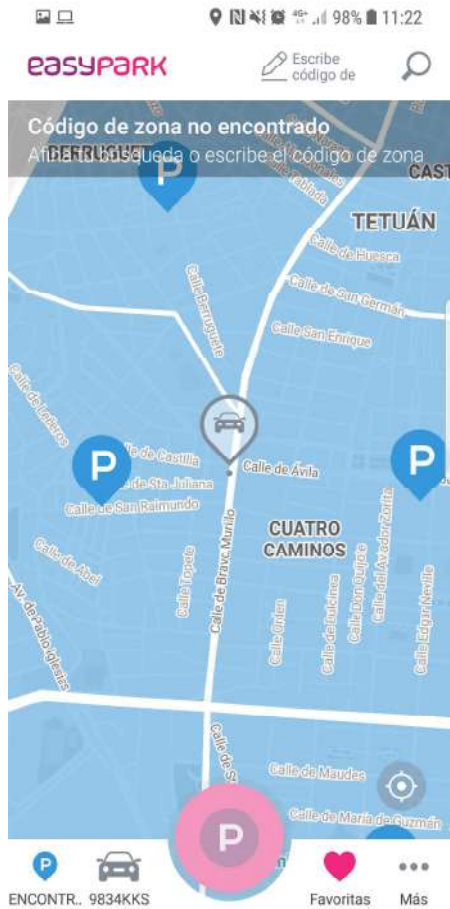
Introducimos número de teléfono y contraseña



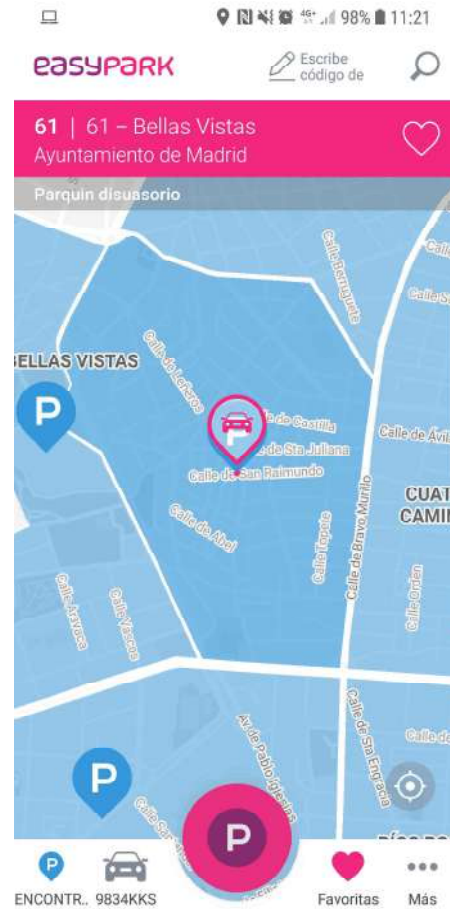
Si nos hemos olvidado la contraseña, recibiremos una por SMS



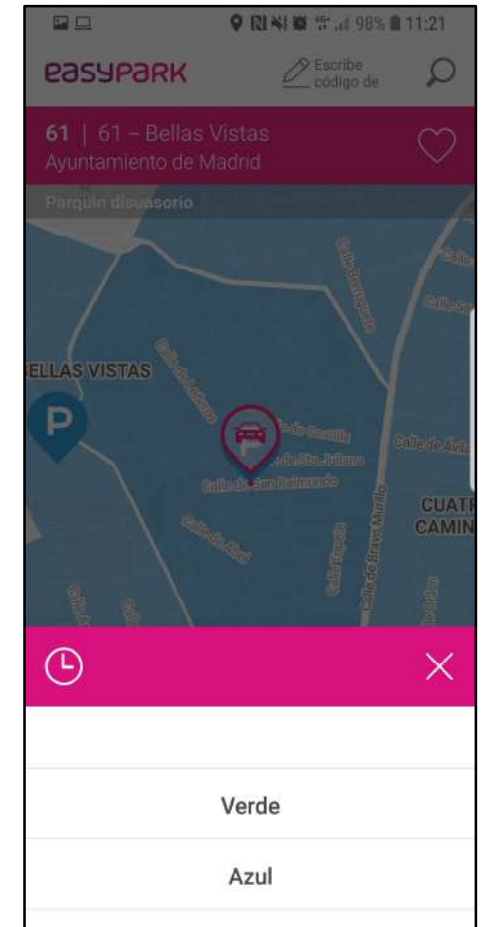
¿Cómo moverse por el mapa en los diferentes barrios de Madrid?



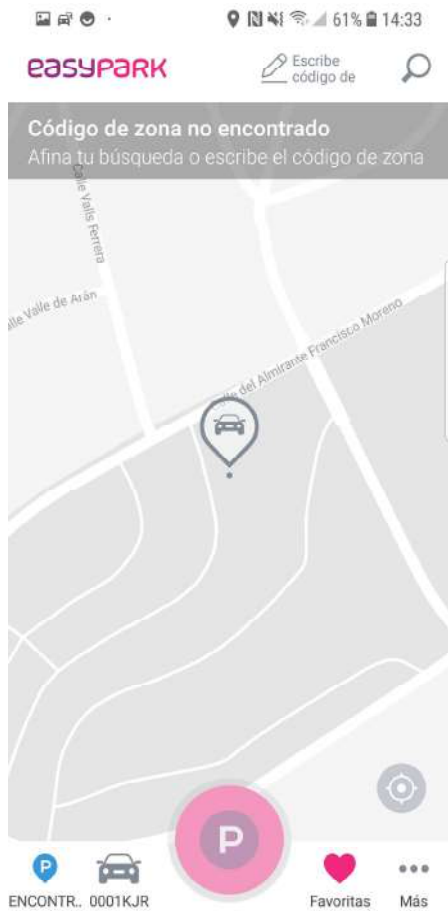
Haz Zoom en el mapa para que aparezcan las zonas



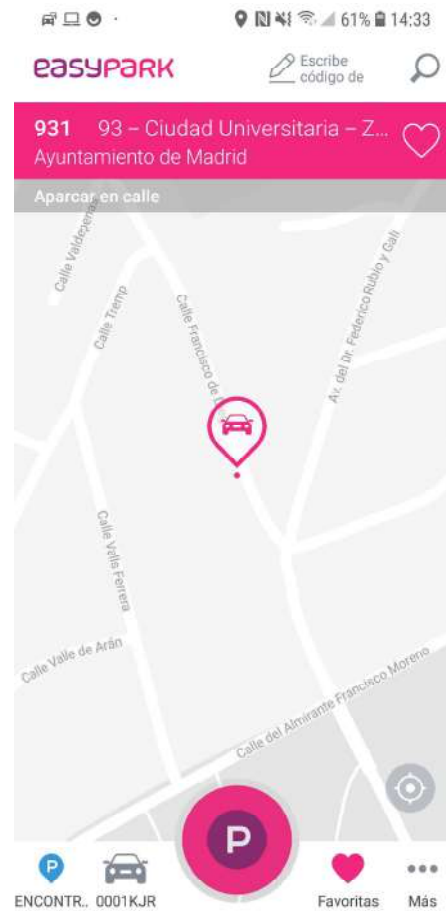
Pulsa la P, y podrás seleccionar una tarifa, si hay más de una



¿Cómo iniciar un estacionamiento con EasyPark? 1/2



Quando estes en una calle del SER, la app se iluminará



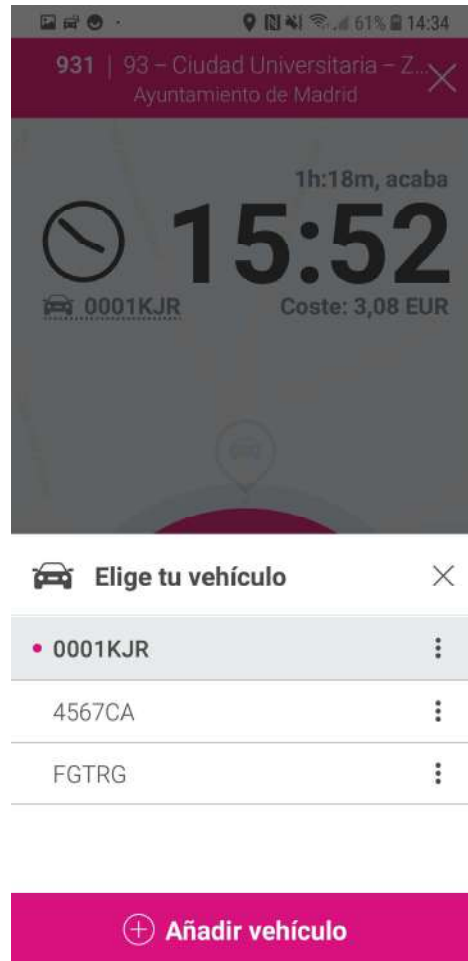
Pulsa la P, y aparecerá la rueda para elegir tiempo



¿Cómo iniciar un estacionamiento con EasyPark? 2/2



Quando hayas seleccionado el tiempo de estacionamiento, pulsa INICIAR

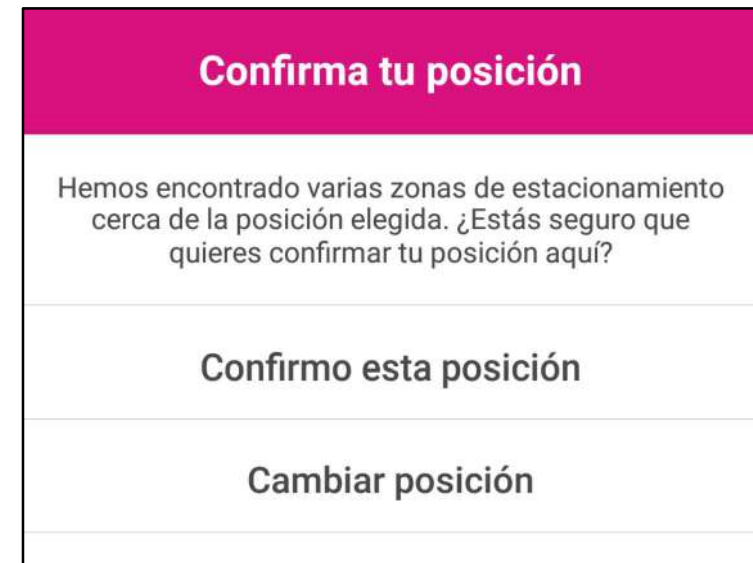
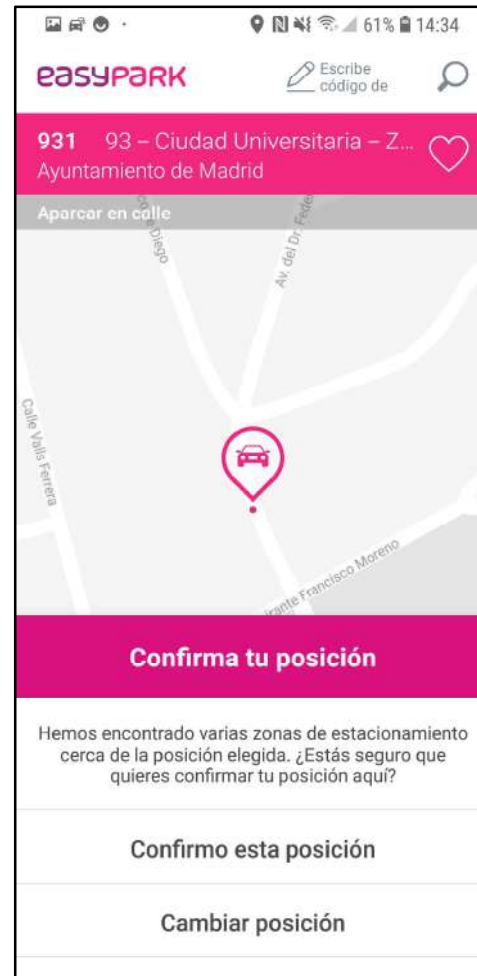


Quando selecciones la matrícula, el aparcamiento iniciara



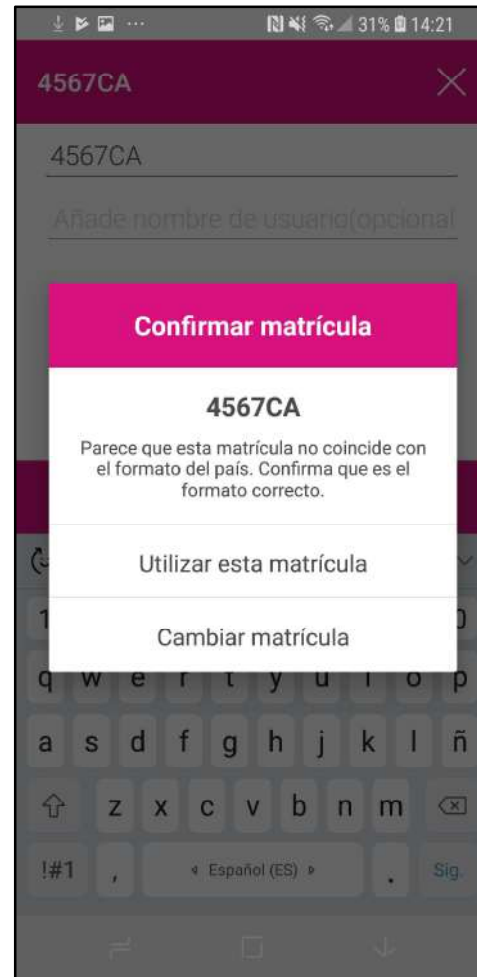
Iniciando estacionamiento: Aviso de área limitrofe

Cuando dos calles con diferentes tarifas o de diferentes barrios están muy juntas, la aplicación te mostrará el siguiente aviso.



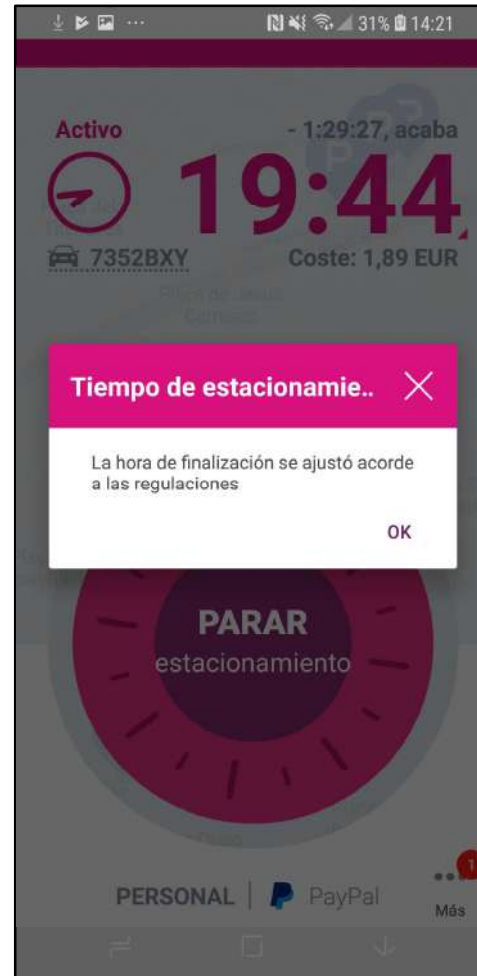
Iniciando estacionamiento: Aviso de formato de matrícula

Cuando una matrícula no sigue el formato actual de matrícula Española, la aplicación muestra el siguiente aviso.



Iniciando estacionamiento: Aviso de tiempo máximo superado

Cuando eliges un tiempo superior al tiempo máximo por estacionamiento según las ordenanzas que regulan las zonas del SER



Tiempo de estacionamie.. X

La hora de finalización se ajustó acorde a las regulaciones

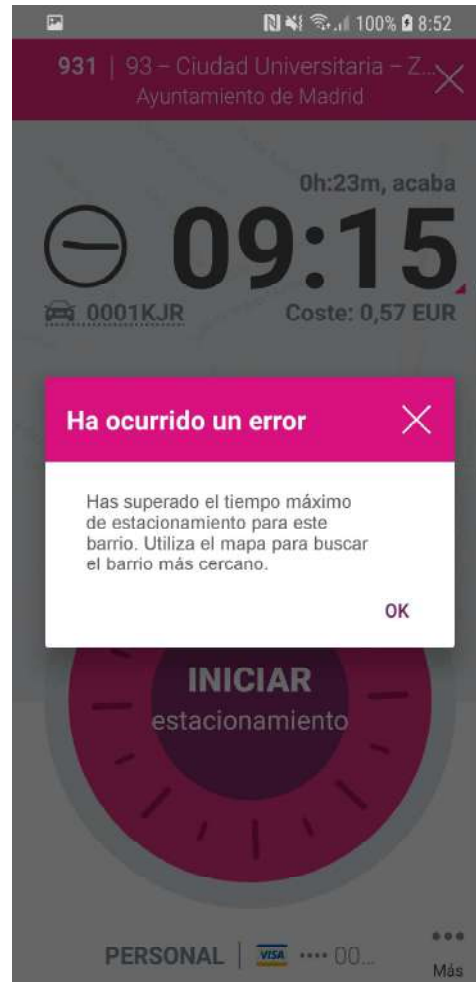
OK

Iniciando estacionamiento: Aviso para moverse de barrio

Cuando has superado el tiempo máximo de estacionamiento para un barrio, la aplicación no te permite estacionar hasta que:

- Te muevas a otro barrio ó
- Haya pasado 1 hora desde el último estacionamiento.

(Acorde a ordenanzas municipales)



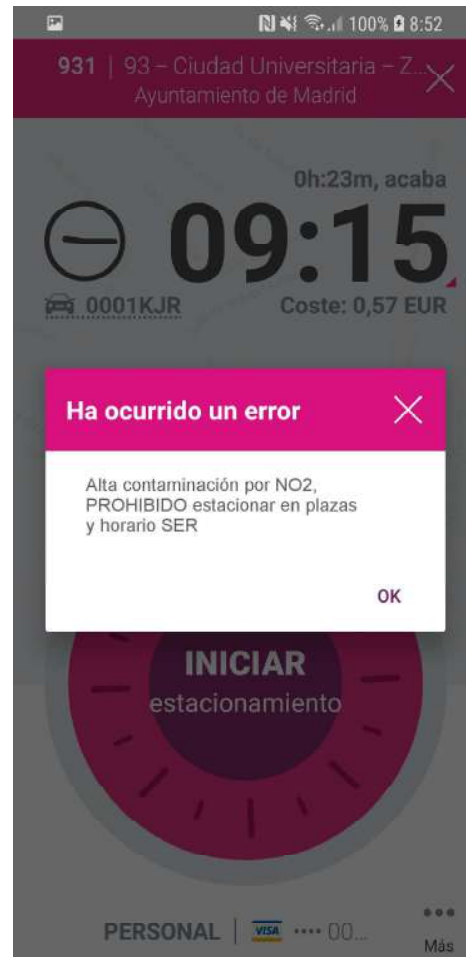
Ha ocurrido un error

Has superado el tiempo máximo de estacionamiento para este barrio. Utiliza el mapa para buscar el barrio más cercano.

OK

Iniciando estacionamiento: Aviso por alta contaminación

Cuando esta activado el aviso por alta contaminación por NO2, la aplicación no te permitirá iniciar estacionamiento en las plazas SER



Ha ocurrido un error

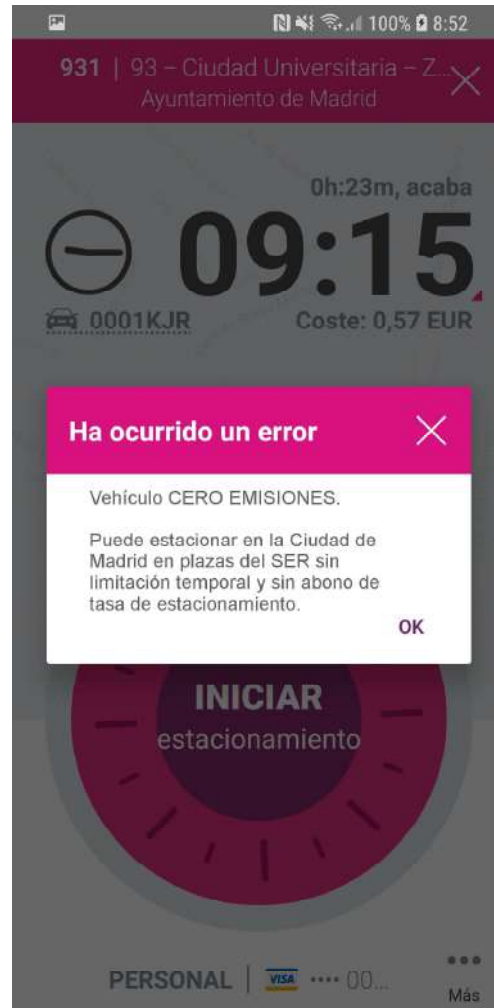
Alta contaminación por NO2,
PROHIBIDO estacionar en plazas
y horario SER

OK

Iniciando estacionamiento: Vehículos CERO EMISIONES

Los vehículos CERO EMISIONES están exentos de las restricciones de tiempo y del abono de la tarifa en el SER

(Acorde a lo marcado por Ayto. Madrid)



Ha ocurrido un error

Vehículo CERO EMISIONES.

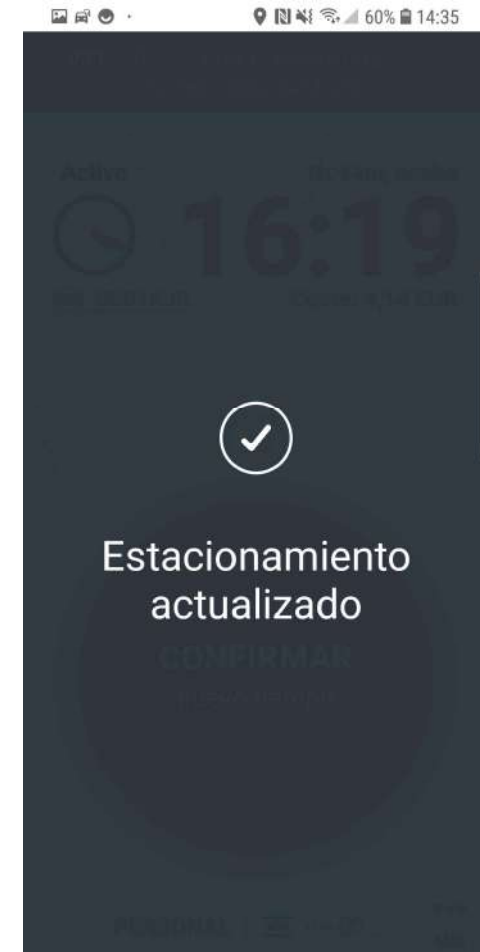
Puede estacionar en la Ciudad de Madrid en plazas del SER sin limitación temporal y sin abono de tasa de estacionamiento.

OK

¿Cómo extender un estacionamiento con EasyPark?



Mueve la rueda para elegir más tiempo o menos.
Pulsa CONFIRMAR nuevo tiempo para actualizar la hora de finalización



¿Cómo finalizar un estacionamiento con EasyPark?



Pulsa PARAR para finalizar el estacionamiento.



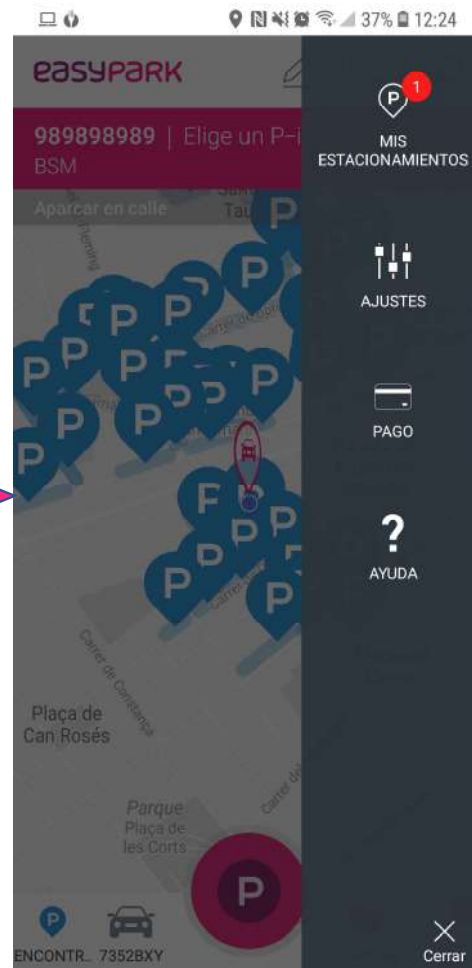
Automáticamente verás el resumen de estacionamiento



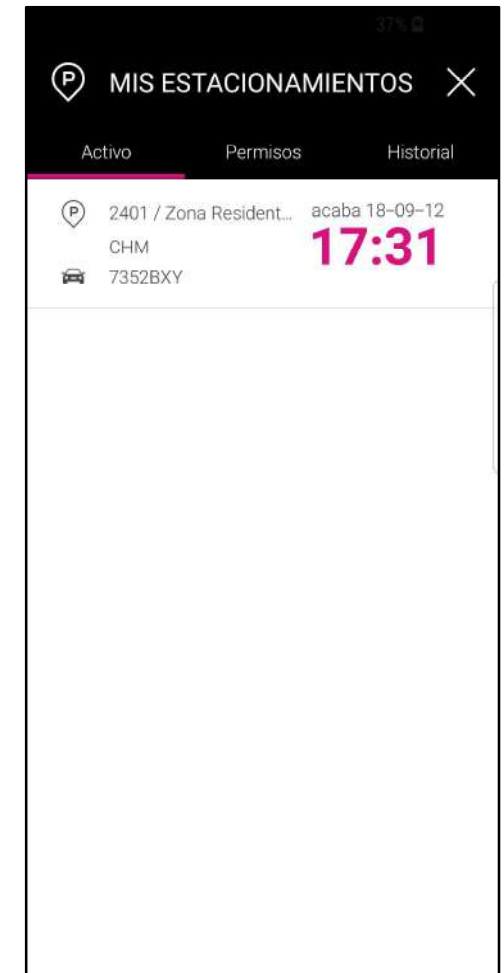
Si finalizas un estacionamiento en Madrid antes de la hora escogida

Las ordenanzas que regulan el SER de Madrid no permiten la funcionalidad STOP, por lo tanto, cuando pulsas STOP antes de la hora escogida. El estacionamiento quedará activo hasta que finalice por si solo.

(Siguiendo directrices municipales)



Al pulsa en Mis Estacionamiento verás los estacionamientos que todavía tienes activos



Resumen del estacionamiento

Resumen estacionamiento

Desde la aplicación puedes ver la información básica de tu estacionamiento. (Dónde, Cuándo, Matricula y Cuánto). Además puedes añadir notas que aparecerán en el recibo y en la confirmación de estacionamiento.



Si necesitas la confirmación de estacionamiento, para poder ver datos fiscales, o si has tenido algún tipo de bonificación por categoría ambiental del vehículo. **PULSA "Enviar confirmación vía e-mail"** y te llegará un **documento oficial** emitido por EasyPark, que **certifica la realización del estacionamiento.**

Confirmación del estacionamiento



EasyPark | Confirmación Estacionamiento

Fecha
2018-06-25

Cliente

Hik
0829 Barcelona

ID Estacionamiento

36671944

ID Usuario

1445728

Usuario	Matrícula	Fecha de inicio	Fecha final	Operador de estacionamiento	Nombre Zona	Precio
	0197KDG	2018-06-25 09:49	2018-06-25 11:49	Ayuntamiento de Madrid	75 - Rios Rosas - ZBE Verde	4.70 EUR

Comentario:

Servicio EasyPark	0.38 EUR
Tipo vehículo ECO (x0.50)	-2.35 EUR
Total	2.73 EUR

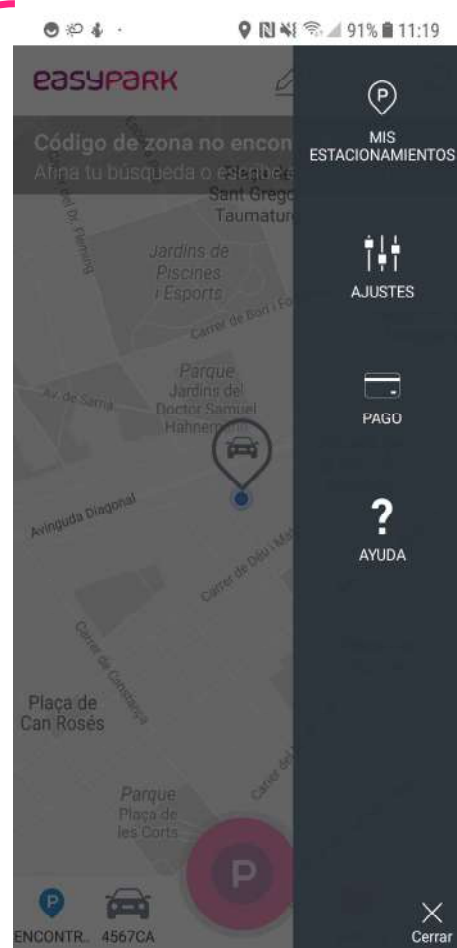
Confirmación estacionamiento

Cuando solicites la **confirmación de estacionamiento**, recibirás un archivo PDF, en el cual podrás ver:

- ❖ Coste estacionamiento
- ❖ Bonificación o Penalización según categoría ambiental del vehículo.
- ❖ El identificador de la zona y tarifa donde estacionaste.

En tu perfil web podrás obtener el recibo del importe total.

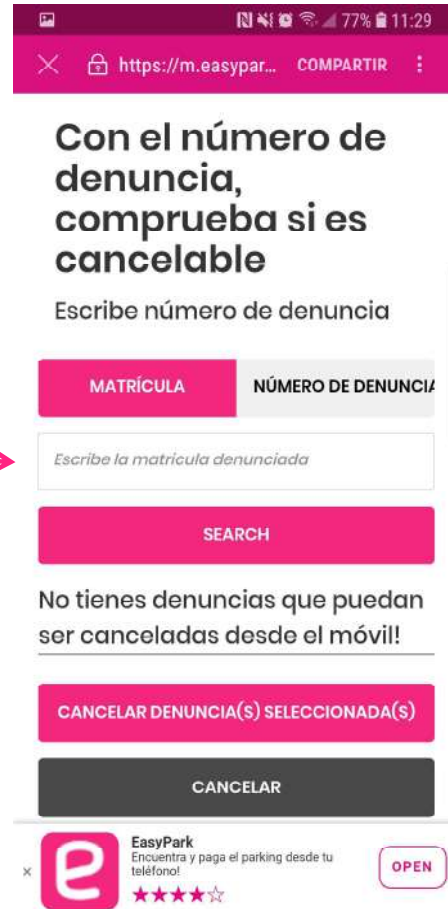
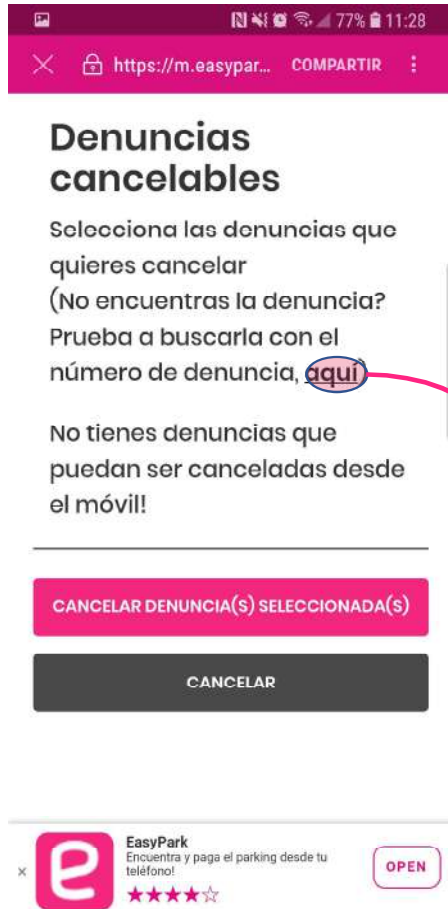
Acceso a otras funcionalidades



Menú da acceso a:

- Historial de estacionamientos
- Ajustes
- Modificar/añadir método de pago
- Cancelación de denuncias
- E-mail y teléfono de contacto
- Ayuda

¿Cómo buscar una denuncia?



¿Cómo cancelar una denuncia?

MATRÍCULA **NÚMERO DE DENUNCIA**

Escribe la matrícula denunciada

SEARCH

Número de denuncia:	152101350
Denuncia:	4€
Coste por servicio:	0.105€
Matrícula:	7117FCT
Fecha:	2018-06-21 11:26
Ciudad:	Madrid

CANCELAR DENUNCIA(S) SELECCIONADA(S)

CANCELAR

Con el número de denuncia, comprueba si es

Confirmar pago

Pagarás por la cancelación de estas denuncias

Núm. Denuncia 152101350

Cancelar Ahora

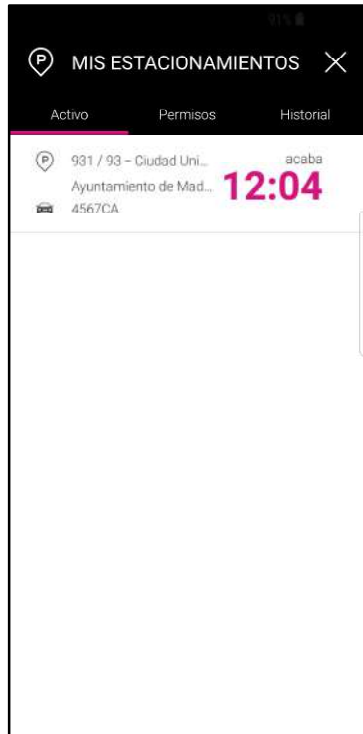
Volver

Coste por servicio:	0.105€
Matrícula:	7117FCT
Fecha:	2018-06-21 11:26

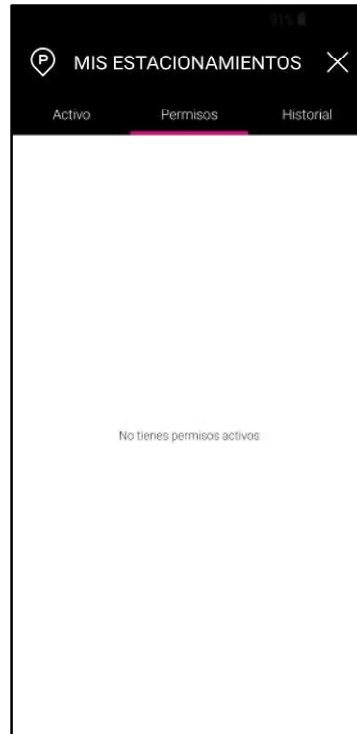
Ventajas

- ❖ Si por algún motivo se te olvida ampliar el estacionamiento, y un controlador te pone un sanción.
- ❖ De manera fácil, podrás cancelar la sanción, estés donde estés, antes de que venza el tiempo de cancelación (1 hora) y el ayuntamiento la convierta en una multa que enviaría a tu domicilio, (con un importe medio de 50€)

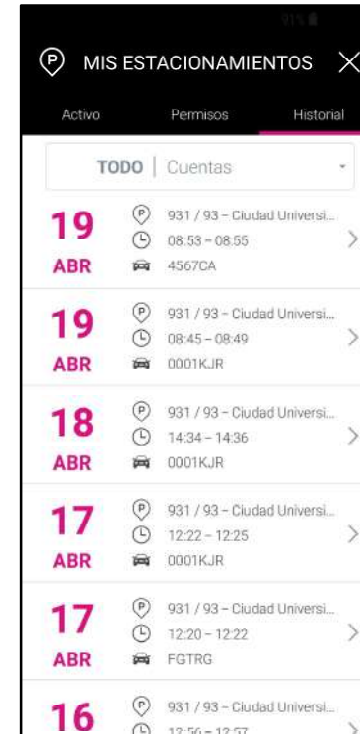
Historial de estacionamientos



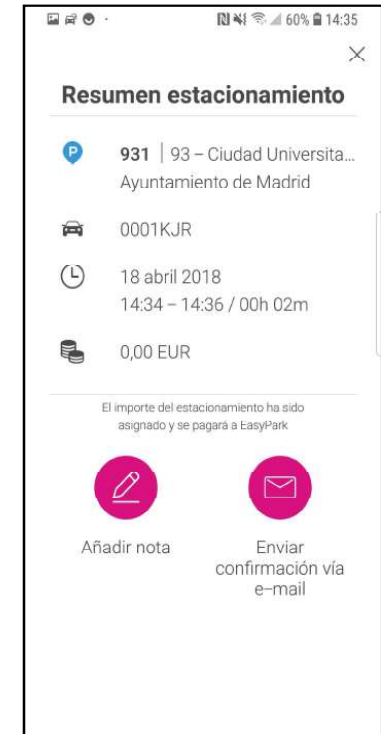
Estacionamientos
en curso



Permisos que
pueda tener

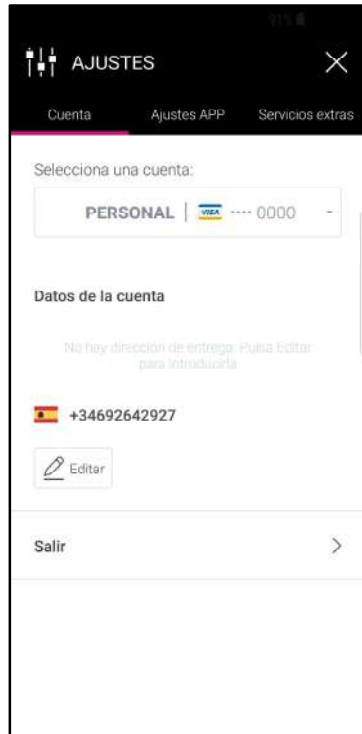


Historial
estacionamientos



Si pulsamos en un
movimiento, recuperamos el
resumen del estacionamiento

Ajustes



Perfil de usuario

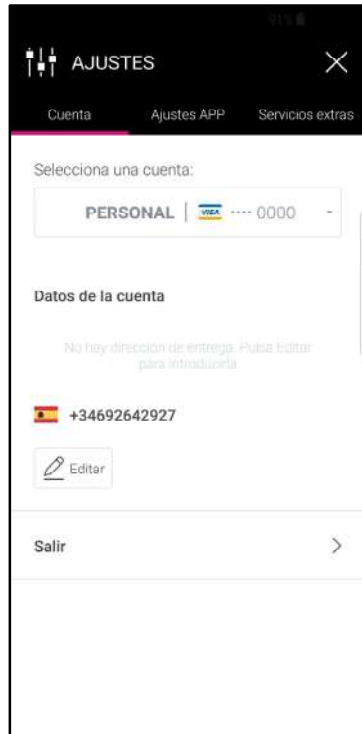


Configuración avisos



Servicios extras

Ajustes: Perfil de usuario



Perfil de usuario

- ❖ Intercambiar entre cuenta personal o de empresa
- ❖ Añadir/editar datos personales (dirección, e-mail)
- ❖ Cerrar sesión en la aplicación

Ajustes: Configuración de avisos



Configuración
avisos

- ❖ Seleccionar con cuanta antelación quieres recibir el aviso de finalización de estacionamiento.
- ❖ Recibir recordatorio inteligente, cuando el usuario se olvida de finalizar el estacionamiento.
- ❖ Recibir aviso de que el estacionamiento ha finalizado y el resumen del estacionamiento está disponible.

Ajustes: Servicios Extras

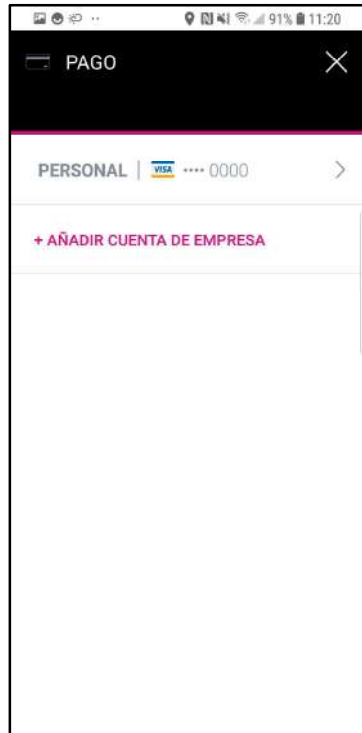


Servicios extras

- ❖ Posibilidad de un 2º Recordatorio-SMS, recibirás un recordatorio de finalización de estacionamiento, además del estándar.
- ❖ Posibilidad de recibo-PDF al e-mail, recibir un e-mail incluyendo todos los estacionamientos del día anterior.
- ❖ Posibilidad de confirmación SMS, para confirmar que el estacionamiento ha finalizado.

Estos servicios son extras y adicionales,

Pago: Visualizar métodos de pago añadidos



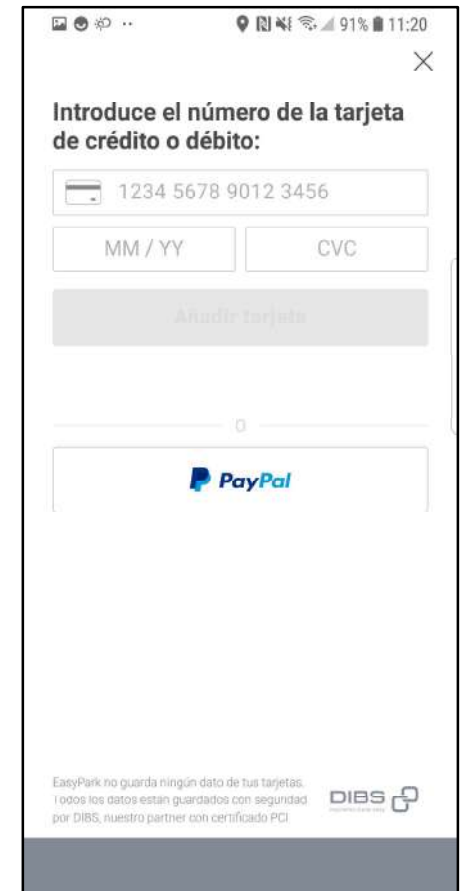
Perfil de usuario

- ❖ Visualizar método de pago añadido.
- ❖ Añadir un nuevo método de pago.
- ❖ Añadir una cuenta de empresa.

❖ Tarjetas crédito/débito

❖ PayPal

❖ Apple Pay (iOS)

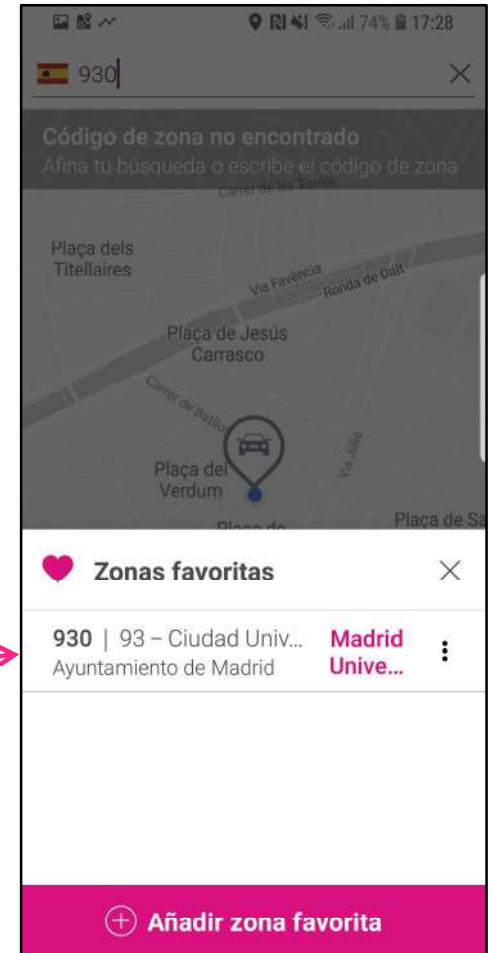
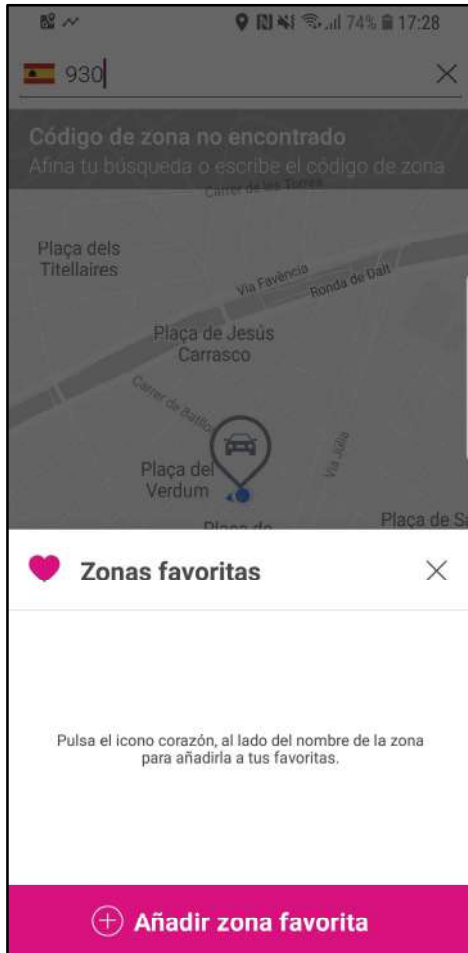


Ayuda: Preguntas frecuentes

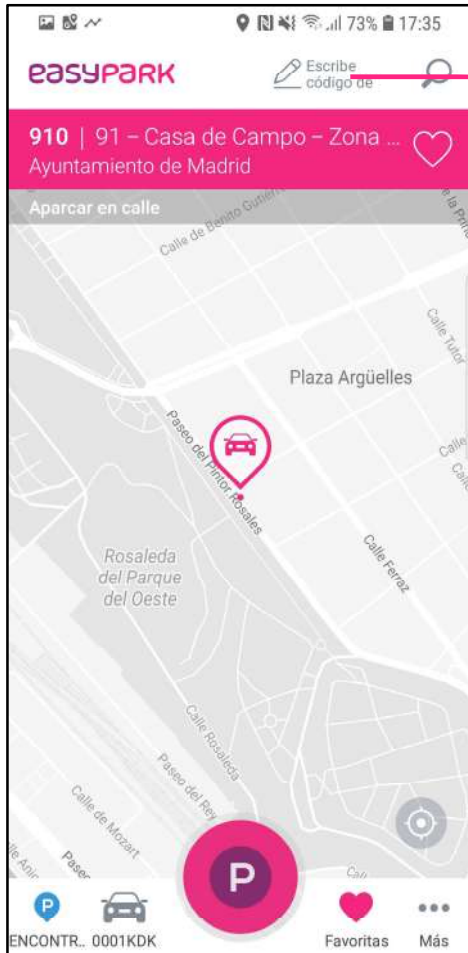


- ❖ Información sobre cómo y dónde funciona la aplicación.
- ❖ Teléfono y e-mail de contacto.
- ❖ Información sobre los servicios de EasyPark para empresas
- ❖ Tarifas por el uso de EasyPark
- ❖ Más información sobre el uso de la aplicación.

Otras funcionalidades: Añadir zona favorita de uso habitual



Otras funcionalidades: Introducir código de zona



Necesito factura, ¿Cómo y dónde puedo descargarla?

1. Entra en www.easypark.es
2. Introduce tu usuario (número de teléfono) y contraseña.
3. En el menú superior, pulsa en Historial
4. Por defecto, verás una lista de todos tus historiales, donde podrás descargar
 1. La confirmación del estacionamiento realizado
 2. Y, el recibo del cobro que se hizo en tu método de pago (Tarjeta o PayPal)
5. Verás una pestaña llamada “Facturas”, al pulsarla se cargara una lista por meses , y en cada mes tendrás un archivo con el resumen de facturas emitidas hasta la fecha.
6. Te pediremos que introduzcas de nuevo usuario (número de teléfono, incluyendo +34) y contraseña.

¿Cómo darse de baja en EasyPark?

Para cumplir con la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos), te pedimos que nos envíes un correo, solicitando la baja del sistema, y en caso que así lo quieras, solicitar, también, la eliminación de los registros de tus datos personales.

Solo tendrás que enviar un correo a atencion.cliente@easypark.net

¿Tienes más dudas?

Contacta con nosotros, te ayudaremos



Teléfono: **91 123 95 00**

Lunes a Viernes de 09:00 a 21:00.

Sábados de 09:00 a 15:00.

Atención en Español, Inglés, Francés, Catalán, Italiano, ...



E-mail: atencion.cliente@easypark.net

easypark